

สรุปภาพรวมจากแบบสอบถามประเมินผลการสัมมนาความคิดเห็นเชิง
นโยบาย (Retreat) ประจำปี 2565 ระหว่างกรรมการสภามหาวิทยาลัยและ
ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง “Digital Transformation”
ณ โรงแรมพูลแมน ภูเก็ต อาเคเดียม ในทอน บีช ตำบลสาธุ
อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต



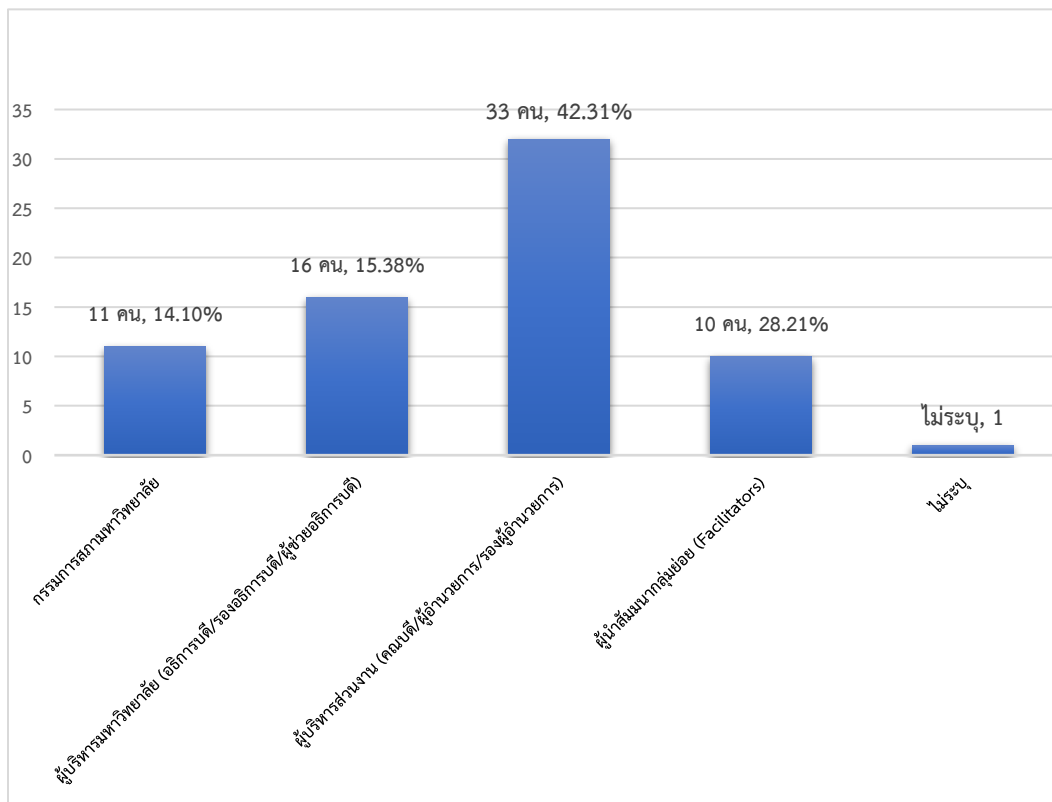
การประมวลผลข้อมูล

การสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างจากแบบสอบถาม ได้จัดทำในรูป Rating Scale ซึ่งกำหนดเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ 5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด

- **การแปลความหมาย** ได้กำหนดช่วงคะแนนเพื่อแสดงแทนค่าความพึงพอใจ ดังนี้
 - 1.00 – 1.50 หมายถึง ความพึงพอใจต่อจัดสัมมนาในระดับ น้อยที่สุด
 - 1.51 – 2.50 หมายถึง ความพึงพอใจต่อจัดสัมมนาในระดับ น้อย
 - 2.51 – 3.50 หมายถึง ความพึงพอใจต่อจัดสัมมนาในระดับ ปานกลาง
 - 3.51 – 4.50 หมายถึง ความพึงพอใจต่อจัดสัมมนาในระดับ มาก
 - 4.51 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจต่อจัดสัมมนาในระดับ มากที่สุด

