

รายงานผลการดำเนินงาน

ครั้งที่ 2 รอบ 1 ปี 6 เดือนหลัง (รอบ 3 ปี)

(27 กุมภาพันธ์ 2563-26 สิงหาคม 2564)



รองศาสตราจารย์ ดร.รัฐสิทธิ์ สุขะหุต

ผู้อำนวยการ

สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินงาน
ครั้งที่ 2 รอบ 1 ปี 6 เดือนหลัง (รอบ 3 ปี)
(27 กุมภาพันธ์ 2563-26 สิงหาคม 2564)

รองศาสตราจารย์ ดร.รัฐสิทธิ์ สุขะหุต
ผู้อำนวยการ
สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เสนอต่อสภามหาวิทยาลัยเชียงใหม่
สิงหาคม 2564
Chiang Mai University

คำนำ

รายงานผลการดำเนินงานของรองศาสตราจารย์ ดร.รัฐสิทธิ์ สุขะหุด ผู้อำนวยการสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามนโยบายและแผนการบริหารงานระยะ 4 ปี (พ.ศ.2562-2565) ของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ได้นำเสนอต่อที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในคราวประชุมครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2562 การรายงานครั้งนี้ เป็นผลการดำเนินงานรอบระยะเวลา 1 ปี 6 เดือนหลัง รอบ 3 ปี (27 กุมภาพันธ์ 2563-26 สิงหาคม 2564) ซึ่งได้มีการดำเนินงานในด้านต่างๆ ภายใต้พันธกิจหลัก 3 ด้าน ได้แก่ 1) จัดให้มีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีเพื่อการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายและการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย 2) พัฒนาระบบฐานข้อมูลและข้อมูลสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารจัดการและให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และ 3) พัฒนาและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 นอกจากนี้ ได้ดำเนินงานสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (พ.ศ.2562-2565) และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์เชิงรุกของมหาวิทยาลัยในคราวเดียวกัน

เอกสารรายงานผลการดำเนินงานฉบับนี้ ประกอบด้วย 1) แนวคิดการบริหารงานสู่เป้าหมาย 2) ผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารงาน 3) ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัยที่ได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในคราวนำเสนอแผนการบริหารงานของหัวหน้าส่วนงาน 4) ผลดำเนินงานตามที่อธิการบดีมอบหมาย 5) ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินผลการบริหารของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าส่วนงาน 6) สภาพปัญหาการบริหารงานในช่วงที่ผ่านมา 7) ความต้องการของส่วนงานที่ต้องการให้มหาวิทยาลัยและสภามหาวิทยาลัยสนับสนุนการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานที่ประจักษ์ดังกล่าว ได้รับความสนับสนุน ความร่วมมือกับส่วนงาน ความสามัคคี ร่วมแรง ร่วมใจของคณะผู้บริหาร บุคลากรทุกฝ่าย/งาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ได้รับการสนับสนุนเป็นอย่างดีจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

รองศาสตราจารย์ ดร.รัฐสิทธิ์ สุขะหุด
ผู้อำนวยการสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Chiang Mai University

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
ส่วนที่ 1 สรุปแนวคิดในการบริหารส่วนงานสู่เป้าหมาย (Concept Paper)	1
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารงานที่นำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย รอบ 1 ปี 6 เดือนหลัง (รอบ 3 ปี)	5
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไอที (Digital Infrastructure)	6
ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ มหาวิทยาลัย (Digital Administration)	6
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการสอนและ การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (Technology Applications for 21st Century Teaching and Learning)	7
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาเทคโนโลยีสำหรับนวัตกรรมบริการ (Technology Development for Service Innovation)	7
สรุปผลการดำเนินงานที่โดดเด่น	8
ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัยที่ได้ให้ไว้ในช่วง การเสนอแผนการบริหารงานของหัวหน้าส่วนงาน	16
ส่วนที่ 4 ผลการดำเนินงานตามทิวทัศน์วิสัยทัศน์	29
ส่วนที่ 5 ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินผลการบริหารงาน ของผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ	33
ส่วนที่ 6 ปัญหาและอุปสรรคที่พบจากการบริหารงานที่ผ่านมา	41
ส่วนที่ 7 สิ่งที่ส่วนงานต้องการให้มหาวิทยาลัยและสภามหาวิทยาลัยช่วยเหลือและ สนับสนุนการดำเนินงานของส่วนงาน	41

ผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารงานที่นำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 ผู้อำนวยการสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 ครั้งที่ 2 (รอบ 1 ปี 6 เดือน หลัง)
 ในช่วงการบริหารงานตั้งแต่วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563 – 26 สิงหาคม 2564

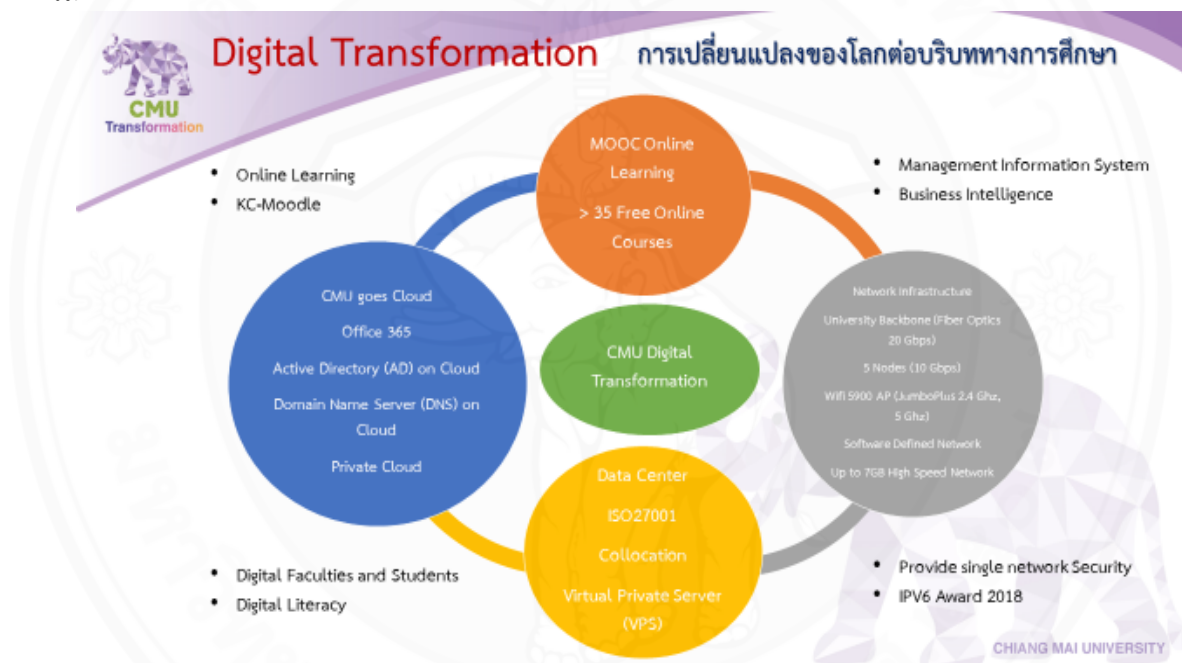
1. สรุปแนวคิดในการบริหารส่วนงานสู่เป้าหมาย

โลกปัจจุบันในช่วงศตวรรษที่ 21 เป็นช่วงของการเปลี่ยนแปลงอย่างสูงและหลากหลายที่มีผลกระทบ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม โครงสร้างประชากร การเข้าสู่ประชาคมสูงวัย (Aging Society) Z-Generation และสถานการณ์โรคระบาด ประกอบกับเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว การพัฒนาเทคโนโลยีให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ส่งผลกระทบต่อกระบวนการ ระบบงาน และวิธีการทำงานภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ องค์กรจำเป็นต้องมีการปรับตัวโดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านเทคโนโลยี หมายรวมถึงเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้งานภายในมหาวิทยาลัยทุกรูปแบบ ซึ่งต้องมีการวางแผนเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น



การพัฒนามหาวิทยาลัยพร้อมกับการมุ่งเน้นการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีของมหาวิทยาลัย เพื่อพัฒนาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลเพื่อการเรียนการสอน งานวิจัย บริการวิชาการ และการบริหารจัดการ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Transformation Plan) เป็นเครื่องมือเสริมทักษะด้านระบบการเรียนการสอน สำหรับบุคลากรและนักศึกษาของมหาวิทยาลัย สำนักฯ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ที่จะเป็นศูนย์กลางแห่งการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยที่ได้รับรองมาตรฐานสากล จึงต้องตระหนักถึงความพร้อมทั้งด้านบุคลากร การเตรียมความพร้อมของบุคลากรที่พร้อมรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี (ค่านิยมของสำนักฯ) ด้านงบประมาณ เครื่องมือ และเทคโนโลยี รวมถึงความคุ้มค่า คุ่มทุน และค่านึงถึงผู้รับบริการด้วยมาตรฐานทางเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้ในการบริหารจัดการ บริการวิชาการแก่ชุมชนที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและสำนักฯ พร้อมทั้งการสร้างเครือข่ายความร่วมมือจากการจัดอบรมผู้ดูแลระบบ และงานบริการด้านวิชาการ นอกจากนี้ การผลักดันให้เกิดการพัฒนาฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) การสร้างการตระหนักรู้เกี่ยวกับภัยของเทคโนโลยี จริยธรรม (Ethic) รวมถึง

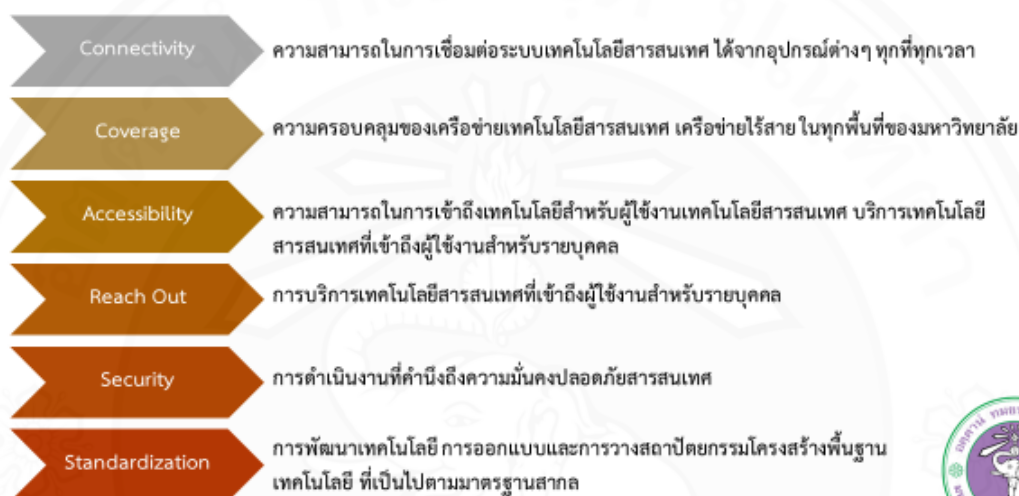
ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การวัดความรู้และทักษะทางด้านดิจิทัล เพื่อสนองความต้องการสนับสนุน การเรียนการสอน การวิจัยในภาพรวมของมหาวิทยาลัย การเปลี่ยนแปลงขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น ปัจจัย แวดล้อม เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม โครงสร้างผู้สูงอายุ โครงสร้างนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน มุ่งเน้นผลสำเร็จ โดยมีการบริหารภายใต้กรอบงบประมาณและ เวลา



สำนักฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเข้าสู่ยุคหลังการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว สำนักฯ สนับสนุนพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยและผลักดันนโยบายของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่สู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล ครอบคลุมด้านการจัดการเรียนการสอน การเรียนรู้ การวิจัย และการบริหารจัดการ (Administration)

ปัจจุบันสำนักฯ ได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับการพัฒนามหาวิทยาลัยในด้านการเป็น Smart University ของมหาวิทยาลัย ในอนาคตจำเป็นต้องมีการ Transformation เพื่อสอดรับกับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไป การเปลี่ยนแปลงรูปแบบองค์กรอย่างมีกลยุทธ์ และการนำเทคโนโลยีเข้ามาเสริม เพื่อให้ทันตามโลกเศรษฐกิจซึ่งการ Transformation ที่หลากหลายประกอบด้วยการพัฒนาด้าน AI, Big Data, Block change, IOT, Open API HPC ตลอดจน การพัฒนา Digital Literacy สำนักฯ ได้จัดทำกลยุทธ์สู่เป้าหมายด้านที่สำคัญ ได้แก่

กรอบแนวคิดของการพัฒนาเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2560-2564



1) **Connectivity** ความสามารถในการเชื่อมต่อระบบเทคโนโลยี ได้จากอุปกรณ์ต่าง ๆ ทุกที่ทุกเวลา

สำนักฯ มีนโยบายในการขยายการให้บริการให้แก่ผู้ใช้งานจากจำนวนอุปกรณ์ที่ต่อเชื่อมได้จาก 5 device เป็น 10 Device สามารถสืบค้นข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลา ที่ครอบคลุมของเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เครือข่ายไร้สาย ในทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ นอกจากนี้ ได้พัฒนาระบบเครือข่ายหลักมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-NET) ครอบคลุมถึงการออกแบบ ติดตั้ง ปรับปรุงแก้ไข และบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย สายสัญญาณ และวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด สำรวจ ออกแบบ ติดตั้ง ปรับปรุงแก้ไข และบำรุงรักษาอุปกรณ์ครอบคลุมไปถึงการจัดเตรียมสถานที่การก่อสร้างอาคารใหม่ ระบบไฟฟ้า และการติดตั้งอุปกรณ์ เพื่อให้นักศึกษาและบุคลากรสามารถใช้บริการระบบเครือข่ายหลักของมหาวิทยาลัยได้อย่างสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มีเสถียรภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และมีความพร้อมใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง

2) **Coverage** ความสามารถในการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ครอบคลุมพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัย เพื่อให้บุคลากรและนักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศและแอปพลิเคชันต่างๆ ผ่านทางระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยที่มีความเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายนอกและรวมถึงการบริการเครือข่ายแบบไร้สายรองรับอุปกรณ์ที่หลากหลาย ที่เชื่อมต่อจากทุกที่ทุกเวลา โดยการเชื่อมต่อนั้นจะผ่านการยืนยันตัวตนโดยใช้ระบบอีเมลของมหาวิทยาลัยเป็นแบบ Single Sign-on

