

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน  
สำนักงานสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



# รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงานสภามหาวิทยาลัย

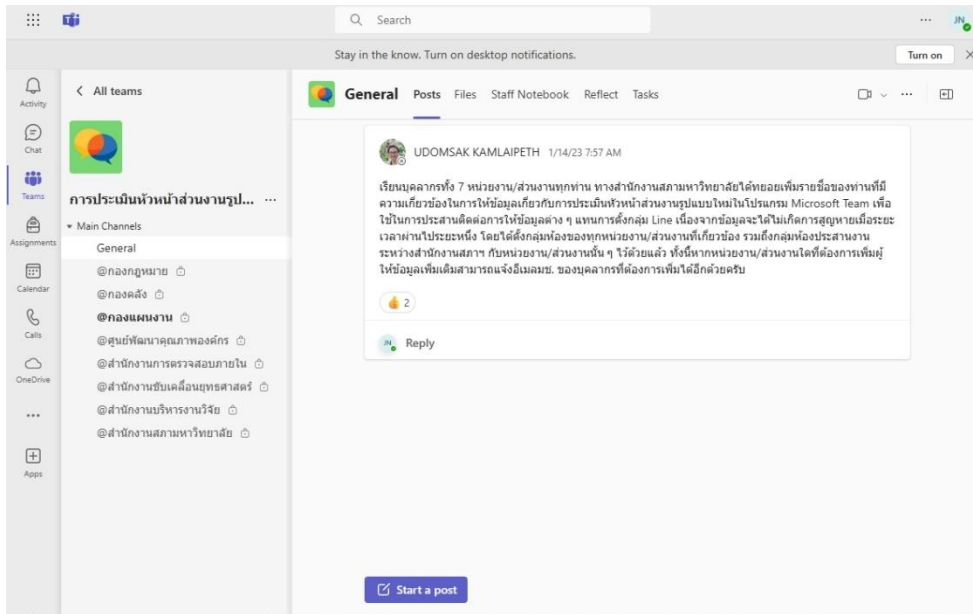
## มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

### ❖ ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน (มีค่าคะแนนร้อยละ 83.86)

ประเด็นการวิเคราะห์	การกำหนดมาตรการหรือกิจกรรม	ระยะเวลาการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินงาน
การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยจากวิเคราะห์ปัญหาที่พบงานนโยบายและประเมินผล คือ การประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ จำนวน 7 ส่วนงาน/หน่วยงาน เพื่อขอข้อมูลประกอบการประเมินผลการบริหารงานของหัวหน้าส่วนงาน มีความซ้ำซ้อนและเกิดข้อผิดพลาด รวมถึงมีการสื่อสารที่คลาดเคลื่อน ทำให้แต่ละหน่วยงานเกิดความสับสนและส่งผลกระทบต่อกระบวนการดำเนินงานในภาพรวมเกิดความล่าช้า	<ol style="list-style-type: none"> <li>วางแผนกรอบเวลาการทำงานร่วมกัน โดยเฉพาะในกรณีที่มีรอบระยะเวลาการประเมินผลการบริหารงานของหัวหน้าส่วนงานใกล้เคียงกัน เพื่อลดขั้นตอนและความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้น จากการสื่อสารระหว่างสำนักงานสภามหาวิทยาลัยกับทั้ง 7 หน่วยงาน</li> <li>จัดให้มีการประชุมภายในสายงานเพื่อสร้างความเข้าใจและรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานของแต่ละบุคคลอย่างเป็นประจำทุกเดือน</li> <li>มีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้ในกระบวนการทำงาน เพื่อลดข้อผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นและทำให้การทำงานในภาพรวมมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เช่น จากเดิมมีการส่งข้อมูลผ่าน e-mail เพียงช่องทางเดียว เป็นการนำ Microsoft Team เพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกัน ทั้งภายในสำนักและส่วนงาน/หน่วยงานภายนอก ทั้ง 7 ส่วนงาน/หน่วยงาน</li> <li>เปิดโอกาสให้ส่วนงาน/หน่วยงานภายนอก ทั้ง 7 ส่วนงาน/หน่วยงาน ได้สะท้อนปัญหาและข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุง เพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการทำงานร่วมกันต่อไป</li> </ol>	ไตรมาส 3 - 4	งานนโยบายและประเมินผล ได้รับข้อมูลจาก 7 ส่วนงาน/หน่วยงานตรงตามระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น	กระบวนการประเมินผลการบริหารงานของหัวหน้าส่วนงานในภาพรวมสามารถดำเนินการแล้วเสร็จตามกรอบเวลาที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้นกว่าที่ผ่านมา

# เอกสารแนบผลลัพธ์ของการดำเนินงาน



ภาพหน้าจอระบบ Microsoft Teams



ภาพการประชุมร่วมกันของงานนโยบายและประเมินผล