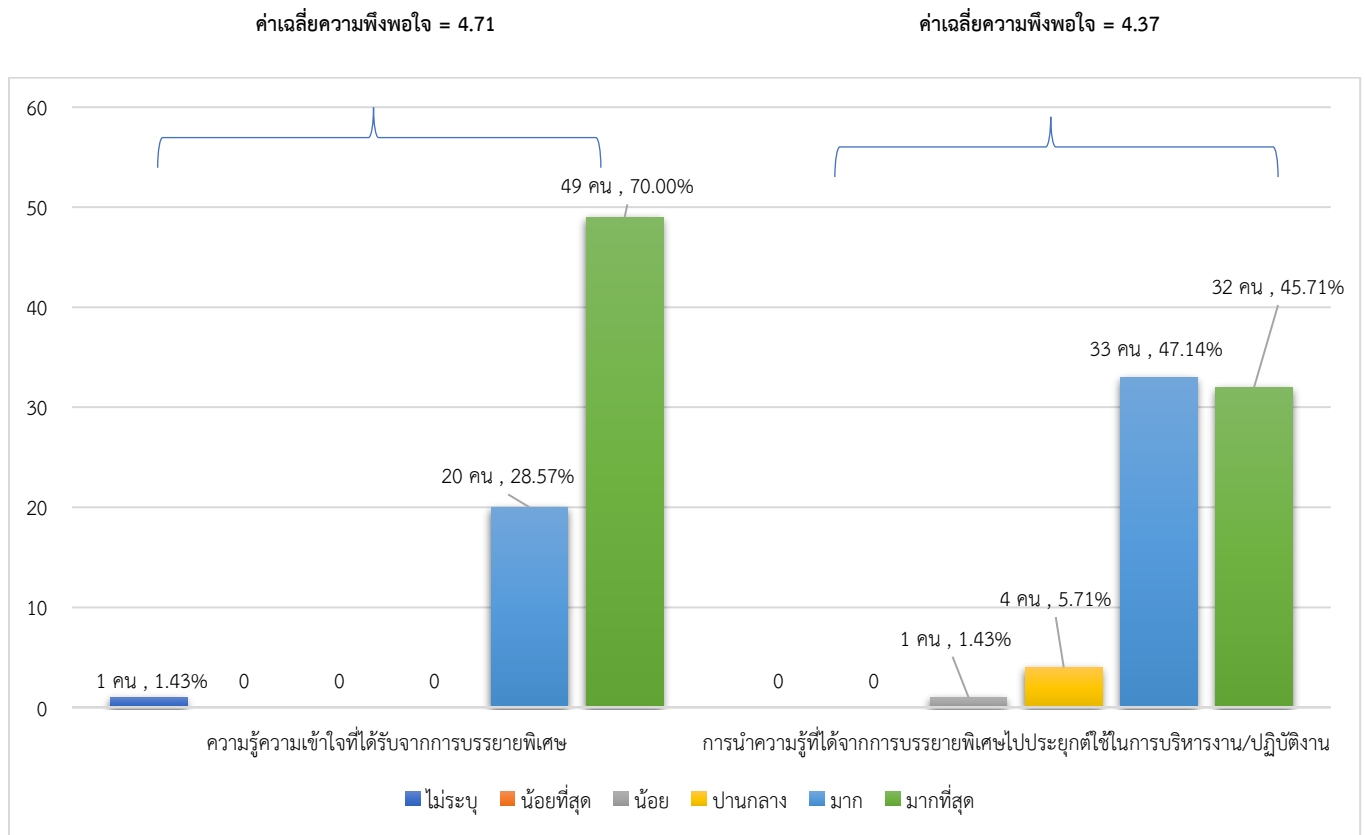
ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป ผลการสำรวจข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยคิดจากผู้เข้าร่วมงานในวันอาทิตย์ที่ 24 เมษายน 2565 จำนวนทั้งหมด 92 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามกลับมาทั้งสิ้น จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 72.09

แผนภูมิที่ 1 : แสดงจำนวนและร้อยละตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม



จากแผนภูมิที่ 1.1 ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารส่วนงาน (คณบดี/ผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการ) จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 45.71 เป็นผู้บริหารมหาวิทยาลัย (อธิการบดี/รองอธิการบดี/ผู้ช่วยอธิการบดี) จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 22.86 เป็นกรรมการสถานศึกษา จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 15.71 เป็นผู้นำสัมมนากลุ่มย่อย (Facilitators) จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 และไม่ระบุ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.43