3) **Accessibility** ความสามารถในการเข้าถึงเทคโนโลยีสำหรับผู้ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้าถึงผู้ใช้งานสำหรับรายบุคคล

พัฒนาระบบการใช้งาน Single sign-on เพื่อรองรับการใช้งาน โดยระบุตัวตนเพียงครั้งเดียวสามารถใช้งานระบบหลายระบบได้ โดยไม่ต้องลงชื่อเข้าใช้ซ้ำอีก เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งานในการเข้าถึงและใช้งานแอปพลิเคชันต่างๆ ในมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ มีนโยบายในการปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีที่ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แก่นักศึกษาตามศูนย์บริการ ITSC Corner เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวนกว่า 1000 เครื่อง กระจายอยู่ตามคณะ ส่วนงาน หอพัก ศูนย์บริการ ITSC Head Quarter ด้านหน้าสำนักหอสมุดรวมจำนวนที่ให้บริการกว่า 46 ศูนย์ ซึ่งโดยนำเอาระบบ Virtual Desktop Infrastructure (VDI) มาให้นักศึกษาใช้งานและมีแนวโน้มจะนำไปติดตั้งใช้งานในหน่วยสนับสนุนของส่วนงาน ซึ่งแนวคิดของการแชร์

ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีเป็นแนวคิดใหม่ที่จะสนับสนุนการประหยัดทรัพยากรและพลังงาน รวมถึงแนวคิดการบริหารจัดการทรัพยากรด้านไอทีแบบยืดหยุ่น

4) Reach Out การบริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้าถึงผู้ใช้งานสำหรับรายบุคคล

การบริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มุ่งเน้นผู้ใช้งานเป็นสำคัญ การบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการในทุกรูปแบบทั้งการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการและรวมถึงการใช้เทคโนโลยีที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในทุกระดับ อีกทั้งผู้บริหารที่สามารถใช้ข้อมูลเพื่อการวางแผนและประกอบกรตัดสินใจ

5) Security การดำเนินงานที่คำนึงถึงความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

การบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISMS Policy) การตระหนักรู้ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Cyber Security Awareness) ได้พัฒนาศูนย์ข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย (Data Center) ที่ได้รับรองมาตรฐานสากล ด้านการบริหารจัดการความมั่นคง ความปลอดภัยสารสนเทศ (ISO/IEC 27001) เพื่อเป็นศูนย์กลาง ด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ แก่ส่วนงานภายในมหาวิทยาลัย ภายใต้การควบคุมดูแลของวิศวกรระบบเครือข่าย ที่เชี่ยวชาญ มีห้องศูนย์ข้อมูลที่ทันสมัย บริการรับฝากเครื่องแม่ข่าย (Co-Location) และบริการเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtual Private Server) ในลักษณะของการให้บริการแบบ Private Cloud ให้แก่ส่วนงานภายในมหาวิทยาลัย

6) Standardization การพัฒนาเทคโนโลยี การออกแบบและการวางสถาปัตยกรรมโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล

จัดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU Data Center) มีมาตรฐานความปลอดภัย ISO/IEC 27001 ยกระดับมาตรฐานด้านการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของศูนย์คอมพิวเตอร์หลักมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ให้เทียบเท่าระดับสากล มีเสถียรภาพ มีความน่าเชื่อถือ มีความปลอดภัยสูง มีความพร้อมในด้านระบบไฟฟ้าสำรองต่อเนื่อง ระบบตรวจจับวันชนิดสุ่มตัวอย่างอากาศหลายจุด ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ระบบเครือข่ายสัญญาณ ระบบสำรองข้อมูลเครื่องแม่ข่าย และอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล ช่วยให้ส่วนงานต่างๆ สามารถประหยัดงบประมาณการลงทุนเกี่ยวกับอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรในแต่ละด้าน ถือเป็นกรสร้างรากฐานที่สำคัญ ในการสร้างความเชื่อมั่นในการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของส่วนงานต่างๆ

2. ผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารงานที่นำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย รอบ 1 ปี 6 เดือนหลัง (รอบ 3 ปี)

สำนักฯ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และโครงสร้างการบริหารงาน ดังนี้

วิสัยทัศน์ :

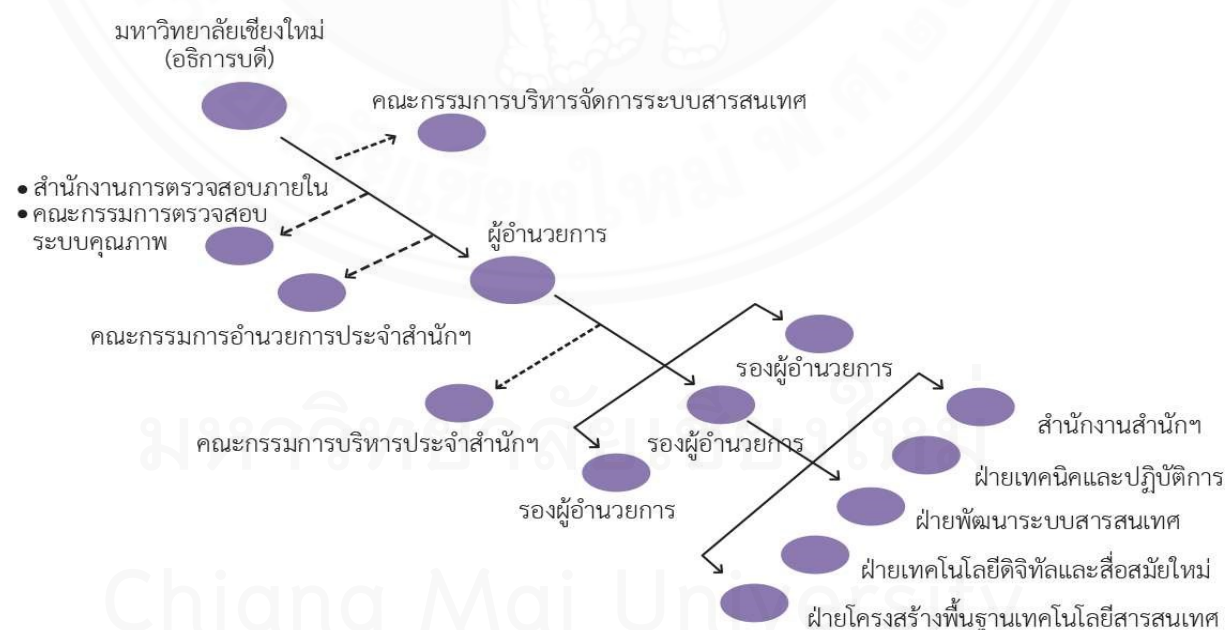
เป็นศูนย์กลางแห่งการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยที่ได้รับการรับรองมาตรฐานสากล

พันธกิจ

- 1) จัดให้มีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีเพื่อการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย การสื่อสาร และศูนย์มาตรฐานข้อมูลกลาง
- 2) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ และการให้บริการข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ
- 3) พัฒนาและส่งเสริมนวัตกรรมการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21

โครงสร้างการบริหารส่วนงาน

สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



กลยุทธ์การดำเนินงานเพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์

ยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนด้านดิจิทัลของสำนักฯ ได้มุ่งสนับสนุนกระบวนการงานนโยบาย และบริหารจัดการอย่างมืออาชีพบนพื้นฐานของข้อมูลสำหรับผู้บริหารระดับสูง (Executive & Strategic Support) โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือขับเคลื่อนให้เกิดความร่วมมือกันทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย (Collaboration) วางรากฐานสำคัญตั้งแต่การบริหารจัดการข้อมูลทุกระดับ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ (Administrative Data Management) รวมถึงการสนับสนุนงานประจำ พัฒนาทักษะดิจิทัลให้กับบุคลากร (Digital Workforce) เพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนหรือพัฒนางานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด (Operational Technology) อันนำไปสู่การยกระดับการพัฒนา

กระบวนการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน มุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรน้อยและผลสัมฤทธิ์ของงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด นอกจากนี้ได้สนับสนุนให้เกิดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 การเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยผ่านเทคโนโลยีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (Online Learning) เพื่อขยายโอกาส และลดข้อจำกัดในการเรียนของนักศึกษา และประชาชน และ ผู้สูงวัยที่ต้องการศึกษา เรียนรู้นอกสถาบันการศึกษาทั่วไป ซึ่งการดำเนินการตามแนวคิดดังกล่าว จะเกิดประโยชน์โดยรวมต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย การขับเคลื่อนแนวคิดเชิงยุทธศาสตร์ดังกล่าว สำนักฯ ได้วางยุทธศาสตร์การดำเนินงานและแผนกลยุทธ์การพัฒนาสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562-2565 กำหนดไว้ 4 ยุทธศาสตร์ โดยมีผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัด	ปี 2563			ปี 2564			หมายเหตุ
	แผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จ	แผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จ	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไอที (Digital Infrastructure)							
การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ 1 ได้ปรับตัวชี้วัดจาก 2 ตัวชี้วัดเดิม เป็น 6 ตัวชี้วัดใหม่ ดังนี้							
ร้อยละความพร้อมใช้ของบริการ CMU-NET (Network Availability)	ร้อยละ 99.99	ร้อยละ 99.99	บรรลุเป้าหมาย	ร้อยละ 99.99	ร้อยละ 99.99	บรรลุเป้าหมาย	ณ กรกฎาคม 2564
ร้อยละความพร้อมใช้ของบริการ Jumbo-NET (Wireless Availability)	ร้อยละ 99.99	ร้อยละ 99.81	ต่ำกว่าเป้าหมาย	ร้อยละ 99.99	ร้อยละ 99.99	บรรลุเป้าหมาย	ณ กรกฎาคม 2564
ร้อยละความพร้อมใช้ของบริการ Data Center (Server Availability)	ร้อยละ 99.99	ร้อยละ 100	สูงกว่าเป้าหมาย	ร้อยละ 99.99	ร้อยละ 99.99	บรรลุเป้าหมาย	ณ กรกฎาคม 2564
ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย (Digital Administration)							
ร้อยละของการทดสอบการทำงานของระบบ (Functional Test)	เริ่มเก็บผลลัพธ์ในปี 2564			ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	บรรลุเป้าหมาย	เก็บข้อมูลเฉลี่ยสะสม ตั้งแต่ ตุลาคม 2563 – กรกฎาคม 2564
ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบ BI (PA-Data Owner)	ระดับ >= 4	4.33	สูงกว่าเป้าหมาย	ระดับ >= 4	-	-	ประเมินผล 1 รอบ เมื่อสิ้นสุดไตรมาส 4
ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ CMU MIS	ระดับ >= 4	ระดับ 3.77	ต่ำกว่าเป้าหมาย	ระดับ >= 4	ระดับ 3.91	ต่ำกว่าเป้าหมาย	ประเมินผล 2 รอบ รอบแรก ณ ธ.ค. 63 (Q1) รอบสอง ณ ส.ค. 64 (Q4)

ยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัด	ปี 2563			ปี 2564			หมายเหตุ
	แผน	ผล	ร้อยละ ความสำเร็จ	แผน	ผล	ร้อยละ ความสำเร็จ	
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการสอนและการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (Technology Applications for 21st Century Teaching and Learning)							
การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ได้ปรับตัวชี้วัดจาก 6 ตัวชี้วัดเดิม เป็น 5 ตัวชี้วัดใหม่ ดังนี้							
ร้อยละรายวิชาที่เพิ่มขึ้นบนระบบ CMU MOOC	มากกว่าร้อยละ 10	ร้อยละ 0		มากกว่าร้อยละ 10	ร้อยละ 63	สูงกว่าเป้าหมาย	เปิดระบบ CMU MOOC ในปี 2563 เป็นปีแรก
ค่าเฉลี่ยจำนวนผู้ลงทะเบียนต่อรายวิชาบนระบบ CMU MOOC	มากกว่า 250คน/รายวิชา	235 คน/รายวิชา	สูงกว่าเป้าหมาย	มากกว่า 250คน/รายวิชา	516 คน/รายวิชา	สูงกว่าเป้าหมาย	
ระดับความพึงพอใจของผู้ลงทะเบียนเรียนต่อการใช้ระบบ CMU MOOC/LE	ระดับ ≥ 4	4.38	มากกว่าเป้าหมาย	ระดับ ≥ 4	4.52	สูงกว่าเป้าหมาย	
ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการผลิตสื่อดิจิทัล	ระดับ ≥ 4	4.33	มากกว่าเป้าหมาย	ระดับ ≥ 4	4.43	สูงกว่าเป้าหมาย	
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาเทคโนโลยีสำหรับนวัตกรรมการบริการ (Technology Development for Service Innovation)							
การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ 4 ได้ปรับตัวชี้วัดจาก 4 ตัวชี้วัดเดิม เป็น 3 ตัวชี้วัด ดังนี้							
การรับรองมาตรฐานระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System: ISMS) ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001	ผ่าน	ผ่าน	บรรลุเป้าหมาย	ผ่าน	ผ่าน	บรรลุเป้าหมาย	ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013
ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEX	ระดับ 4	ไม่มีการประเมิน		ระดับ 5		รอการประเมิน	ปีงบประมาณ 2563 มหาวิทยาลัยเปลี่ยนการประเมินผลเกณฑ์ EdPEX ปีงบประมาณ 2564 จะได้รับการตรวจในวันที่ 25 พฤศจิกายน 2564
ร้อยละความสำเร็จของการทำงานตามแผน	95.00	89.25	ต่ำกว่าเป้าหมาย	95.00	95.83	สูงกว่าเป้าหมาย	

สรุปผลการดำเนินงานที่มีความโดดเด่น



สำนักฯ ดำเนินงานด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ กระบวนการขับเคลื่อนสู่ Digital Transformation โดยมีผลลัพธ์ตามองค์ประกอบกระบวนการพัฒนาที่สำคัญ ดังนี้

1. ด้านการยกระดับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้บริการแก่บุคลากร นักศึกษา สนับสนุนนโยบายมหาวิทยาลัยสู่การเป็น Digital University

1.1. พัฒนาชุดข้อสอบทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) โดยมหาวิทยาลัยได้จัดตั้งคณะทำงานพัฒนาชุดข้อสอบทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลขึ้น ประกอบด้วย สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี และวิทยาลัยนานาชาตินวัตกรรมดิจิทัล โดยชุดข้อสอบที่พัฒนาขึ้นจะนำไปดำเนินการจัดสอบวัดความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งดำเนินการตั้งแต่ปี 2561 ปัจจุบันมีชุดข้อสอบเสร็จสิ้นแล้วจำนวน 1,039 ข้อ ซึ่งผ่านการตรวจสอบคุณภาพข้อสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) จากมหาวิทยาลัยขอนแก่น และ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผลคะแนนที่ได้สามารถเทียบเคียงมาตรฐานระดับสากล (optional)

