

# UNISERV




## รายงานผลการปฏิบัติงาน ของผู้อำนวยความสะดวกสำนักบริการวิชาการ


รอบ 1 ปี 6 เดือน

( 23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2567 - 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2569 )

ศาสตราจารย์ปฏิบัติ ดร.เศรษฐี สัมภัตตะกุล

 uniserv@cmu.ac.th

 053-942881

 University Academic Service Center (UNISERV CMU)  
239 Nimmanhemmin Rd., T.Suthep, A.Muang Chiang Mai 50200

“Uniserv : AI-based Organization”

# คำนำ

- INTRODUCTON -

ตามที่สภามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้แต่งตั้งศาสตราจารย์ปฏิบัติ ดร.เศรษฐ์ สัมภิตตะกุล เพื่อดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ โดยได้มีการกำหนดให้มีการรายงานผลการปฏิบัติงาน ครั้งที่ 1(รอบ 1 ปี 6 เดือนในช่วงการบริหารงานตั้งแต่วันที่ 23 พฤศจิกายน 2567 ถึงวันที่ 22 พฤษภาคม 2569) นั้น

ในการนี้ สำนักบริการวิชาการได้รวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานในรอบ1 ปี 6 เดือนของผู้ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ ตามแนวทางที่สำนักงานสภามหาวิทยาลัยกำหนดมาในรายงานฉบับนี้ เพื่อแสดงถึงการบริหารงานของผู้ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ พร้อมทั้งผู้บริหารและบุคลากรสำนักบริการวิชาการ ซึ่งมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานตามนโยบาย พันธกิจที่มหาวิทยาลัยมอบหมาย และวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสำนักบริการวิชาการโดยมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการที่มีระบบและกลไกในการบริหารจัดการองค์กร และการปฏิบัติงานให้มีความคล่องตัว มีประสิทธิภาพ และการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างสูงสุด

ขอขอบคุณผู้บริหาร บุคลากร สำนักบริการวิชาการ ที่ได้ร่วมพัฒนาองค์กรอย่างสร้างสรรค์และมีความสุข ในการทำงานร่วมกัน และขอขอบคุณมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ได้มอบโอกาสให้สำนักบริการวิชาการ ในการทำหน้าที่เป็น “ประตูสู่การบริการวิชาการ” ของมหาวิทยาลัยมา ณ ที่นี้

ศาสตราจารย์ปฏิบัติ ดร.เศรษฐ์ สัมภิตตะกุล  
ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ



# สารบัญ

- TABLE OF CONTENTS -

01

## แนวคิดในการบริหารส่วนงานสู่เป้าหมาย

- แนวคิดการบริหารสำนักบริการวิชาการ (UNISERV) เพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน

04

## ผลการปฏิบัติงานตามแผนการบริหารงาน ที่นำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย รอบ 1 ปี 6 เดือน

11

## ข้อมูลด้านอื่น ๆ ที่ได้ดำเนินการ

- การดำเนินงานที่มีความโดดเด่นของส่วนงาน
- การริเริ่มสร้างสรรค์การดำเนินงานของส่วนงาน
- การดำเนินงานที่เอื้อต่อการพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่การ Transformation
- การนำโจทย์ที่เป็นปัญหาของภาคอุตสาหกรรม ชุมชน และท้องถิ่นไปศึกษาเพื่อปรับปรุงและนำกลับมาให้บริการวิชาการองค์ความรู้ให้กับชุมชนและสังคม
- หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยที่มีความร่วมมือ

24

## ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของ สภามหาวิทยาลัยที่ได้ให้ไว้ในช่วงการเสนอ แผนการบริหารงานของหัวหน้าส่วนงาน