แผนภูมิที่ 2 : แสดงจำนวนและร้อยละความคิดเห็นเกี่ยวกับการบรรยายพิเศษเรื่อง “SCB10X : การปรับโครงสร้างกับบริบทใหม่ของโลก”

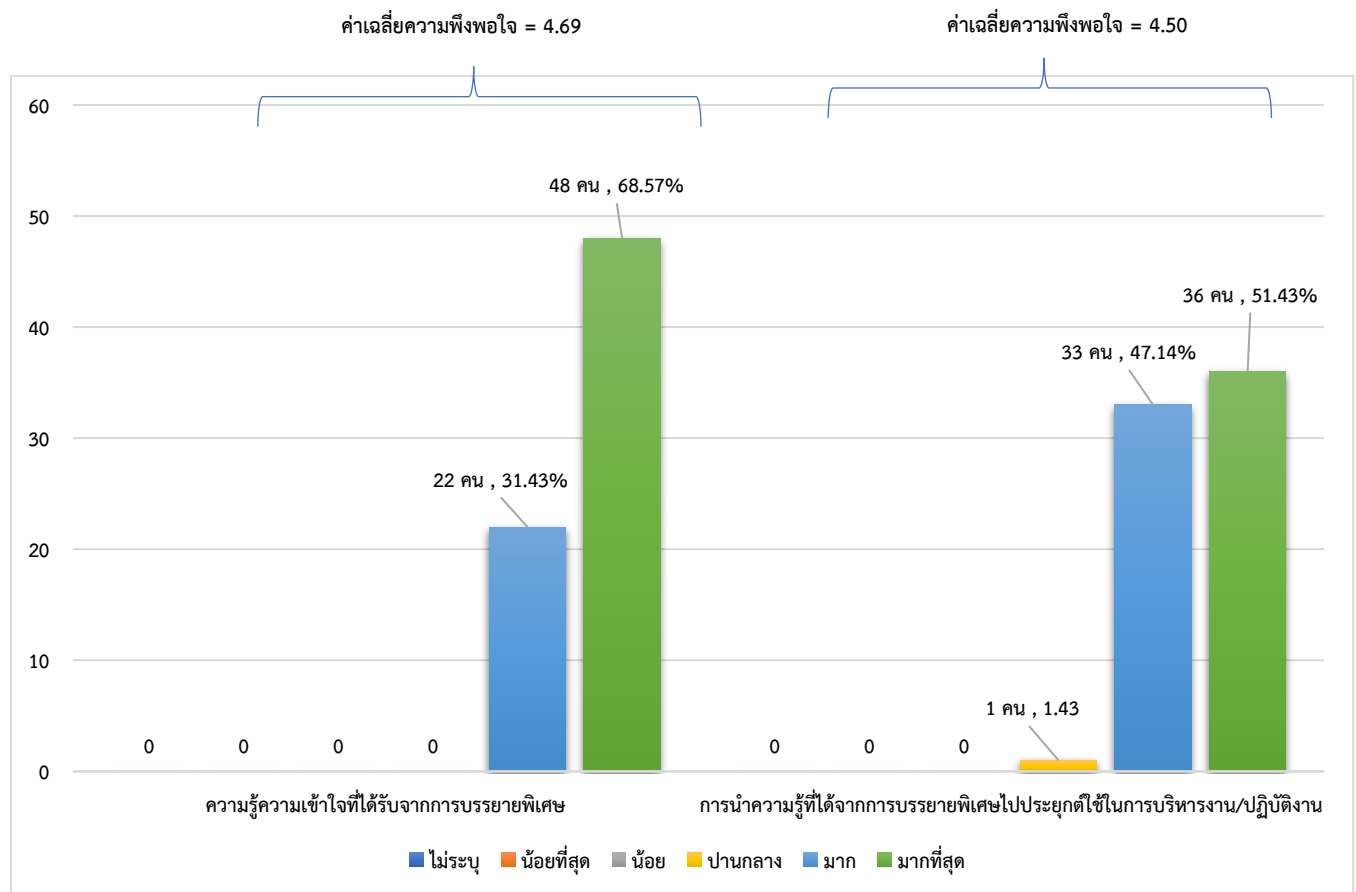


ข้อเสนอแนะที่มีต่อความเหมาะสมและข้อเสนอแนะต่อวิทยากรและการบรรยาย

- ดีมาก (7)
- วิทยากรมีความเชี่ยวชาญมาก
- การมองเห็นภาพการเปลี่ยนแปลงองค์กรที่ชัดเจนมากขึ้น
- ดีมากและสามารถประยุกต์ใช้กับ มช. ได้
- เหมาะสมมาก (8)
- เหมาะสมมาก เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์
- ควรมีเวลาเพื่อทำ Workshop ระหว่างวิทยากรทั้งหมดกับกรรมการสภาและผู้บริหาร เพื่อร่าง Roadmap ในการขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายร่วมกันอย่างชัดเจน