1.2. พัฒนารูปแบบการชำระเงินแบบไร้เงินสด (Cashless) ได้แก่ ระบบบริจาคมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU e-Donation) ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต โดยประยุกต์ใช้ในลักษณะการบริจาคเงินด้วยคิวอาร์โค้ด (QR Code Payment) ภายใต้ข้อกำหนดมาตรฐานของ Thai QR Payment เป็นระบบที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการมุ่งสู่การเป็น Digital University ของมหาวิทยาลัย ปัจจุบัน มีโครงการที่เปิดรับบริจาคผ่านระบบ CMU e-Donation ทั้งสิ้น 42 โครงการจาก 20 หน่วยงาน มีผู้บริจาคเงินผ่านระบบฯ จำนวน 4,654 ครั้ง เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 6,147,782.39 บาท (ข้อมูล ณ 1 สิงหาคม 2564)

1.3. พัฒนาคุณภาพนักศึกษาสู่การเป็น Global Citizen โดยได้ดำเนินงานโครงการ CMU 21st Century Learning เพื่อการพัฒนาสื่อในแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ออนไลน์ในระบบเปิดสำหรับมหาชน (Massive Open Online Course : MOOC) และสนับสนุนโครงการพัฒนาอาจารย์ ทั้งด้านการจัดโครงการจัดการเรียนรู้แบบใหม่ที่สอดคล้องกับศตวรรษที่ 21 และด้านการจัดการเรียนการสอนตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาสู่การเป็น Global Citizen

1.4. ดำเนินงานด้านการสอบวัดความรู้และทักษะภาษาอังกฤษก่อนสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี แบ่งเป็น

1) CMU-ePro ทดสอบความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 โดยวัดทักษะ 3 ด้าน ได้แก่ 1) Listening and Oral Expression 2) Reading and Vocabulary 3) Grammar and Written expression

2) CMU-eGrad ทดสอบความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย โดยวัด 3 ด้าน ได้แก่ 1) Listening 2) Reading 3) Use of English

1.5. โครงการ CMU Lanna Portal สร้างเว็บไซต์ชื่อว่า creativelanna.cmu.ac.th เพื่อรวบรวมองค์ความรู้ในรูปแบบผลงานวิชาการ งานวิจัยและข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับล้านนาศึกษาอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน รองรับยุทธศาสตร์ล้านนาสร้างสรรค์ อำนวยความสะดวกต่อนักวิจัย ถ่ายทอดและเผยแพร่องค์ความรู้ล้านนาดี มีการดำเนินงาน 4 ขั้นตอน 1) การรวบรวมองค์ความรู้ 2) การเผยแพร่ 3) การต่อยอดสร้างนวัตกรรม 4) การสร้างสภาพแวดล้อมล้านนา ถือเป็นรวบรวมคลังความรู้ไว้ที่เดียว โดยมีระบบการเก็บข้อมูลที่ได้รับรองมาตรฐาน ISO27001 ช่วยให้ข้อมูลปลอดภัยมากขึ้น

1.6. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนมหาวิทยาลัย ในช่วงสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

1) ระบบการยื่นคำร้องขอรับการช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อน สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) <https://scholarship.mis.cmu.ac.th> เพื่อช่วยเหลือค่าธรรมเนียมการศึกษา ค่าหอพัก และค่าครองชีพ สำหรับนักศึกษาที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ฯ

2) ระบบทุนปฏิบัติงานช่วยเหลือนักศึกษาที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 เพื่อช่วยเหลือความเดือดร้อนของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ (COVID-19)ที่กำลังศึกษาอยู่ทุกชั้นปี ทุกระดับ โดยมีค่าตอบแทนในการปฏิบัติงาน

3) ระบบสารสนเทศจัดหางาน เพื่อช่วยเหลือนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ (COVID-19)

4) ระบบลงทะเบียนและจัดหาบริการอินเทอร์เน็ตฟรี เพื่อสนับสนุนการเรียนออนไลน์ให้นักศึกษา โดยสำนักฯ ดำเนินการร่วมกับกองคลัง สสำรวจความต้องการและจัดหาอินเทอร์เน็ตฟรีระยะเวลาการใช้งาน 90 วัน เพื่อใช้ในการเรียนออนไลน์ โดยใช้บริการจาก บริษัท แอดวานซ์ไวร์เลสเน็ตเวิร์ค จำกัด(AIS) บริษัททรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด(True Move) บริษัท ดีแทคโทรเน็ต จำกัด(DTAC) และ บริษัท บริษัท ทีโอที จำกัด มหาชน มีนักศึกษาแจ้งความประสงค์ในการขอรับการสนับสนุนบริการอินเทอร์เน็ตฟรี 5 ครั้ง จำนวน 16,541 ราย แบ่งเป็น AIS ร้อยละ 44.15 (7,313 สิทธิการใช้งาน) True ร้อยละ 35.16 (5,816 สิทธิการใช้งาน) Dtac 19.66 (3,252 สิทธิการใช้งาน)และ TOT 1.03 (170 สิทธิการใช้งาน)

5) พัฒนาเว็บไซต์เพื่อการสื่อสารกับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 (First Year Student) <https://cmu.ac.th/th/firstyear/> และร่วมกับสำนักทะเบียนและประมวลผล พัฒนาห้องเรียน (Virtual Classroom) จุดนัดพบสำหรับอาจารย์และนักศึกษบนแพลตฟอร์มไมโครซอฟท์ (Microsoft Team) เพื่อเป็นช่องทางในการพบปะของอาจารย์และนักศึกษา สอดคล้องกับประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ให้มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์เต็มรูปแบบ ในภาคการศึกษาที่ 1/2564

1.7. การออกแบบศูนย์บริการสารสนเทศสำหรับนักศึกษา(ITSC Corner) เพิ่ม ปัจจุบันมีทั้งหมด 46 ศูนย์ กระจายตามคณะต่างๆ และศูนย์ ITSC Corner Head Quarter (ด้านหน้าสำนักหอสมุด) เพื่อสนับสนุนให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียน ทุกที่ทุกเวลา มุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล ปัจจุบันมีสถิติการเข้าใช้บริการเป็นไปอย่างต่อเนื่องและเต็มประสิทธิภาพทุกศูนย์ นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยได้สร้างอาคารศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้ จึงมีนโยบายที่จะจัดตั้งศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศขึ้นอีก 1 ศูนย์ เพื่อให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แก่นักศึกษาในลักษณะ Co- working Space ณ บริเวณชั้น 1 อาคารวิทยาลัยศิลปะ สื่อและเทคโนโลยี โดยเห็นชอบให้ใช้พื้นที่ 2 โซน โซนที่ 1 เป็นพื้นที่สำหรับให้นักศึกษาใช้เป็นพื้นที่ Co-Working Space โซนที่ 2 เป็นพื้นที่สำหรับให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้นักศึกษาใช้บริการการเรียนการสอนออนไลน์ คาดว่าจะรองรับการใช้งานให้นักศึกษา และจะเป็นแหล่งที่ดึงดูดให้นักศึกษามาใช้บริการนอกเวลาเรียน ที่มีความสะดวก ทันสมัย และปลอดภัย ไม่ไกลจากที่พัก โดยมหาวิทยาลัยสนับสนุนงบประมาณจำนวน 2,000,000 บาท

1.8. ให้บริการอีเมล @cmu.ac.th “CMU Mail to Cloud” ใช้เทคโนโลยี Cloud ของไมโครซอฟท์ บนบริการ Office 365 ได้ดำเนินการย้ายเมลของบุคลากรจำนวน 45 ส่วนงาน 14,562 Mailbox เสร็จสิ้น พบว่าไม่มีผลกระทบต่อการใช้งานแต่อย่างใด

1.9. จัดตั้งศูนย์ให้บริการคอมพิวเตอร์ หรือ ITSC Corner กระจายตามคณะ และหอพักนักศึกษาทั่วทั้งมหาวิทยาลัย 46 ศูนย์ ในลักษณะ Smart Classroom ด้วยไอทีที่ทันสมัย จำนวน 1,000 เครื่อง

1.10. สำนักฯ เป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการให้บริการด้านการประชุม สัมมนาออนไลน์ ผ่านแพลตฟอร์มต่างๆ ได้แก่ ZOOM, MS Team, Facebook Live, Youtube รวมถึงการให้บริการถ่ายทำและตัดต่อคลิปประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย มีหน่วยงานขอใช้บริการเฉลี่ยจำนวน 45 ครั้ง/เดือน

1.11. สำนักฯ ร่วมกับบริษัท Microsoft และ Autodesk ใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อสนับสนุนด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย ลิขสิทธิ์ Microsoft ได้แก่ ซอฟต์แวร์ Microsoft office365 Microsoft Windows และ DreamSpark Premium และ ลิขสิทธิ์ Autodesk ได้แก่ ซอฟต์แวร์สำหรับการออกแบบทางด้านสถาปัตยกรรม และวิศวกรรม การจำลอง อาทิ AutoCAD, Maya 3cs, MAX เพื่อสร้างงานด้านมัลติมีเดีย ในรูปแบบสามมิติ รวมถึงการพัฒนา Application บนมือถือ

1.12. ศูนย์สอบด้านไอทีด้วยระบบการสอบออนไลน์ตามมาตรฐานสากล ICDL โดยความร่วมมือทางวิชาการกับบริษัทแพลนเน็ต คอนซัลแตนท์ส จำกัด ให้บริการอบรมทักษะความสามารถคอมพิวเตอร์เตรียมความพร้อมด้าน Digital Literacy แก่บุคลากรและนักศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1.13. จัดหาซอฟต์แวร์ Antivirus (End point Securities) เพื่อป้องกันความเสียหายของเครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และ ระบบเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ อันอาจจะเกิดจากเครื่องลูกข่ายถูกโจมตีจากมัลแวร์รูปแบบต่างๆ อาทิ virus และ spyware ในปี พ.ศ. 2561-2563 สำนักฯ ได้วางแผนหาซื้อซอฟต์แวร์ จำนวน 10,000 Licenses ภายใต้งบประมาณ 3,989,000 บาท และ

มีผู้ใช้งานประมาณ 5,300 License ปัจจุบัน ได้ขยายเวลาการให้บริการสำหรับผู้ใช้งานระบบ Antivirus ดังกล่าว

1.14. จัดเวที IT Dinner Talk ในหัวข้อ “Digital Transformation” มุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล สำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยได้รับเกียรติจาก คุณอัจฉรินทร์ พัฒนพันธ์ชัย ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นวิทยากร เพื่อสนับสนุนให้ผู้บริหารและบุคลากรของมหาวิทยาลัย รู้เท่าทันเทคโนโลยีสารสนเทศและนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564 ณ เรือนรับรองอ่างแก้ว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1.15. พัฒนาบริการเครื่องคอมพิวเตอร์ประมวลผลประสิทธิภาพสูงเพื่องานวิจัย (HPC: High Performance Computing)

สำนักฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของงานวิจัยซึ่งเป็นภารกิจหลักด้านหนึ่งของมหาวิทยาลัยที่ให้ความสำคัญดังกล่าว สำนักฯ จึงได้ริเริ่มให้มีการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ประมวลผลประสิทธิภาพสูงให้แก่ นักวิจัยของมหาวิทยาลัย

โดยปัจจุบันได้มีการจัดสรรทรัพยากรที่เหลือใช้งานจากระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลเสมือน (VDI: Virtual Desktop Infrastructure) มาให้นักวิจัยที่มีความจำเป็นต้องใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ประสิทธิภาพสูงในการใช้ดำเนินการวิจัยทั้งนี้ในเบื้องต้นลักษณะการใช้งานของนักวิจัยอาจจะมี การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อประมวลผลในลักษณะเครื่องเดียว หรือในขั้นสูงขึ้นไปอาจมีการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ประมวลผลร่วมกันมากกว่า 2 เครื่องขึ้นไป เพื่อใช้ในการคำนวณและประมวลผลงานวิจัยเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่รวดเร็วมากยิ่งขึ้น

2. ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสู่ความเป็น Digital University

1) สำนักฯ ให้บริการศูนย์ข้อมูลกลาง (Data Center) เพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรร่วมกัน ช่วยประหยัดงบประมาณการลงทุนเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในการดูแลศูนย์ข้อมูลของหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO27001

2) จัดตั้งศูนย์ให้ใช้เทคโนโลยี Cloud ของไมโครซอฟท์ บนบริการ Office 365 เพื่อให้บริการอีเมล @cmu.ac.th “CMU Mail to Cloud” โดยได้ดำเนินการย้ายเมลล์ของบุคลากรจำนวน 45 ส่วนงาน 14,562 Mailbox เสร็จสิ้น และสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3) ใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อสนับสนุนด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย ลิขสิทธิ์ Microsoft ได้แก่ ซอฟต์แวร์ Microsoft office365 Microsoft Windows และ DreamSpark Premium และ ลิขสิทธิ์ Autodesk ได้แก่ ซอฟต์แวร์สำหรับการออกแบบทางด้านสถาปัตยกรรม และวิศวกรรม การจำลอง อาทิ AutoCAD, Maya 3ds, MAX เพื่อสร้างงานด้านมัลติมีเดีย ในรูปแบบสามมิติ รวมถึงการพัฒนา Application บนมือถือ

4) พัฒนาทักษะการเรียนรู้ดิจิทัล (Digital Literacy) ให้กับนักศึกษาในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้มีทักษะที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 รวมถึงโอกาสในการเพิ่มศักยภาพของบุคลากรให้มีความสามารถในการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Long-Life Learning) รองรับกับการเปลี่ยนแปลงของโลกได้ โดยจัดตั้งศูนย์สอบด้านไอทีด้วยระบบการสอบออนไลน์จากสถาบัน International Computer Driving License (ICDL) ขึ้น

5) สำนักฯ ได้วางแผนหาซื้อซอฟต์แวร์ Antivirus (End point Securities) จำนวน 10,000 Licenses เพื่อป้องกันความเสียหายของเครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และ ระบบเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ อันอาจจะเกิดจากเครื่องลูกข่ายถูกโจมตีจากมัลแวร์รูปแบบต่างๆ อาทิ virus และ spyware ในปี พ.ศ. 2563-2564 (ต่อเนื่อง) ภายใต้งบประมาณ 4,980,850 บาท

6) ยุคสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) สำนักฯ ได้ใช้เทคโนโลยี Microsoft Teams สนับสนุนการปฏิบัติงานและการสื่อสารของบุคลากรกรณีที่ปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) ตามนโยบายการลดและป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสโคโรนา นอกจากนี้ สำนักฯ ได้ซื้อลิขสิทธิ์ ZOOM สำหรับการเรียนการสอน การประชุมออนไลน์ การสัมมนาออนไลน์ เป็นเครื่องมือในการปรับตัว ปรับกระบวนการทำงานของบุคลากร เพื่อขับเคลื่อนองค์กรและก้าวสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล

7) จัดการสัมมนาให้ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และสร้างความรู้ความเข้าใจและความตระหนักให้กับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของแต่ละส่วนงาน ให้ทราบแนวปฏิบัติ และ กรณีศึกษาจากหน่วยงานอื่น ๆ โดยวิทยากร ผู้ทรงคุณวุฒิจาก สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

3. ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสำหรับนวัตกรรมบริการ (Technology Development for Service Innovation)

1) CMU MOOCs (Chiang Mai University Massive Open Online Course) โดยได้รับงบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย เพื่อให้ทุนแก่คณาจารย์ของมหาวิทยาลัย ในการจัดสร้างสื่อการสอนออนไลน์ โดยสำนักฯ ได้สนับสนุนเครื่องมือ และบุคลากรผู้เชี่ยวชาญในการจัดทำสื่อการสอนออนไลน์ให้แก่คณาจารย์ ณ ปัจจุบัน มีการเริ่มดำเนินการจัดทำสื่อการสอนออนไลน์ จากคณาจารย์ที่ได้รับทุนจำนวน 10 กระบวนวิชาออนไลน์ โดยจะเริ่มทยอยเปิดสอนผ่านระบบ CMU MOOC ภายในปลายปีนี้ ปัจจุบันมีการนำสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ MOOC ที่เปิดสอนโดยคณาจารย์ของมช. ในโครงการ Thai MOOC ร่วมกับสื่อออนไลน์ CMU MOOC ที่เปิดสอนอยู่บนระบบ CMU MOOC ด้วยกันจำนวน 33 รายวิชา มีผู้เรียน จำนวน 42,004 คน ทั้งนี้ ระบบการเรียนออนไลน์ดังกล่าว พร้อมสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิตตามนโยบายของมหาวิทยาลัยและประเทศ

2) สำนักฯ ยกกระดับการจัดการเรียนการสอนในลักษณะออนไลน์ โดยกำหนดแนวทางการในการใช้เครื่องมือสำหรับจัดการระบบการเรียนการสอนออนไลน์ ผ่าน Application ZOOM และ Application Team ทดแทนการเรียนการสอนปกติ

3) สำนักฯ ร่วมเป็นคณะกรรมการการเลือกตั้ง และได้พัฒนาระบบ CMU-e Vote ขึ้นเป็นครั้งแรก เพื่อดำเนินงานเลือกตั้งกรรมการสภามหาวิทยาลัย โดยเป็นการบูรณาการการทำงานร่วมกับ สำนักงานสภามหาวิทยาลัย ศูนย์สื่อสารองค์กรและนักศึกษาเก่าสัมพันธ์ กองบริหารงานบุคคล และผู้แทนจากส่วนงานต่างๆ

4) สำนักฯ ร่วมกับสำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จัดทำโครงการพัฒนาระบบเงินเดือนมหาวิทยาลัย (CMU Payroll)

5) สนับสนุนมหาวิทยาลัยเป็นสังคมไร้เงินสด (University Cashless Society) ได้พัฒนาระบบเบิกจ่ายเงินวิจัย จากแหล่งทุนให้กับนักวิจัย ร่วมกับธนาคารยูโอบี เพื่อช่วยลดระยะเวลาและขั้นตอนในการเบิกจ่ายแบบเดิม ซึ่งใช้เวลานานไม่ต่ำกว่า 1 เดือน ในการเบิกจ่ายเงินให้กับนักวิจัย สำนักฯ ได้พัฒนาระบบเบิกจ่ายเงินวิจัย จากแหล่งทุนให้กับนักวิจัย ร่วมกับธนาคาร ยูโอบี เพื่อช่วยลดระยะเวลาและขั้นตอนในการเบิกจ่ายแบบเดิม ซึ่งใช้เวลานานไม่ต่ำกว่า 1 เดือน ในการเบิกจ่ายเงินให้กับนักวิจัย นอกจากนี้ ได้ร่วมกับธนาคารไทยพาณิชย์ พัฒนาระบบ QR Payment Gateway และพัฒนาระบบ CMU e-Donation รวมทั้งร่วมกับกองคลัง พัฒนาระบบเงินเดือน CMU Payroll ผ่านทาง SCB Business Net

4. ด้านการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ

1) ความร่วมมือกับบริษัท หัวเหว่ยเทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด โดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้มอบหมายให้สำนักฯ เป็นฐานในการประสานความร่วมมือกับบริษัท หัวเหว่ยเทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการว่าด้วย “5G Powered Smart University Enabled with Cloud and AI” เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2564 เพื่อยกระดับและติดตั้งโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีและการใช้เทคโนโลยี 5G ภายในพื้นที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อให้มีห้องเรียนอัจฉริยะและโซลูชันเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ได้มีความร่วมมือด้านวิจัยที่กว้างขึ้นแล้ว บริษัท หัวเหว่ยเทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด ได้ให้บริการเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น Big Data และบริการ Cloud เชื่อมต่อกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย เช่น คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ คณะเกษตรศาสตร์ ศูนย์บริหารและการจัดการเมืองอัจฉริยะ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

2) ร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลง และกรอบความร่วมมือพิเศษ พัฒนาและขยายระบบเครือข่ายไร้สาย (Wi-Fi) Jumbo Plus ภายในมหาวิทยาลัย โดยมีจุดสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบไร้สายจำนวน 7,000 จุด ครอบคลุมทั้งภายในมหาวิทยาลัย โดยความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และ บริษัท ซิสโก้ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด

3) ร่วมมือกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) โครงการ “การอำนวยความสะดวกภาคภาครัฐในการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น” โดยร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และเทศบาลเมืองแม่เหิยะ สำนักบริการวิชาการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ร่วมพัฒนาระบบ เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการบริการแก่ประชาชน รวมถึงบูรณาการฐานข้อมูลขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล นำไปสู่การบริการภาครัฐ มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าร่วมโครงการจำนวน 50 แห่งทั่วประเทศ

4) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ตอบสนองนโยบายมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในการปรับเปลี่ยนระบบการเรียนการสอนสู่ระบบออนไลน์ ผ่านระบบ ZOOM (Online Learning) สำหรับอาจารย์และนักศึกษาขยายโอกาสและลดข้อจำกัดในการเรียนการสอนในยุคสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ได้จัดพื้นที่สำหรับการเรียนรู้แบบทุกที่ทุกเวลาโดยมีศูนย์ให้บริการทั้งหมทั้งมหาวิทยาลัยจำนวน 46 ศูนย์ และอยู่ระหว่างปรับปรุงพื้นที่ชั้น 1 อาคารวิทยาลัยศิลปะสื่อและเทคโนโลยีเพิ่มขึ้นอีก 1 ศูนย์ ในลักษณะ Co Working Space พร้อมนี้ได้รับมอบหมายให้ดูแลพื้นที่ AIS Playground เพื่อให้บริการนักศึกษาในการเข้าใช้บริการ ในด้านการสอนของอาจารย์ได้จัดให้มีศูนย์บริการบันทึกสื่อการสอน “ITSC New Media Studio” จำนวน 8 ห้อง 2 แห่ง ได้แก่ คณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 5 ห้อง และสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวน 3 ห้อง

5) พัฒนารายวิชา เพิ่มทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) สำหรับการเรียนการสอนในระบบเปิด (MOOC) สามารถขยายผลสู่บุคคลผู้สนใจทั่วไปเพื่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต นอกจากนี้ ได้พัฒนาชุดข้อสอบทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยได้พัฒนาข้อสอบ 5 หัวข้อ เพื่อใช้ในการจัดสอบ ประกอบด้วย 1. Essence of Basic Computer and Mobile Devices 2. Online and Social media 3. Key Applications 4. Security 5. Ethics

นอกจากการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัย การดำเนินงานตามนโยบายอธิการบดีและมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ การดำเนินงานตามพันธกิจของสำนักฯ และการดำเนินงานตามกระบวนการสู่วิสัยทัศน์ สำนักฯ ได้ดำเนินงานโครงการบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

- 1) ร่วมมือกับมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา พัฒนารายวิชา สื่อ ข้อสอบ สำหรับการเรียนการสอนในระบบเปิด (MOOC) ภาคเหนือตอนบน
- 2) ที่ปรีกษามหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษาได้แก่
 - o โครงการวิจัยพฤติกรรมผู้เรียนและรูปแบบ (Model) การใช้ในการเรียนการสอนออนไลน์ในระบบเปิด (Thai MOOC) ร่วมกับการสอนปกติของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่และเครือข่ายภาคเหนือตอนบน
 - o โครงการวิจัยและพัฒนากรอบโครงสร้างหลักสูตรสำหรับการเรียนรู้ทักษะทางเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy Curriculum Framework)
 - o โครงการพัฒนาโมดูลเชื่อมโยงสำหรับมหาวิทยาลัย องค์กร สถาบันที่ให้บริการ MOOC (MOOC Provider)
- 3) สำนักฯ ร่วมกับสำนักงานขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จัดทำโครงการดังนี้
 - o โครงการออกแบบและพัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์ CMU Lanna Portal
 - o โครงการออกแบบและพัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์เครือข่ายมหาวิทยาลัยยั่งยืนแห่งประเทศไทย

5. ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการบริหารจัดการกระบวนการ

- 1) จัดฝึกอบรมการสร้างความสำเร็จแนวคิด OKRs (Objectives and Key Results) กับการพัฒนาสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยศาสตราจารย์ ดร.นภดล รมโพธิ์ เจ้าของพอดแคสต์ Nopadol's Story ผู้เชี่ยวชาญเรื่อง OKR เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2564
- 2) จัดงานสัมมนา “การสร้างเครือข่ายความร่วมมือนักพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย CMU Dev Day ครั้งที่ 3” เพื่อนำไปสู่การสร้างความร่วมมือในการพัฒนาระบบสารสนเทศกลางของมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 1-2 เมษายน 2564
- 3) การจัดอันดับเว็บไซต์ตามเกณฑ์การจัดอันดับเว็บไซต์มหาวิทยาลัยโลก Ranking Web of Universities โดยเว็บไซต์ webometrics.info ปี 2563-2564 ดังนี้

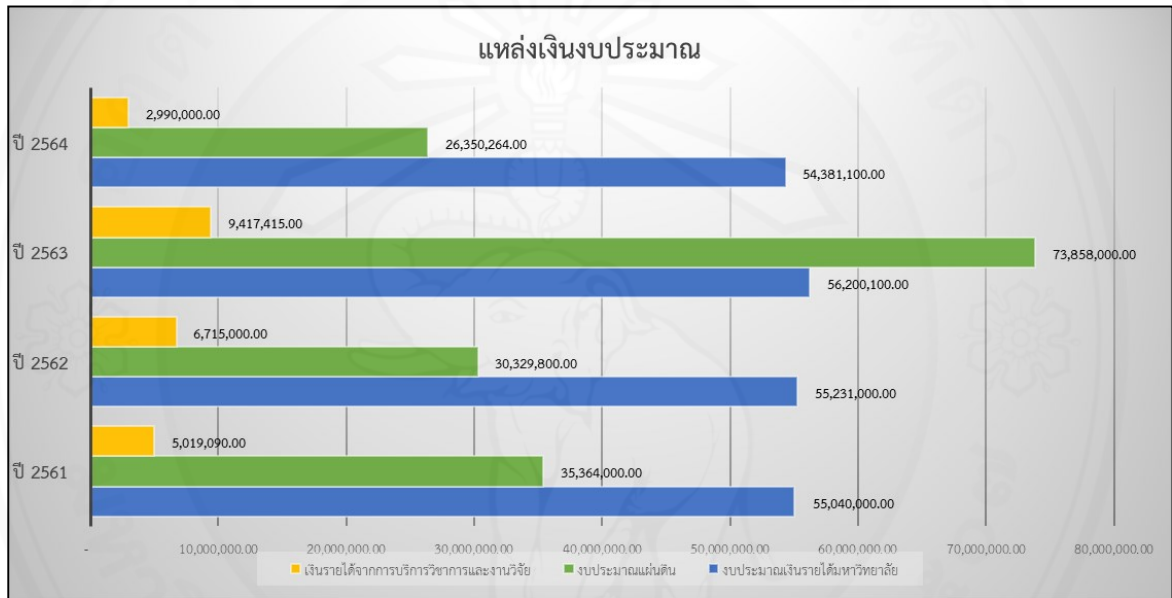
ตารางแสดงผลการจัดอันดับของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 5 ครั้งหลังสุด

รอบการจัดอันดับ	อันดับประเทศ	อันดับเอเชียตะวันออกเฉียงใต้	อันดับเอเชีย	อันดับโลก	Presence	Impact	Openness	Excellence
ก.ค. 2564	3	10	157	765	ยกเลิก*	692	1143	969
ม.ค. 2564	3	9	132	698	ยกเลิก*	681	1059	964
ก.ค. 2563	3	10	146	734	229	745	1260	965
ม.ค. 2563	3	9	144	755	339	708	1415	991

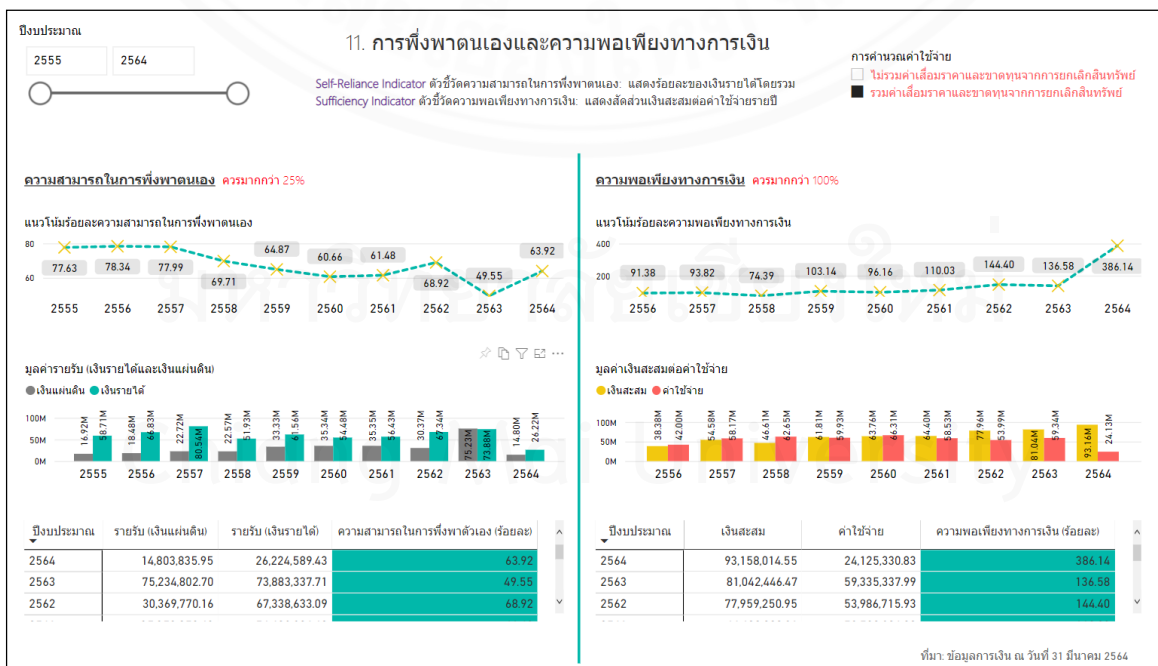
การจัดอันดับตั้งแต่ปี พ.ศ.2564 เป็นต้นมา มีการเปลี่ยนแปลงด้านเกณฑ์การให้คะแนนที่ ทาง Webometrics ได้ทำการยกเลิกเกณฑ์ Presence ซึ่งเป็นการนับจำนวนเพจทั้งหมดในเว็บไซต์ โดยสาเหตุที่ยกเลิกเนื่องจาก การนับจำนวนเพจนั้น ไม่ได้เป็นตัวชี้วัดคุณภาพของเว็บไซต์

งบประมาณสนับสนุนการดำเนินงาน

สำนักฯ ดำเนินงานตามพันธกิจ ภายใต้ยุทธศาสตร์ มีงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานจาก 3 แหล่ง ได้แก่ งบประมาณแผ่นดิน งบประมาณเงินรายได้มหาวิทยาลัย และ เงินรายได้จากการบริการวิชาการและการวิจัย



การพึ่งพาตนเองทางการเงิน (ณ 30 มีนาคม 2564)



การบริหารจัดการองค์กร (ITSC) โดยใช้ BI : Business Intelligence

การบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ โดยใช้ BI : Business Intelligence เป็นการนำข้อมูลจำนวนมหาศาล ที่ถูกสร้างขึ้นจากทุกส่วนงาน ซึ่งได้พัฒนาตั้งแต่ปี 2555 ประกอบด้วย ข้อมูลสัดส่วน รายรับ ค่าใช้จ่ายด้านการเงิน เพื่อให้ทราบถึงสถานะทางการเงินของส่วนงาน และแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการพึ่งพาตนเอง ทั้งนี้ ในส่วนของสำนักฯ มีสถานะทางการเงินที่สามารถพึ่งพาตนเองได้ ถึงแม้ในบางปี อาจจะมีงบประมาณลดลง อันเนื่องมาจาก รายรับจากการสนับสนุนของส่วนกลางลดลง หรือ ช่วงที่ผ่านมา มีจำนวนนักศึกษาใหม่ลดลง ส่งผลให้รายรับจากค่าบริการเทคโนโลยีสารสนเทศลดลง เป็นต้น นอกจากนี้ ข้อมูลของทุกส่วนงาน ที่มีปริมาณมาก ระบบฐานข้อมูลที่จะใช้ในการรองรับการจัดเก็บ ประมวลผล และสืบค้นข้อมูลสารสนเทศเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในด้านการบริหารจัดการ จึงเป็นความท้าทายขององค์กรที่เกิดแนวคิดในด้านการบริหารจัดการ Big Data ซึ่งจะมีการใช้ซอฟต์แวร์ในการวิเคราะห์ เพื่อช่วยประกอบการตัดสินใจในการเสริมสร้างสมรรถนะการพัฒนาองค์กรให้ยั่งยืน

3. ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัยที่ได้ให้ไว้ในช่วงการเสนอแผนการบริหารงานของหัวหน้าส่วนงาน

สภามหาวิทยาลัยในคราวประชุมครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2562 พิจารณาแล้วรับทราบแผนปฏิบัติงานระยะ 4 ปี (พ.ศ.2562-2565) ของผู้อำนวยการสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามที่เสนอ โดยมีสาระสำคัญดังนี้

จากวิสัยทัศน์ของสำนักฯ “เป็นศูนย์กลางโดยมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะดังนี้

ข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัย	ผลการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์	ผู้รับผิดชอบ
1. เนื่องจากในอนาคตเทคโนโลยีจะมีการเปลี่ยนแปลงไปอีกมาก การเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้งานภายในมหาวิทยาลัยอาจมีรูปแบบที่แตกต่างออกไปจากเดิม ดังนั้นรูปแบบการบริหารและการปรับเปลี่ยนที่จะเกิดขึ้น เพราะนอกจากการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานในรูปแบบใหม่ๆแล้ว ยังจะต้องมีส่วนช่วยพัฒนาการเรียนการสอนและการวิจัยในภาพรวมของมหาวิทยาลัยด้วย	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักฯ ได้มีการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน โดยเชื่อมต่อโครงข่ายเน็ตเวิร์คหลักของมหาวิทยาลัยไปตามโหนด (Node) ต่าง ๆ ทั่วทั้งมหาวิทยาลัย ด้วยความเร็วสูงถึง 40 Gbps รวมถึงได้มีจัดหาโครงข่ายไร้สายมากกว่า 5,900 จุด ปัจจุบันมีจุดให้บริการกว่า 7,000 จุดทั่วมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีได้ง่ายขึ้น - ปรับการให้บริการคอมพิวเตอร์ 46 ศูนย์ภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จากระบบ PC เป็นระบบ Virtual desktop infrastructure (VDI) ซึ่งเป็นระบบที่ให้บริการจากระบบ VM-ware Horizon คอมพิวเตอร์เสมือนบนระบบ Cloud ช่วยลดขั้นตอนในการติดตั้งโปรแกรม สามารถใช้งานได้หลายเครื่อง มีความปลอดภัยสูง สำหรับบริการนักศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษา บุคลากร คณาจารย์ มี Wi-Fi ใช้ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วมหาวิทยาลัย - นักศึกษามีศูนย์บริการศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ สามารถใช้ในการเรียนออนไลน์ได้ทุกที่ทุกเวลา - ลดค่าใช้จ่ายของส่วนงานในการจัดหาเครือข่าย (Server) 	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัย	ผลการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์	ผู้รับผิดชอบ
	<p>และนักวิจัยในการเข้าถึงข้อมูลในทุกที่ทุกเวลา</p> <ul style="list-style-type: none"> - มหาวิทยาลัยสนับสนุนให้จัดตั้งศูนย์นวัตกรรมการสอนและการเรียนรู้ (TLIC) ภายใต้อำเภอฯ มีหน้าที่ในการพัฒนาทักษะการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 และตอบสนองนโยบายการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย 	<ul style="list-style-type: none"> - ศูนย์นวัตกรรมการสอนและการเรียนรู้ (TLIC) โอนย้ายไปสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2564 - พัฒนาระบบให้อาจารย์ใช้ในการเรียนการสอน ปัจจุบันมีอาจารย์มาใช้กว่า 3,000 กระบวนวิชา - จัดการประชุมวิชาการนานาชาติ / กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิถีปฏิบัติที่ดีด้านการจัดการเรียนรู้แบบใหม่ในศตวรรษที่ 21 และการสนับสนุนด้านนวัตกรรมการเรียนการสอนสำหรับอาจารย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU 21st Century Learning Day 2020) 	
<p>2. การทำ Digital Transformation ในปัจจุบันนั้นสามารถดำเนินการได้ง่าย เนื่องจากมีเทคโนโลยีต่าง ๆ อยู่จำนวนมาก แต่วิธีการเปลี่ยนแนวความคิด (Mindset) ของผู้บริหาร คณาจารย์และบุคลากรในมหาวิทยาลัยจากสิ่งที่เป็น analog ให้มีความเป็น digital นั้นถือ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Digital Literacy ที่ประกอบไปด้วย 5 ด้านที่มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากร ข้อ ประกอบด้วย <p>1) Essence of Basic Computer and Mobile Devices: เป็นการวัดทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ Smart Devices ตั้งแต่เบื้องต้น เช่นเปิดเครื่อง การ</p>	<p>จัดทำแผนการให้ความรู้ความเข้าใจ การฝึกอบรม แผนพัฒนาบุคลากร และแผนการพัฒนาอาจารย์ใหม่</p>	<p>สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</p>

ข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัย	ผลการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์	ผู้รับผิดชอบ
<p>เป็นประเด็นสำคัญที่ต้องมีแผนรองรับและมีการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม มิฉะนั้นแล้วการทำ Digital Transformation ก็จะไม่บรรลุผลสำเร็จ</p>	<p>ใช้งานระบบปฏิบัติการ การจัดการไฟล์ต่างๆ</p> <p>2) Online and Social media: เป็นการวัดทักษะการใช้ Browser ในการสืบค้น เข้าเว็บไซต์ต่าง ๆ การใช้งานอีเมล การเข้าใจในหลักการของการสื่อสารผ่านสื่อ Social Media</p> <p>3) Key Applications: เป็นการวัดทักษะในการใช้ Application ที่อยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์หรือ อุปกรณ์ Smart Devices ที่มีความจำเป็นต่อการใช้งาน เช่น Microsoft Office และ Application อื่นๆ ที่จำเป็น</p> <p>4) Security: การวัดทักษะในหัวข้อนี้จะเป็นการวัดทักษะด้านความปลอดภัยทางสารสนเทศ ซึ่งมาจากข้อที่ 1-3 เช่น การป้องกันตนเองจากอีเมลหลอกลวง เป็นต้น</p> <p>5) Ethics: การวัดทักษะในหัวข้อนี้จะเป็นการวัดทักษะทางจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีจากข้อที่ 1-3 เช่น พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำผิดทางคอมพิวเตอร์ เป็นต้น</p> <p>- การพัฒนา Digital Mindset ของบุคลากร และการพัฒนาระบบ BI (Business</p>		

ข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัย	ผลการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์	ผู้รับผิดชอบ
	<p>Intelligence) เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ</p> <p>ในด้านการวิเคราะห์การตัดสินใจสำหรับ</p> <p>ผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัย</p> <p>- การทำ Digital Transformation ได้แก่</p> <p>จัดอบรม IT ให้กับผู้บริหารมหาวิทยาลัย</p> <p>ให้สามารถใช้ IT เพื่อการติดต่อสื่อสาร</p> <p>การสั่งงานและการตัดสินใจ นอกจากนี้</p> <p>ได้จัดทำหลักสูตรอบรมสำหรับ CEO 30</p> <p>ชั่วโมง และจัดอบรม พรบ.คุ้มครองข้อมูล</p> <p>ส่วนบุคคล พ.ศ. 2562</p>		
<p>3. ยุทธศาสตร์การดำเนินงานที่ได้นำเสนอมีความ</p> <p>เหมาะสมแล้ว แต่หากไม่ได้รับการจัดสรร</p> <p>งบประมาณที่เพียงพอ การดำเนินงานตาม</p> <p>ยุทธศาสตร์ดังกล่าวให้บรรลุผลก็เป็นไปได้ยาก</p> <p>ดังนั้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบ</p> <p>สารสนเทศควรได้รับการจัดสรรงบประมาณที่</p> <p>เหมาะสมและควรมีแผนการลงทุนทุกๆ 3-4 ปี</p> <p>เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อนโยบายและ</p> <p>ยุทธศาสตร์การบริหารของอธิการบดีได้</p>	<p>-สำนักฯ ดำเนินงานตามพันธกิจ ภายใต้</p> <p>ยุทธศาสตร์ มีงบประมาณสนับสนุนการ</p> <p>ดำเนินงานจาก 3 แหล่ง ได้แก่ งบประมาณ</p> <p>แผ่นดิน งบประมาณเงินรายได้มหาวิทยาลัย</p> <p>และ เงินรายได้จากการบริการวิชาการและ</p> <p>งานวิจัย นอกจากนี้ ได้รับงบประมาณสนับสนุน</p> <p>จากมหาวิทยาลัย ได้แก่ สนับสนุนการ</p> <p>ดำเนินงานพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้าน</p> <p>เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยงบประมาณลงทุน</p> <p>ถึง 124.5 ล้านบาท</p> <p>นอกจากนี้ ได้มีแผนในการขยายการติดตั้ง</p> <p>เครือข่ายไร้สายไปยังหอพักนักศึกษา ในช่วงปี</p>	<p>- ขยายโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี</p> <p>สารสนเทศ จำนวน 7,000 จุด</p> <p>ครอบคลุม 100% ของพื้นที่ใช้งาน</p> <p>ในปี 2564 ได้นำร่องขยายโครงข่าย</p> <p>ไร้สายไปยังหอพักนักศึกษา 40 ปี</p> <p>จำนวน 504 ห้อง รองรับนักศึกษาใช้</p> <p>งานจำนวน 1,008 คน</p>	<p>สำนักบริการเทคโนโลยี</p> <p>สารสนเทศ</p> <p>มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</p>