- บรรยายด้วยความเข้าใจและประสบการณ์ที่ดีมาก ให้ผู้ฟังรับรู้และเข้าใจง่าย น่าเสียดาย Slides presentation น่าสนใจปริมาณตัวหนังสือไม่เยอะ แต่อาศัยการใช้ประสบการณ์มาประกอบการบรรยาย ทำให้มีความกระชับ รักษาเวลาได้เป็นอย่างดี

- ยอดเยี่ยมทุกท่าน (2)
- วิทยากรมีความรู้เรื่องที่บรรยายมาก ได้รับความรู้และมีความเหมาะสมมาก
- หลังจกการฟังบรรยายแล้ว ทำให้มีแรงผลักดันให้คิดนอกกรอบ
- บรรยายได้น่าติดตาม กระชับ ตรงประเด็น
- ดีมาก ได้ knowledge และวิธีการ ใหม่ ๆ มีแรงบันดาลใจในการทำงาน
- อธิบาย ให้เห็นภาพชัดเจนและสร้างแรงบันดาลใจดีมาก

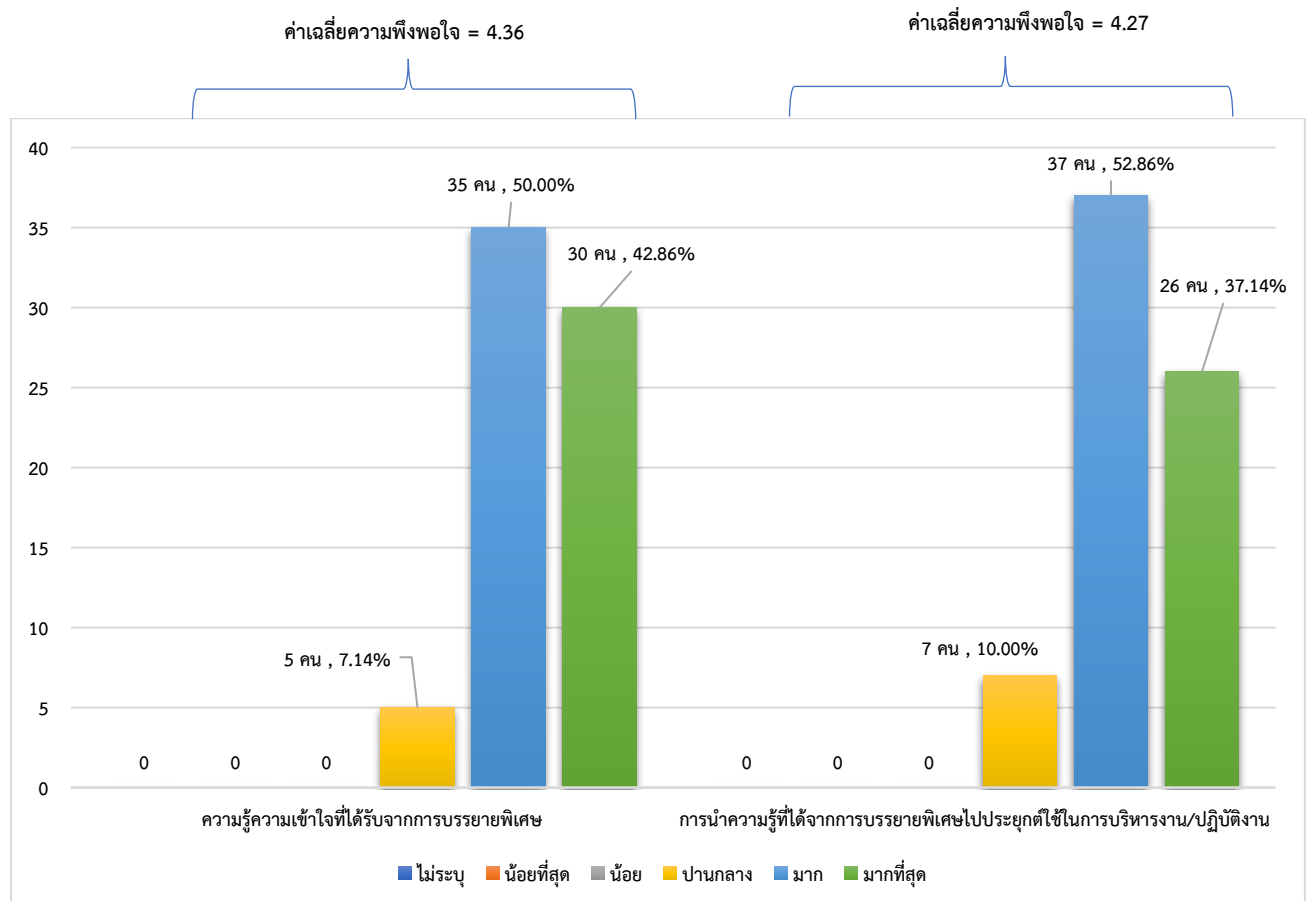
แผนภูมิที่ 3 : แสดงจำนวนและร้อยละความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจที่ได้รับจากการเสวนา “Digital Transformation องค์กรขนาดใหญ่ : ขับเคลื่อนอย่างไรให้เกิดผล”