ข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัย	ผลการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์	ผู้รับผิดชอบ
	<p>2565-2566 คาดว่าจะใช้จ่ายงบประมาณทั้งสิ้น 27.5 ล้านบาท</p> <p>-สนับสนุนการพัฒนาาระบบสารสนเทศกลางของมหาวิทยาลัย ด้วยงบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย ปีละ 2-3 ล้านบาท และสนับสนุนการพัฒนาอาจารย์ตามโครงการต่างๆ ด้วยงบประมาณกว่า 10 ล้านบาท</p> <p>-มหาวิทยาลัยจัดสรรในการจัดตั้งศูนย์ New Media Studio คณะพยาบาลศาสตร์ พร้อมอุปกรณ์ เครื่องมือสนับสนุนการจัดทำสื่อการสอนที่เกี่ยวข้อง ด้วยงบประมาณ 7,596,200 บาท</p> <p>-มหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณจัดซื้อเครื่องมือ อุปกรณ์ New Media Studio ณ สำนักฯ ด้วยงบประมาณ 1,030,000 บาท</p> <p>-มหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณในการปรับปรุงศูนย์ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ ณ ITSC Corner อาคารวิทยาลัย ศิลปะ สื่อและเทคโนโลยี ด้วยงบประมาณ 2 ล้านบาท</p>	<p>-พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการวางแผนมหาวิทยาลัย จำนวนกว่า 130 ระบบ มุ่งสู่ ERP (Enterprise Resource Planning) for Education ทั้งนี้ ในปี 2563 ได้พัฒนาระบบ จำนวน 11 ระบบ และปี 2564 จำนวน 9 ระบบ</p> <p>- มีอาจารย์เข้าใช้บริการผลิตสื่อการสอน บันทึกวิดีโอสื่อการสอน จำนวน 5 ห้อง ปัจจุบัน มีอาจารย์มาใช้บริการเฉลี่ย 50 ครั้ง/เดือน และ 270 ชั่วโมง/เดือน</p> <p>- มีอาจารย์เข้าใช้บริการผลิตสื่อการสอน บันทึกวิดีโอสื่อการสอน ซึ่งมีจำนวน 2 ห้อง มีหน่วยงานมาใช้บริการเฉลี่ย 45 ครั้ง/เดือน</p> <p>- จะมีศูนย์คอมพิวเตอร์ ITSC Corner ลักษณะ Co-Working Space แห่งใหม่ ณ อาคารวิทยาลัย ศิลปะ สื่อและเทคโนโลยี</p>	

ข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัย	ผลการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์	ผู้รับผิดชอบ
<p>4. หน่วยงานต่างๆ มักจะนำตัวอักษรภาษาอังกฤษของหน่วยงานสร้างเป็นค่านิยมหลักขององค์กร (Core Value) ซึ่งบางครั้งไม่ได้สื่อถึงค่านิยมหลักองค์กรที่แท้จริง จึงส่งผลให้การดำเนินการขององค์กรไม่สามารถดำเนินการได้ในทิศทางที่กำหนด</p>	<p>ค่านิยมของ ITSC</p> <p>Innovative (I): เน้นความคิดที่แปลกใหม่ และสร้างสรรค์ เพื่อพัฒนางาน และการเรียนรู้</p> <p>Team-Driven (T): การทำงานเป็นทีม ช่วยเหลือกัน เอื้อเพื่อต่อกัน ร่วมมือ ร่วมใจ และแก้ไขปัญหาในการทำงาน อย่างเป็นระบบ และนำเทคโนโลยีใหม่ มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน</p> <p>Service-Oriented (S): เอาใจใส่การบริการ ต้องคำนึงถึงความพึงพอใจ ของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) เป็นหลักโดยใช้หลักธรรมาภิบาลในการทำงาน</p> <p>Continuous Improvement (C): การปรับปรุงด้วยระบบคุณภาพ มีการตรวจสอบ ประเมินและพัฒนางานและบุคลากรอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>บุคลากรสำนักฯ ยึดแนวทางการทำงานตามหลักค่านิยมของ ITSC อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ซึ่งถือเป็นนวัตกรรมการทำงานร่วมกัน สามัคคีในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข ดังผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรอยู่ในระดับมากทุกปี</p>	<p>สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</p>
<p>5. วิสัยทัศน์ในการบริหารองค์กรให้เป็นศูนย์กลางด้านเทคโนโลยีของมหาวิทยาลัยนั้น เป็นสิ่งที่ดีมาก แต่ยุทธศาสตร์การดำเนินงานที่นำเสนอดังกล่าวจะเชื่อมโยงไปสู่วิสัยทัศน์องค์กรได้ยาก ซึ่งส่งผลทำให้กระบวนการ</p>	<p>สำนักฯ ได้ปรับยุทธศาสตร์ กลยุทธ์สู่เป้าหมาย และกิจกรรมการดำเนินงาน สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระยะเวลาที่ 12 และเป้าหมายของมหาวิทยาลัยใน SO7 พร้อมทั้งได้จัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2565-2568</p>	<p>ได้ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ 4 ด้าน ได้แก่</p> <p>ด้านโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายคอมพิวเตอร์</p> <ul style="list-style-type: none"> • มีเสถียรภาพ มีความเร็วสูง รองรับระบบงานและการใช้งานต่างๆ 	<p>สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</p>

ข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัย	ผลการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์	ผู้รับผิดชอบ
นำพารองคกร์ก้าวสู่ EdPEx300 ทำได้ยากยิ่งขึ้น		<p>ความเร็วของระบบเครือข่ายหลัก Backbone ความเร็ว 100 Gbps ความเร็วของการเชื่อมต่อระหว่างโหนด 40 Gbps และจากโหนดไปยังคณะ ส่วนงานต่างๆที่ความเร็ว 10 Gbps ความเร็วในการเชื่อมต่อเครือข่าย อินเทอร์เน็ตกว่า 30 Gbps (Uninet 10 Gbps, International 10 Gbps, Domestic 10 Gbps)</p> <p>โครงสร้างเครือข่ายแบบไร้สายที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัย</p> <ul style="list-style-type: none"> • จำนวนกว่า 7000 AP ที่สามารถเข้าถึงได้จากอุปกรณ์ต่างๆ • จำนวน Devices ที่ลงทะเบียนกับเครือข่าย JumboPlus <p>ศูนย์ข้อมูลกลางข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัย</p> <ul style="list-style-type: none"> • ศูนย์กลางข้อมูล (Data Center) ที่มีศักยภาพสูงรองรับการให้บริการแก่ส่วนงาน 	

ข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัย	ผลการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์	ผู้รับผิดชอบ
		<ul style="list-style-type: none"> • จำนวนผู้รับบริการ Private Cloud / Collocation / Virtual Private Server <p>พัฒนาการบริการเทคโนโลยีแพลตฟอร์ม (Platform-As-A-Service) โครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัยและได้รับมาตรฐานสากล</p> <ul style="list-style-type: none"> - ศูนย์ข้อมูลกลางมีความมั่นคงปลอดภัยและได้รับรองมาตรฐานสากล ISO27001 	
<p>6. ขณะนี้มีความพยายามในการปรับโครงสร้างระบบวิจัยของประเทศ โดยมีประเด็นของระบบการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างกันในระดับประเทศ เนื่องจากในปัจจุบันระบบข้อมูลยังไม่สามารถเชื่อมต่อกันได้ จึงเป็นการสร้างภาระให้แก่มหาวิทยาลัยและนักวิจัย โดยเฉพาะกระบวนการทำรายงาน การจัดทำข้อมูลต่าง ๆ ที่ต้องมีการขออนุญาตเข้าใช้งานจากหน่วยงานต่าง ๆ อยู่บ่อยครั้ง ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานสิ้นเปลืองเวลากับภาระงานอื่น ๆ ทำให้เวลาในการทำงานวิจัยน้อยลง โดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ควรมีการออกแบบและ</p>	<p>-สำนักฯ พัฒนาแพลตฟอร์มกลางสำหรับการจัดเก็บข้อมูลเพื่อการจัดการและเป็นคลังข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)</p> <p>-มีการจัดทำฐานข้อมูล Single Database เพื่อจัดเก็บและเชื่อมโยงข้อมูลที่กระจายตามส่วนงาน ภายใต้โครงการ CMU MIS และ CMU SIS</p> <p>-จากการพัฒนาฐานข้อมูลกลาง เป็นฐาน Big Data ทำให้เกิดการใช้ข้อมูลร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>-ด้านการพัฒนาข้อมูลสารสนเทศเพื่อประกอบการตัดสินใจให้กับผู้บริหาร</p>	<p>-จากการพัฒนาฐานข้อมูลกลาง เป็นฐาน Big Data ทำให้เกิดการใช้ข้อมูลร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>-มหาวิทยาลัยสามารถนำเอาข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์จากฐานข้อมูล BI เพื่อนำมาวางแผน เพื่อประกอบการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</p>

ข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัย	ผลการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์	ผู้รับผิดชอบ
พัฒนาระบบในลักษณะของ open data ซึ่งสามารถเชื่อมต่อกับภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดภาระงานที่ซ้ำซ้อนของผู้ปฏิบัติงาน นอกจากนี้ อาจจะนำปัญญาประดิษฐ์มาประยุกต์ใช้เพื่อสนับสนุนการทำงานด้วยก็ได้	มหาวิทยาลัย สำนักฯได้นำเอา Business Intelligence (BI) เป็นเครื่องมือ -การแชร์ทรัพยากรคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ร่วมกัน Software License, VDI Resource		
7. มหาวิทยาลัยต้องมีความพร้อมเพื่อรองรับการวิจัยในอนาคต โดยเฉพาะเรื่องของ Big Data, Machine Learning, Artificial Intelligence และ Internet of Things (IoT) หากมหาวิทยาลัยต้องการมุ่งไปสู่การเป็น Smart University ก็ไม่สามารถหลีกเลี่ยงเทคโนโลยีเกี่ยวกับ IoT ได้ ดังนั้นระบบสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลจำนวนมากรวมทั้งระบบสนับสนุนการวิจัยในอนาคต จึงเป็นสิ่งสำคัญที่มหาวิทยาลัยควรมีการลงทุน ถึงแม้ว่าจะต้องใช้งบประมาณสูงก็ตาม	สำนักฯ ได้มีการเตรียมความพร้อมด้านสาธารณูปโภคพื้นฐานโดยการเป็นศูนย์ข้อมูลกลาง ให้แก่มหาวิทยาลัย ส่วนงาน และนักวิจัยที่สามารถรองรับเครื่องแม่ข่ายสำหรับประมวลผลงานวิจัย โดยเฉพาะเรื่อง Big Data, Machine learning, เครื่องมือควบคุมประตูอัตโนมัติด้วย IoT ผ่านสมาร์ตโฟน ปัจจุบันได้มีการให้บริการแก่หน่วยงานที่ทำวิจัยในลักษณะที่เป็น co-location /private cloud แก่คณะใหญ่ ๆ (คณะวิศวกรรมศาสตร์ อุตสาหกรรมเกษตร คณะสังคมศาสตร์ SCMC) ที่เป็น Platform กลางในการอำนวยความสะดวกด้านระบบไฟฟ้า ระบบสำรองข้อมูล และข้อมูลขนาดใหญ่ นอกจากนี้เรายังได้รับมาตรฐานสากล ISO27001	- ทำการสำรวจจากกลุ่มนักวิจัยและได้มีการจัดประชุมหารือแนวทางการสนับสนุนร่วมกับกลุ่มตัวแทนนักวิจัย ได้พบว่าสิ่งที่จำเป็นมากที่สุดคือระบบคอมพิวเตอร์ประสิทธิภาพสูงสำหรับการประมวลผล (High Performance Computing) - มีการประชุมร่วมกันกับนักวิจัยทั่วทั้งมหาวิทยาลัย เพื่อผลักดันให้เกิดการเผยแพร่ผลงานวิจัยในระดับสากลให้มากขึ้น รวมถึงการสร้างความร่วมมือร่วมกับนิเทศสารวิชาการชั้นนำต่าง ๆ	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัย	ผลการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์	ผู้รับผิดชอบ
<p>8. ปัจจุบันมีเครือข่ายภาคีโครงสร้างพื้นฐานระดับชาติด้าน e-Science (National e-Science Infrastructure Consortium) ซึ่งก่อตั้งขึ้นเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการคำนวณที่มีความจุและสมรรถนะสูง โดยการเชื่อมโยงโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรต่างๆ ให้สามารถทำงานร่วมกันได้ หากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เข้าร่วมภาคีแห่งนี้ จะช่วยมหาวิทยาลัยเข้าถึงทรัพยากรต่างๆ ได้มากขึ้น ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาให้เป็นมหาวิทยาลัยวิจัยรวมถึงเป็นการเตรียมความพร้อมในการรองรับ Big Data ได้</p>	<p>สำนักฯ เชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไปยังสำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา หรือ UniNet สนับสนุนกิจกรรมการเรียนการสอน การวิจัย เชื่อมต่อระบบเครือข่ายความเร็วสูง 2 เส้นทาง (Backup site) เพื่อทำหน้าที่เป็นเส้นทางสำรองระหว่างกัน</p>	<p>การเชื่อมต่อกับสำนักงานยังสำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา หรือ UniNet มีความเร็วในการเชื่อมต่อเครือข่าย 30 Gbps (UniNet 10Gbps, International 10Gbps, Domestic 10Gbps</p>	<p>มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</p>
<p>9. การสร้างความรู้ ความเข้าใจและตระหนักรู้ของคณาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและความเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้น เป็นสิ่งสำคัญในกระบวนการ Digital Transformation และยังมีส่วนในการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาเพื่อใช้ในการประกอบอาชีพหรือประกอบธุรกิจต่างๆ ต่อไปในอนาคต</p>	<p>พัฒนารายวิชา เพิ่มทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) 5 ด้าน ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Essence of Basic Computer and Mobile Devices 2. Online and Social media 3. Key Applications 4. Security 5. Ethics 	<p>จัดทำแผนการให้ความรู้ความเข้าใจ การฝึกอบรม แผนพัฒนาบุคลากร และแผนการพัฒนาอาจารย์ใหม่</p>	<p>สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</p>

ข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัย	ผลการดำเนินงาน	ผลสัมฤทธิ์	ผู้รับผิดชอบ
10. การสร้างความเข้าใจในประเด็นของความสมดุลระหว่างเทคโนโลยีกับทักษะความเป็นมนุษย์เพื่อไม่ให้ผู้ใช้งานเทคโนโลยีไม่หลงไปกับเทคโนโลยีจนมากเกินไป	นอกจากการพัฒนาทักษะทางด้านไอทีแล้ว สำนักฯ ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะด้านการใช้จริยธรรมในการใช้ไอที และพื้นฐานการใช้ไอที	ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาไปสู่การสอดแทรกความรู้ลงไปในบทเรียนออนไลน์ MOOCs ด้านการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม สร้างความสมดุลระหว่างเทคโนโลยีกับมนุษย์ การเรียนรู้ทุกเวลา	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
11. มหาวิทยาลัยอาจพิจารณาให้มีการแต่งตั้งรองอธิการบดีเพื่อรับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง เพื่อผลักดันนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถดำเนินไปได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น			มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