ข้อเสนอแนะที่มีต่อความเหมาะสมและข้อเสนอแนะต่อวิทยากรและการบรรยาย

- วิทยากรบรรยายได้เหมาะสมและดีมาก (16)
- มีความเหมาะสมมาก ชื่นชอบมาก ควรมีการจัดแบบนี้บ่อยครั้ง
- การถ่ายทอดประสบการณ์ของวิทยากรที่ยอดเยี่ยมและเป็นประโยชน์มาก (2)
- เป็นตัวอย่างที่ดีในการพัฒนาองค์กร โดยการคำนึงถึง Digital Transformation
- ผู้บรรยายถ่ายทอดดีมาก สามารถนำไปปรับใช้ได้
- วิทยากรเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในองค์กรใหญ่
- ได้แนวคิดที่เป็น Lesson Learn จากการปฏิบัติจริง
- เกิดไอเดียใหม่ ๆ มาปรับใช้ในการทำงาน
- ดีมาก ชัดเจน มีตัวอย่าง และข้อควรระวัง

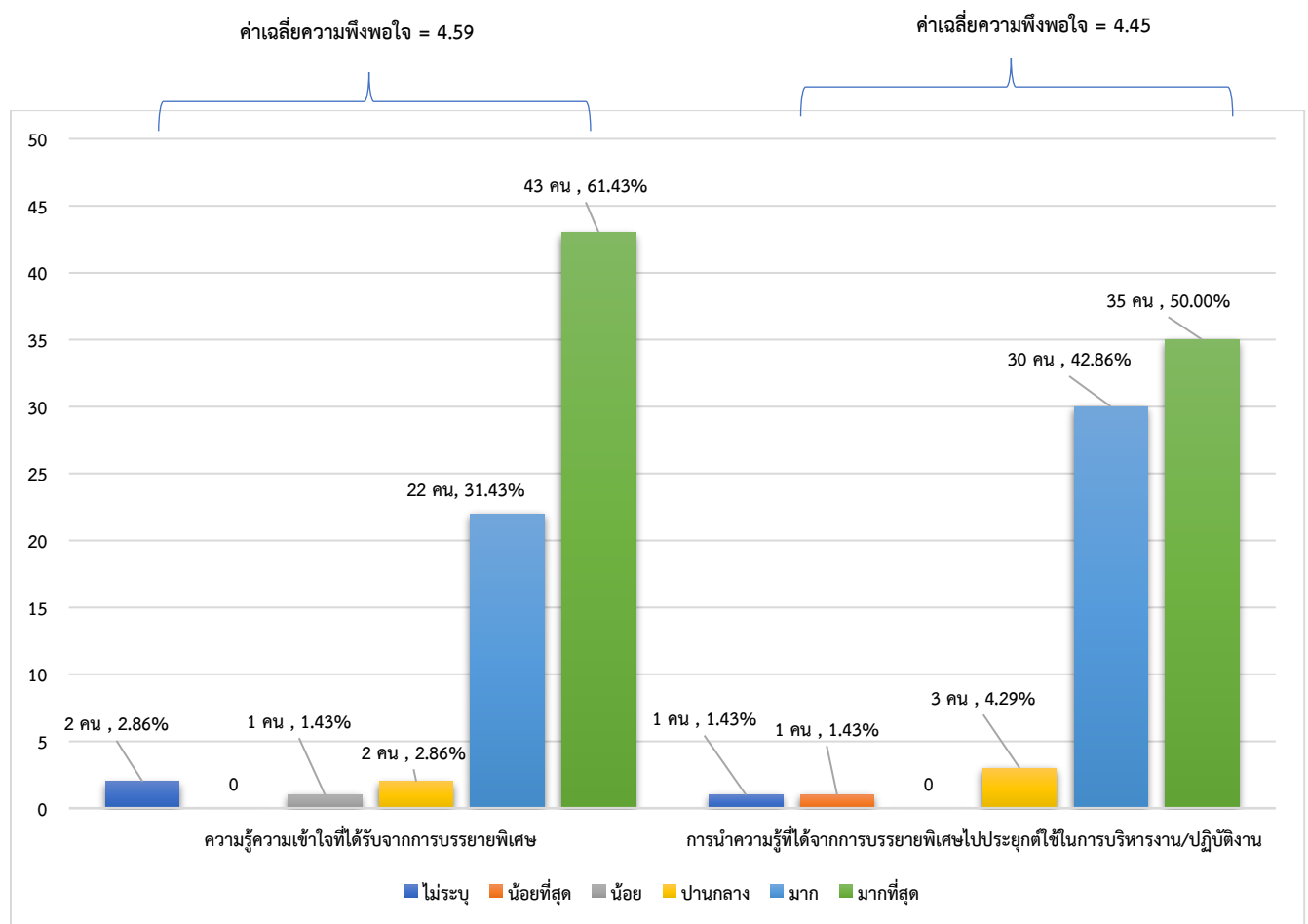
แผนภูมิที่ 4 : แสดงจำนวนและร้อยละความคิดเห็นเกี่ยวกับการบรรยายพิเศษเรื่อง “Conceptualizing CMU Digital Transformation V.2.0”



ข้อเสนอแนะที่มีต่อความเหมาะสมและข้อเสนอแนะต่อวิทยากรและการบรรยาย

- วิทยากรบรรยายได้เหมาะสมและดี (12)
- Thanks so much for the first institutionalized step
- หากมีการนำเสนอด้วยการพูดแทนการอ่านสคริป จะทำให้การบรรยายจะมีความน่าสนใจมากขึ้น
- พร้อมขับเคลื่อนไปด้วยกัน
- ได้ไอเดียไปปรับใช้ในการทำงาน
- สร้างแรงบันดาลใจ และชี้ให้เห็นแนวทางที่สามารถนำมาปรับใช้ได้