4. ผลการดำเนินงานตามทีอริการบตีมอบหมาย

ภารกิจที่อริการบตีมอบหมาย	ผลการดำเนินงาน
<p>ระบบคอมพิวเตอร์ ประสิทธิภาพสูงสำหรับการ ประมวลผล (High Performance Computing)</p>	<p>สำนักฯ ได้ดำเนินการสำรวจแนวทางการสนับสนุนที่นักวิจัยต้องการจากมหาวิทยาลัย โดยทำการสำรวจจากกลุ่มนักวิจัยและได้มีการจัดประชุมหารือแนวทางการสนับสนุนร่วมกับกลุ่มตัวแทนนักวิจัย ได้พบว่าสิ่งที่จำเป็นมากที่สุดคือระบบคอมพิวเตอร์ประสิทธิภาพสูงสำหรับการประมวลผล (High Performance Computing) เนื่องจากจำนวนระบบคอมพิวเตอร์ในลักษณะนี้ยังมีจำนวนจำกัดและมีปริมาณที่ไม่เพียงพอกับความต้องการใช้ โดยระบบดังกล่าว จะช่วยให้ นักวิจัยสามารถใช้ในการประมวลผลข้อมูลที่มีปริมาณขนาดใหญ่ (Big Data) สนับสนุนให้เกิดการวิเคราะห์ข้อมูลที่ซับซ้อนสูง เช่น งานวิจัยทางการแพทย์ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพสิ่งแวดล้อม การติดตามและเฝ้าระวังสถานการณ์ภัยพิบัติ (น้ำป่า) แผ่นดินถล่ม ค่าความหนาแน่นฝุ่นละอองขนาดเล็กรายพื้นที่) งานวิจัยทางวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ งานวิจัยทางการแพทย์ และงานวิจัยด้านดาราศาสตร์ เป็นต้น ซึ่งข้อมูลเหล่านี้ต้องการทรัพยากรคอมพิวเตอร์ในการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่และการประมวลผลข้อมูลที่ซับซ้อนอย่างรวดเร็วทันต่อสถานการณ์ สนับสนุนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ 5 “การวิจัยเพื่อความ เป็นเลิศและนวัตกรรม” ในการยกระดับผลงานตีพิมพ์รวมถึงคุณภาพงานวิจัยให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล ผลักดันให้เกิดการเผยแพร่ผลงานวิจัยในระดับสากลให้มากขึ้น รวมถึงการสร้างความร่วมมือร่วมกับนิตยสารวิชาการชั้นนำต่าง ๆ</p>
<p>สถาบันทดสอบทาง การศึกษาแห่งชาติ (องค์การ มหาชน) ประจำ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (สทศ.)</p>	<p>สำนักฯ ได้รับมอบหมายให้ดูแลและบริหารจัดการสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) (สทศ.) โดยได้ปรับปรุงห้องเรียนอาคาร RB5 สำนักทะเบียนและประมวลผล จำนวน 4 ห้อง มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการจำนวน 200 ชุด รองรับการสอนของนักศึกษาและบุคลากร ที่ผ่านมามีการใช้ห้องศูนย์ e-Testing มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 397 ครั้ง (กรกฎาคม 2564)</p>
<p>CMU Heart</p>	<p>สำนักฯ ได้รับมอบหมายให้บริหารจัดการ การให้บริการ CMU Heart ประกอบด้วย อาคารสองหลัง ติดกับ ITSC Corner Head Quarter จัดสภาพแวดล้อมในลักษณะ Co Working Space แบบเปิด โดยมหาวิทยาลัยร่วมกับ Amazon จำหน่ายเครื่องดื่ม และ อาหารว่าง เพื่อบริการนักศึกษาที่มาใช้สถานที่ในการเรียนรู้ด้วยตนเอง</p>
<p>AIS PLAYGROUND @ CMU LEARNING SPACE</p>	<p>มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ร่วมกับ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) สร้างศูนย์ AIS PLAYGROUND @ CMU LEARNING SPACE เพื่อให้บริการแก่นักศึกษา 5G, NB-IoT, VR, API Zone ฯลฯ พร้อมทั้งมี Network Infrastructure โครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ทั้ง 5G,</p>

ภารกิจที่อธิการบดีมอบหมาย	ผลการดำเนินงาน
	NEXT G, IoT, Fiber และ AIS Super Wi-Fi เพื่อให้ให้นักพัฒนาสามารถทดลอง ทดสอบบนเครือข่ายและสภาพแวดล้อมจริง มีโซน Space for Work, Space for Consulting, Space for Creators และ Space for Innovators ไว้ให้บริการนักศึกษาและคณาจารย์ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้สำนักฯ รับผิดชอบดูแล
Digital Literacy	ให้ความรู้เกี่ยวกับ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ปัจจุบัน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้จัดตั้งคณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ โดยผู้อำนวยการสำนักฯ ทำหน้าที่เป็นกรรมการและเลขานุการ และได้แต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นเพื่อร่วมร่างแนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
CMU MIS	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มอบหมายให้สำนักฯ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและการบริหารมหาวิทยาลัย ให้สามารถใช้เครื่องมือในการบริหารจัดการสำหรับผู้บริหาร สำนักฯ ได้ดำเนินงานพัฒนาระบบสารสนเทศ ตั้งแต่ปี 2548 – ปัจจุบัน ได้พัฒนาระบบสารสนเทศแล้ว จำนวนกว่า 130 ระบบงาน
ศูนย์ “ITSC New Media Studio” คณะพยาบาลศาสตร์	มหาวิทยาลัยได้มอบหมายให้สำนักฯ สร้างศูนย์ “ITSC New Media Studio” ศูนย์บริการบันทึกสื่อการสอน แห่งที่ 2 ของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ณ คณะพยาบาลศาสตร์ ซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจุบัน สำนักฯ มีห้อง Studio ให้บริการด้านการผลิตสื่อการสอนจำนวน 7 ห้อง
Executive Information System	สำนักฯ ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรม ให้ความรู้ ความเข้าใจ ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยใช้เครื่องมือ BI เป็นระบบสนับสนุนข้อมูลสารสนเทศ เพื่อให้ผู้บริหารใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนและการตัดสินใจ
โครงการเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของส่วนงาน	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มอบหมายให้สำนักฯ เป็นฐานในการดำเนินงานโครงการเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของส่วนงาน โดยทำการสำรวจและตรวจสอบรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่แต่ละส่วนงานประสงค์จะเช่าซื้อ/เช่าใช้ เพื่อให้สามารถประหยัดงบประมาณในการจัดซื้อ
โครงการเช่าคอมพิวเตอร์ให้เพื่อช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษา	มหาวิทยาลัยมีนโยบายในการเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้ในการเรียนการสอนออนไลน์ ในช่วงสถานการณ์การเกิดโรคระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (covid19) โดยความร่วมมือของผู้บริหารมหาวิทยาลัย กองแผนงาน กองคลัง ทั้งนี้มหาวิทยาลัยได้มอบหมายให้สำนักฯ ช่วยดำเนินการคัดสรรเทคโนโลยีที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมกับการใช้งานของนักศึกษา

ภารกิจที่อธิการบดีมอบหมาย	ผลการดำเนินงาน
	รวมถึงให้มีระบบการจัดการครอบคลุมถึงการให้ยืมคืนด้วย เพื่อป้องกันปัญหาในการติดตามในอนาคต
จัดหา SIM Internet ฟรี สำหรับนักศึกษาเพื่อการเรียนออนไลน์	สำรวจความต้องการและจัดหาซิมอินเทอร์เน็ตฟรี ระยะเวลา 90 วัน เพื่อใช้ในการเรียนออนไลน์ โดยได้ร่วมกับบงกคลัง และใช้บริการจาก บริษัททรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (True Move) บริษัท แอดวานซ์ไวร์เลส เน็ตเวอร์ค จำกัด (AIS) บริษัท ดีแทคโทรเน็ต จำกัด (DTAC) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
นักศึกษาและบุคลากรมีอุปกรณ์ไอทีในราคาพิเศษ	สนับสนุนนักศึกษาและบุคลากรมีอุปกรณ์ไอทีในราคาพิเศษ โดยจัดกิจกรรม CMU IT Fair มีบริษัทที่เข้าร่วมโครงการ 2 บริษัท ได้แก่ บริษัท นิยมพานิช จำกัด และบริษัท ชีซางคอมพิวเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ในวันที่ 8 กุมภาพันธ์ – 10 มีนาคม 2564 ณ อาคารศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้
โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์ให้นักศึกษาผ่อนชำระในราคาพิเศษ	สนับสนุนสถานที่ และประสานร้านค้า มาแนะนำเสนอขายเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เพื่อการเรียนของนักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในราคาพิเศษ โดยมีผู้ร้านค้าเข้าร่วม 3 ร้านค้า
บริการข้อมูลบุคลากรและนักศึกษาสนับสนุนระบบการจองฉีดวัคซีน	สำนักฯ ทำหน้าที่เป็นฐานข้อมูลกลางในการสนับสนุนข้อมูลบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่เพื่อนำสู่ระบบการจองวัคซีน และจัดสรรสิทธิการฉีดวัคซีน
แผนพัฒนามหาวิทยาลัยดิจิทัล	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ แต่งตั้งให้ผู้อำนวยการสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการพัฒนามหาวิทยาลัยดิจิทัล รับผิดชอบในการเสนอแนะนโยบายและจัดทำแผนพัฒนามหาวิทยาลัยดิจิทัลต่อสภามหาวิทยาลัย นอกจากนี้ ทำหน้าที่ออกประกาศเพื่อเป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยการบริหารงานและการให้บริการผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.2564 รวมถึงการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือมอบหมายให้ส่วนงานทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลและทะเบียนดิจิทัลระหว่างส่วนงาน

5. ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินผลการบริหารงานของผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ ที่ได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ในรอบ 1 ปี 6 เดือนที่ผ่านมา

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ (รอบ 1 ปี 6 เดือน)	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
<p>1. การบูรณาการการทำงานร่วมกับส่วนงานหรือหน่วยงานเจ้าของข้อมูล เพื่อปรับปรุงฐานข้อมูลด้านต่างๆ ที่มีอยู่ในระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-MIS) ให้มีความทันสมัย และสามารถใช้ประโยชน์ในการบริหารงานหรือประกอบการตัดสินใจของมหาวิทยาลัยได้อย่างแท้จริง โดยอาจต้องหาแนวทางพัฒนาฐานข้อมูลระบบที่ตอบโจทย์ผู้ใช้งานในกลุ่มต่างๆ กับทุกฝ่าย โดยเฉพาะกับผู้บริหารมหาวิทยาลัย รวมถึงการเสริมสร้างแรงจูงใจให้เจ้าของข้อมูลเข้ามาปรับปรุงข้อมูลในระบบอย่างต่อเนื่องด้วย</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักฯ ได้มีการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางสำหรับการจัดเก็บข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการและเป็นคลังข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) - จัดทำฐานข้อมูล Single Database เพื่อจัดเก็บและเชื่อมโยงข้อมูลที่กระจายตามส่วนงาน ภายใต้โครงการ CMU MIS และ CMU SIS รวมถึงโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับการพัฒนามหาวิทยาลัยในด้านการเป็น Smart University ของมหาวิทยาลัย ให้เกิดการใช้งานร่วมกัน โดยจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่เป็นฐาน Big Data ที่เกิดจากการเก็บรวบรวมข้อมูล การพัฒนาฐานข้อมูลกลางสามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ 	
<p>2. การนำความรู้ความเชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักฯ ไปช่วยเหลือการดำเนินงานของส่วนงานหรือหน่วยงานในมหาวิทยาลัยที่ยังไม่เชี่ยวชาญหรือติดปัญหาในการใช้เทคโนโลยีต่างๆ โดยอาจจะทำในลักษณะการสร้างฐานข้อมูลองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีระดับมหาวิทยาลัย การเข้าไปให้คำปรึกษาหรือการไปเป็นพี่เลี้ยง หรือการจัดทำ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สร้างเครือข่ายความร่วมมือนักพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย (CMU Developer Network) มีผู้เข้าร่วมโครงการ 253 คน - จัดโครงการฝึกอบรมการพัฒนา CMU BI เพื่อการจัดการสารสนเทศองค์กร” มีผู้เข้าร่วมโครงการ 15 คน 	

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ (รอบ 1 ปี 6 เดือน)	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
<p>หลักสูตรระยะสั้นและการจัดอบรมเพื่อสร้างผู้ช่วยด้านเทคโนโลยี (Technology Assistant) ให้แก่บุคลากรหรือนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งจะช่วยให้บรรลุเป้าหมายในการไปสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัลได้โดยพร้อมเพรียงกันทั้งมหาวิทยาลัย</p>		
<p>1. การสนับสนุนให้บุคลากรได้พัฒนาตนเองและพัฒนาการทำงานของตนเอง โดยการเปิดโอกาสให้บุคลากรได้เรียนรู้ในสิ่งใหม่ๆ ทั้งด้านเทคโนโลยีและด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ เพื่อให้สามารถรับมือและก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบันที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว รวมถึงสามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่ที่จะนำไปสู่การพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีที่ตอบโจทย์ความคาดหวังของมหาวิทยาลัย เช่น การเป็นฐานด้านการพัฒนา Big Data ของส่วนงานและมหาวิทยาลัย เป็นต้น</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักฯ จัดโครงการพัฒนาบุคลากร และจัดให้มีการทดสอบมาตรฐานทางด้านไอที Digital Literacy Certification Certificate (IC3) มีบุคลากรเข้าสอบจำนวน 83 คน สอบผ่าน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 41 - ส่งเสริมให้บุคลากรสอบมาตรฐานวิชาชีพ (Certificate) 	
<p>4. สำนักฯ อาจต้องพิจารณาทบทวนภารกิจหรือปรับโครงสร้างการบริหารงานในบางเรื่องใหม่ เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักฯ มีทิศทางและเป้าหมายที่ชัดเจน โดยเฉพาะ “ภารกิจประจำที่ตอบสนองการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัย” กับ “ภารกิจการให้บริการวิชาการเพื่อแสวงหารายได้ให้กับองค์กร” เนื่องจากทั้งสองภารกิจยังแยกออกจาก</p>	<p>สำนักฯ ได้มีการปรับโครงสร้างองค์กรภายในครั้งนี้ เดิมงานการเงินการคลังและพัสดุปรับเปลี่ยนเป็นงานนโยบายการเงินและประกันคุณภาพ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการบูรณาการ เรื่องการทำงานด้าน แผนและการดำเนินการทางการเงินให้เกิดประสิทธิภาพ และมีการตั้งหน่วยงานบริการเชิงรุกภายใต้สังกัดสำนักงานสำนัก</p>	

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ (รอบ 1 ปี 6 เดือน)	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
<p>กันไม่ชัดเจน ทั้งเรื่องเนื้อหาและบุคลากรที่รับผิดชอบ จึงส่งผลให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานที่ผ่านมา</p> <p>ตั้งที่สำนักฯ ได้สะท้อนกลับให้มหาวิทยาลัยได้รับรู้ รวมถึงการวิเคราะห์เพื่อจัดสรรอัตรากำลังตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัยประจำให้กับสำนักฯ ด้วย ดังนั้น หากสำนักฯ ยังต้องดำเนินงานตามภารกิจการให้บริการวิชาการเพื่อแสวงหารายได้ให้กับองค์กรอยู่ สำนักฯ อาจต้องปรับโครงสร้างองค์กรหรือการบริหารงานเรื่องนี้ให้มีความคล่องตัวและมีความชัดเจนเพิ่มมากขึ้น โดยอาจจัดตั้งเป็นศูนย์บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีโดยตรงและให้อยู่ภายในข้อบังคับฯ เฉพาะที่ให้ความเป็นอิสระในการดำเนินงาน โดยมีเป้าหมายที่มุ่งเน้นการแสวงหารายได้ เพื่อให้สามารถเลี้ยงตนเองได้ด้วยการทำงานองค์ความรู้ ศักยภาพ และประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีของสำนักฯ ที่มีอยู่ออกไปปรับใช้สังคมเพิ่มมากขึ้น ซึ่งหากสามารถดำเนินการได้ก็น่าจะทำให้สำนักฯ มีรายได้เพิ่ม มีสิ่งจูงใจให้บุคลากรที่มีศักยภาพให้คงอยู่กับองค์กร และสามารถแข่งขันกับภาคเอกชนได้</p>	<p>ดูแลเรื่องบริการเชิงรุก โดยแบ่งออกเป็นบริการเชิง Support ในส่วนของงานบริการทั้งมหาวิทยาลัย อีกส่วนหนึ่งเป็นบริการเชิงรุก</p> <p>ด้านการปรับใช้สังคม ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักฯ ได้ดำเนินการในรูปแบบการให้บริการดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ด้านการฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรในมหาวิทยาลัย ให้รู้จักใช้เทคโนโลยี ให้กับบุคลากรภายใน ภายนอก ได้แก่ การอบรมไอที ผู้สูงอายุ 2 รุ่นซึ่งมีผู้เข้าอบรมประมาณ 1,000 คน - อบรมออนไลน์ให้บุคลากรใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อการนำเสนอ มีผู้เข้าอบรมแต่ละรุ่น 500 คน - สนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว มอบให้กับเด็ก ๆ ที่ด้อยโอกาส ประมาณ 11 โรงเรียนของภาคเหนือ และอีก 1 โรงเรียนอยู่ภาคใต้ - สำนักฯ ได้มีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์ ไปบริจาคให้กับโรงเรียนบ้านแม่แจ่มเกิดไฟไหม้ สำนักฯ ได้ไปช่วยเหลือเรื่องการเดินสายเน็ตเวิร์ค และติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้กับโรงเรียนดังกล่าว 	

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ (รอบ 1 ปี 6 เดือน)	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
	<p>- บริจาคเครื่อง UPS ให้กับวัดฝายหิน และ วัดในจังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 2 แห่ง</p> <p>อย่างไรก็ตามถึงแม้ว่าทางสำนักฯจะสามารถปรับโครงสร้างองค์กรให้สามารถบริหารงานและบริหารเงินได้เพียงใด ความคล่องตัวก็ไม่ได้มาก เนื่องจากต้องดำเนินงานก็อยู่ภายใต้ระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย ส่วนเรื่องการค้าดำเนินการเรื่องการแสวงหารายได้ยังทำสม่ำเสมอโดยการแสวงหาจากแหล่งทุนภายนอก ทั้งนี้เพื่อดึงดูดบุคลากรที่มีความสามารถระดับสูงให้ทำงานอยู่กับสำนักฯ ให้นานที่สุด</p>	
<p>5. ในช่วงที่มีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มหาวิทยาลัยได้ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทำงานหรือการดำเนินงานในด้านต่างๆ ซึ่งส่งผลทางอ้อมให้ทุกภาคส่วนในมหาวิทยาลัยเกิดทัศนคติและชุดความคิดที่ปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมที่เต็มไปด้วยเทคโนโลยี (Digital Mindset) จึงเป็นโอกาสที่สำนักฯ จะหาแนวทางหรือกระบวนการที่ เหมาะสมในการใช้โอกาสดังกล่าวเป็นตัวขับเคลื่อนและเร่งให้เกิดกระบวนการ Digital Mindset จากระดับส่วนงานไปสู่ระดับมหาวิทยาลัยต่อไป</p>	<p>นอกจากระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ ระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ตลอดจนเครื่องมือในการสื่อสารเพื่อการปฏิบัติงาน และการเรียนการสอนออนไลน์แล้ว สำนักฯ ได้ประสานความร่วมมือกับส่วนงานต่าง ๆ อาทิ กองคลัง กองบริหารงานกลาง สำนักบริหารงานวิจัย โดยการสนับสนุนให้ใช้ระบบสารสนเทศที่สำนักฯ ได้จัดหา หรือพัฒนาขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานร่วมกันผ่านระบบออนไลน์ (Online Collaboration Tools) รวมถึงการสนับสนุนการใช้งาน โดยจัดตั้งหน่วยนวัตกรรมกรรมการบริหาร เพื่อมุ่งเน้น</p>	

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ (รอบ 1 ปี 6 เดือน)	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
	การส่งเสริมการใช้งานระบบต่าง ๆ ที่สำนักฯ ได้จัดทำให้ ทั้งในรูปแบบบริการเบ็ดเสร็จ และ การพัฒนาทักษะดิจิทัล ให้กับผู้ใช้ อย่างต่อเนื่อง ซึ่งหมายรวมถึงความรู้เกี่ยวกับ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้วย	
6. ควรปรับแผนการปฏิบัติงาน (Action Plan) ในการมุ่งสู่การใช้ Big Data ร่วมกันของส่วนงานภายในมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ อาจต้องพิจารณาถึงการเชื่อมต่อกับหน่วยงาน ภายนอกมหาวิทยาลัยในการเชื่อมต่อหรือแลกเปลี่ยนข้อมูล อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้เกิดเป็นฐานข้อมูลที่มีความ หลากหลาย มีข้อมูลครบด้าน และสามารถนำมาเป็นข้อมูล ประกอบการตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูลได้อย่างแม่นยำและ ถูกต้องมากขึ้น ซึ่งหากจะดำเนินการเรื่อง Big Data ให้ประสบ ความสำเร็จได้ มหาวิทยาลัยอาจต้องลงทุนหรือจัดสรร งบประมาณในการดำเนินการเป็นการเฉพาะ	ที่ผ่านมารวบรวมข้อมูลด้านต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากระบบ สารสนเทศของมหาวิทยาลัยซึ่งได้มีการพัฒนาเป็น Data Lake มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับคณะกรรมการการ อุดมศึกษา ประกอบด้วยข้อมูลด้านบุคลากรนักศึกษา หลักสูตรและข้อมูลด้านงานวิจัย และข้อมูลนี้ได้มีการนำไป พัฒนาเป็นระบบสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนการ ตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง (CMU Business Intelligence)	
7. การใช้ความเชี่ยวชาญของสำนักงานฯ ในการสร้างหลักสูตร ระยะสั้นสำหรับการพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยี ซึ่งมีความจำเป็นต่อการทำงานในปัจจุบันหรือทักษะที่ ตลาดแรงงานมีความต้องการสูง นอกจากนั้นอาจเป็นตัวกลาง ในการให้บริการวิชาการโดยการจัดอบรมหรือการจัด	สำนักฯ ได้มุ่งเน้นการพัฒนาแพลตฟอร์มสำหรับการจัดการ เรียนการสอนออนไลน์ในระบบเปิด CMU MOOC โดยมีความร่วมมือกับวิทยาลัยการศึกษาตลอดชีวิตและศูนย์ นวัตกรรมการสอนและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ (รอบ 1 ปี 6 เดือน)	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
<p>workshop ในการพัฒนาทักษะเทคโนโลยีให้แก่บุคลากรหน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ ตามความต้องการของหน่วยงานหรือองค์กรนั้น ๆ ซึ่งแนวทางดังกล่าวน่าจะเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการสร้างรายได้ให้แก่สำนักฯ ได้ โดยการเสริมสร้างความร่วมมือกับศูนย์นวัตกรรมการสอนและการเรียนรู้ (TLIC) วิทยาลัยการศึกษาตลอดชีวิต (LE) และอุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (STeP) ซึ่งทำเรื่องนี้ได้ค่อนข้างดีแล้ว</p>		
<p>8. การขยายกลุ่มเป้าหมายในการบริการวิชาการและให้ความช่วยเหลือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไปยังภายนอกมหาวิทยาลัย เช่น การให้ความรู้แก่ชุมชนในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศหรือระบบออนไลน์มาประยุกต์ใช้ด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการขายผลิตภัณฑ์ที่ผลิตในชุมชนหรือประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว เป็นต้น ซึ่งนอกจากจะทำให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้มากขึ้นแล้ว ยังจะช่วยให้เกิดการสร้าง Mindset Transformation ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะนำไปสู่กระบวนการ Digital Transformation ในระดับชุมชนและต่อเนื่องไปสู่กลุ่มอื่น ๆ ต่อไป รวมถึงการขยายการให้บริการไปสู่กลุ่มของหน่วยงานภาครัฐหรือหน่วยงานราชการ</p>	<p>สำนักฯ ได้การพัฒนาทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานผลิตสื่อรูปแบบออนไลน์ ที่เรียกว่า MOOC และเป็นนวัตกรรมด้านการศึกษาที่อำนวยความสะดวก รวมถึงให้การสนับสนุนการผลิตสื่อการเรียนรู้ในระบบเปิด (Massive Open Online Course : MOOC) เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งที่ผ่านมามีรายวิชาที่ผู้เรียนสามารถเข้าเรียนผ่านระบบจำนวนกว่า 50 รายวิชา ผู้เรียนสามารถเข้าถึงได้โดยไร้ขีดจำกัด</p>	

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ (รอบ 1 ปี 6 เดือน)	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
ในระดับท้องถิ่นในการทำ Digital Transformation ได้ ก็จะ เป็นการสร้างชื่อเสียงและรายได้ให้แก่สำนักฯอีกช่องทางหนึ่ง ด้วย		

6. ปัญหาและอุปสรรคที่พบจากการบริหารงานที่ผ่านมา

1.1 บุคลากรที่ปฏิบัติงานเฉพาะทางที่มีความสามารถสูงลาออก เนื่องจาก ค่าตอบแทนที่ได้รับน้อย เมื่อเทียบกับค่าตอบแทนขององค์กรภาคเอกชน ส่งผลให้การปฏิบัติงานไม่ต่อเนื่อง เช่น นักวิชาการคอมพิวเตอร์ นักพัฒนาระบบ ลาออกไปทำงานภาคเอกชน ทำให้งานพัฒนาระบบขาดการพัฒนาที่ต่อเนื่อง

1.2 ปัจจุบัน สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID19) และ มหาวิทยาลัยได้มีประกาศลดค่าธรรมเนียมการศึกษา ประกอบกับสำนักฯ ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติภารกิจด้านการสนับสนุนตามนโยบายของมหาวิทยาลัย และได้รับจัดสรรงบประมาณจัดซื้อจัดหา เครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่มีมูลค่าสูง หลังจากหมดอายุการรับประกันจะมีค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา อีกทั้ง มีการขยายพื้นที่การให้บริการแก่นักศึกษา บุคลากรในด้านต่าง ๆ ส่งผลให้ต้องรับภาระค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา จึงจำเป็นต้องหารายได้เพื่อนำมาสนับสนุนการดำเนินงานดังกล่าว นอกจากนี้มีค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการศูนย์ให้บริการภายในมหาวิทยาลัย ได้แก่ อาคาร CMU Heart, AIS@playground, New Media Studio คณะพยาบาลศาสตร์ เป็นต้น

7. สิ่งที่ส่วนงานต้องการให้มหาวิทยาลัยและสภามหาวิทยาลัยช่วยเหลือและสนับสนุนการดำเนินงานของส่วนงาน

1. จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น จึงขอให้มหาวิทยาลัยพิจารณาจัดสรรงบประมาณสำหรับเป็นค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา และค่าสาธารณูปโภคที่เกี่ยวข้อง รวมถึงค่าใช้จ่ายในการดูแลและบริหารจัดการศูนย์ให้บริการต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งในอนาคตจะมีอาคาร ศูนย์ให้บริการที่จะต้องรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ค่าใช้จ่ายต่างๆ จึงมีเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

2. นอกจากค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามข้อ 1 แล้ว สำนักฯ ยังต้องพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยี สนับสนุนการให้บริการต่างๆ ให้แก่นักศึกษา บุคลากร ได้แก่ ระบบเครือข่าย เครื่องแม่ข่ายความเร็วสูง ศูนย์ให้บริการ Data Center ศูนย์บริการเทคโนโลยีทั่วทั้งมหาวิทยาลัย ซึ่งระบบดังกล่าว มีมูลค่าสูง ประกอบกับเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จึงต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาาระบบโครงข่ายสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว การจัดซื้อที่มีมูลค่าสูง จึงจำเป็นต้องขอรับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อให้บริการสอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมายของมหาวิทยาลัยต่อไป

3. จากข้อคิดเห็นของกลุ่มผู้บริหารและหัวหน้าส่วนงาน (เอกสารประกอบการรายงานการประเมินผลการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (รอบ 1 ปี 6 เดือน) พบว่า ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU MIS) ยังมีข้อมูลที่ไม่ทันสมัย ไม่ตอบโจทย์การใช้งาน และยังมีการกรอกข้อมูลที่ซ้ำซ้อน จึงขอมหาวิทยาลัยกำหนดมาตรการในการให้เกิดการใช้งานครอบคลุมทุกระดับ ทุกโมดูลงาน ทั้งนี้เพื่อให้มีฐานข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในทุกระดับ ทั้งระดับบริหารระดับปฏิบัติการ อย่างทั่วถึงและครอบคลุมทุกระบบงานของหน่วยสนับสนุน (Back Office) จึงเห็นควรกำหนดมาตรการบังคับใช้ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย เพื่อให้มีฐานข้อมูลที่เป็นหนึ่งเดียว