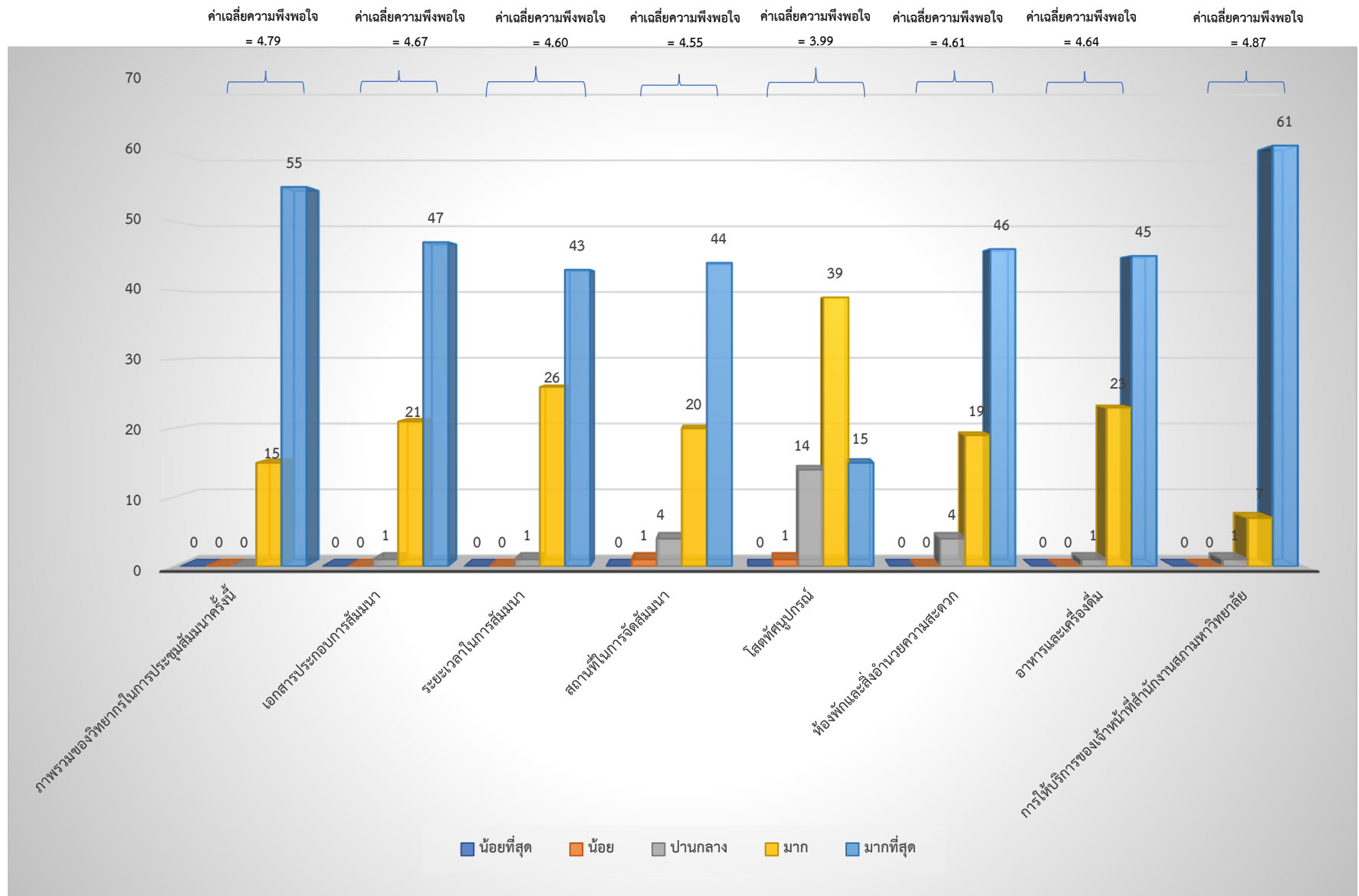
แผนภูมิที่ 5 : แสดงจำนวนและร้อยละความคิดเห็นความคิดเห็นเกี่ยวกับการบรรยายพิเศษเรื่อง “ปตท.สผ. การเปลี่ยนแปลงเพื่อการแข่งขัน โอกาส และอนาคต”




ข้อเสนอแนะที่มีต่อความเหมาะสมและข้อเสนอแนะต่อวิทยากรและการบรรยาย

- วิทยากรบรรยายได้เหมาะสมและดีมาก (12)
- ประเด็นชัดเจนนำไปประยุกต์ได้
- ชื่นชอบการนำเสนอ อยากไปดูงานการทำงานจริงที่ ปตท.
- ได้ความคิดใหม่ ๆ ในการปรับใช้กับการทำงาน
- มีความชัดเจนดีมาก

แผนภูมิที่ 5 : แสดงจำนวนและร้อยละความพึงพอใจในภาพรวมการจัดสัมมนา



 จากผลการแสดงความคิดเห็นของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามประเด็นความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามการจัดสัมมนาระดมความคิดเห็นเชิงนโยบาย (Retreat) ในครั้งนี้ พบว่า

- 1). ด้านภาพรวมของวิทยากรในการประชุมสัมมนาครั้งนี้ มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.79 อยู่ในระดับมากที่สุด
- 2). ด้านเอกสารประกอบการสัมมนา มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 อยู่ในระดับมากที่สุด
- 3). ด้านระยะเวลาในการสัมมนา มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 อยู่ในระดับมากที่สุด
- 4). ด้านสถานที่ในการจัดสัมมนา มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 อยู่ในระดับมากที่สุด
- 5). ด้านโสตทัศนูปกรณ์ มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 อยู่ในระดับมาก
- 6). ด้านห้องพักและสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 อยู่ในระดับมากที่สุด
- 7). ด้านอาหารและเครื่องดื่ม มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 อยู่ในระดับมากที่สุด
- 8). ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานสภามหาวิทยาลัย มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 อยู่ในระดับมากที่สุด

โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเฉลี่ยรวมการจัดสัมมนาระดมความคิดเห็นเชิงนโยบาย (Retreat) ในครั้งนี้ เท่ากับ 4.59 อยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

1. สถานที่ที่ท่านเห็นควรให้จัดสัมมนาในครั้งต่อไป

- จังหวัดกระบี่ (5)
- จังหวัดเชียงใหม่ (4)
- จังหวัดภูเก็ต (3)
- จังหวัดพังงา (3)
- ประเทศสิงคโปร์ (3)
- พัทยา จังหวัดชลบุรี (2)
- เกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี (2)
- จังหวัดระยอง (2)
- จังหวัดเชียงราย (2)
- อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (2)
- ทะเล
- หลวงพระบาง ประเทศลาว
- ภาคตะวันออก
- จังหวัดเชียงใหม่ หรือตามความเหมาะสมกับสถานการณ์
- สถานที่ที่เดินทางสะดวก
- จังหวัดเล็กในพื้นที่ภาคเหนือ หรือภาคอีสาน
- ตามงบประมาณและความเหมาะสมของสถานการณ์

2. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ทีมผู้จัดงานดำเนินงานได้อย่างดีเยี่ยม แม้มีสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด 19 ทีมผู้จัดได้เตรียมพร้อมรับมือได้อย่างยอดเยี่ยม (3)
- การดูแลและเอาใจใส่ของทีมผู้จัดงานเยี่ยมมาก (3)
- ขอขอบคุณทีมสภามหาวิทยาลัยที่ดูแลอย่างดีเยี่ยม
- ขอขอบคุณผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทุกท่านที่ช่วยทำให้งานสำเร็จลุล่วงไปได้เป็นอย่างดีมาก
- เจ้าหน้าที่ของสภามหาวิทยาลัยทุกคนเต็มที่มีมาก ช่วยเหลือ มีข้อเสนอแนะ และให้บริการอย่างดีเยี่ยม
- เน้นวิสัยทัศน์ มช. เรื่องนวัตกรรม
- ควรเป็น Paperless ทั้งหมด
- เป็นการ Re-union ผู้บริหารไปในตัว ในช่วงโควิดที่ห่างหายจากการพูดคุย พบปะ หรือ แบบ face to face

- ควรจะมีการจัดประชุมแบบนี้บ่อยขึ้น เพื่อกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ให้ประชากรเข้าใจ (2)
- มีความสุข และพร้อมทำงานต่อ
- อาจส่งการบ้านให้ส่วนงานเสนอความคิดเห็นก่อนการสัมมนา
- อยากให้เสริมทีม Digital Transformation ส่วน visualization/communication ที่ทันสมัย สร้างแรงจูงใจ และทำให้ง่ายต่อการปฏิบัติ สนับสนุนให้ใช้ทีมนอกหรือ Partner มาช่วยขับเคลื่อน
- ระยะเวลาในการประชุมกลุ่มน้อยไป
- อยากให้ครั้งต่อไป มีการลงรายละเอียดในสิ่งที่จะดำเนินการ ระยะเวลาตามความเร่งด่วน
- ที่พักสำหรับการสัมมนา อาจต้องคำนึงถึงการติดต่อประสานงาน เพื่อให้การประสานงานทั่วถึง
- อยากฟัง PhD ระดับอายุไม่เกิน 40 พุด
- ภาพรวมถือว่าดีมาก หากไม่รวมถึงบรรยากาศที่ร้อน และแอร์ในห้องอาหารที่แทบไม่เย็นเลย โดยเฉพาะวันที่นายกสภาฯ ให้อิวาท ผู้ที่ยืนฟังอีกด้านไม่ได้ยินเลยเพราะเสียงจึกจั่นที่ดังมาก ส่วนเรื่องที่พักถือว่าไม่ค่อยเหมาะสม เนื่องจากเป็นทางลาดชัน ทำให้การเดินขึ้นลงค่อนข้างลำบาก อาจต้องนึกถึงประเด็นนี้ในครั้งต่อไป ขอขอบคุณทีมงานทุกคนที่ตั้งใจทำงานอย่างเต็มที่เต็มไปด้วยจิตบริการ