26

## ปัญหาและอุปสรรคที่พบจากการบริหารงาน ที่ผ่านมา

28

## สิ่งที่ส่วนงานต้องการให้มหาวิทยาลัย และสภามหาวิทยาลัยช่วยเหลือและ สนับสนุนการดำเนินงานของส่วนงาน

## แนวคิดในการบริหารส่วนงานสู่เป้าหมาย

### 1. หลักการและเหตุผล

สำนักบริการวิชาการ (UNISERV) มีบทบาทสำคัญในการเป็นกลไกเชื่อมโยงองค์ความรู้และศักยภาพของมหาวิทยาลัยสู่สังคม ภาคอุตสาหกรรม ภาครัฐ และชุมชน เพื่อให้เกิดการบริการวิชาการที่ตอบสนองต่อความต้องการของสังคม ควบคู่ไปกับการสร้างผลกระทบเชิงบวกอย่างยั่งยืน ทั้งในมิติทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ภายใต้บริบทการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านเศรษฐกิจ เทคโนโลยี สังคม และนโยบายการพัฒนาประเทศ รวมถึงนโยบายของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่เน้นความคล่องตัว (Agile and Lean Organization) โดยได้มอบหมายให้ทุกส่วนงานพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างและกระบวนการทำงาน (Reprofile Organization) ให้สอดคล้องกับแนวคิดดังกล่าว ควบคู่ไปกับการพัฒนาบุคลากรให้มีแนวคิดเชิงพัฒนา (Growth Mindset) ดังนั้นสำนักบริการวิชาการจึงจำเป็นต้องปรับรูปแบบการบริหาร จากการดำเนินงานเชิงรับไปสู่การบริหารเชิงรุก โดยใช้ข้อมูล เทคโนโลยี และเครือข่ายความร่วมมือ เป็นกลไกสำคัญในการยกระดับการให้บริการ เพื่อสร้างมาตรฐานการดำเนินงานที่เป็นเลิศ มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถแข่งขันได้ในระดับประเทศและนานาชาติ

แนวคิดในการบริหารส่วนงานครั้งนี้ จึงมุ่งขับเคลื่อนสำนักบริการวิชาการให้เป็น “ประตูเชื่อมโยง องค์ความรู้ แบบบูรณาการของมหาวิทยาลัยสู่สังคมภายนอกที่ส่งเสริมการบริการวิชาการด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน” และ “องค์กรที่นำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI-based Organization)” ด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัล และการตัดสินใจด้วยข้อมูล(Data Driven Decision) มาขับเคลื่อนองค์กร การตัดสินใจ และการดำเนินงานภายใต้แนวทางการปรับเปลี่ยนรูปแบบธุรกิจ (Business Model) และกระบวนการทำงานทั้งหมดให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดโดยให้ความสำคัญกับการยกระดับคุณภาพบริการการสร้างนวัตกรรมการบริหารจัดการ การขยายเครือข่ายความร่วมมือ และการพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อให้เกิดผลลัพธ์เชิงประจักษ์ตามเป้าหมายขององค์กร



### 2. วิสัยทัศน์และเป้าหมายการบริหาร

การบริหารส่วนงานจะยึดวิสัยทัศน์ขององค์กรเป็นแกนกลาง พร้อมผลักดันให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ชัดเจน ทั้งในด้านคุณภาพบริการ มาตรฐานการดำเนินงาน และผลกระทบต่อสังคม โดยมีเป้าหมายสำคัญ ได้แก่

1. พัฒนาสำนักบริการวิชาการให้เป็นองค์กรชั้นนำด้านบริการวิชาการของประเทศที่มีมาตรฐานสากล
2. สร้างผลกระทบทางสังคม (Social Return on Investment: SROI) ให้เกิดมูลค่าอย่างเป็นรูปธรรม
3. พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกับภาคภายนอกทั้งภาครัฐ เอกชน และชุมชน เพื่อสร้างระบบนิเวศแห่งการเรียนรู้และการพัฒนาร่วมกัน
4. ยกระดับระบบบริหารจัดการองค์กรให้มีความคล่องตัวทันสมัย และตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมความเป็นเลิศ ความรับผิดชอบต่อสังคม คุณธรรม และการทำงานร่วมกัน

### 3. แนวคิดและทิศทางการขับเคลื่อนพันธกิจ

การบริหารส่วนงานมุ่งเน้นการขับเคลื่อนภารกิจผ่าน 4 แนวคิดสำคัญ ดังนี้

#### 3.1 การพัฒนาระบบนิเวศบริการวิชาการด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม

ผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ตั้งแต่กระบวนการให้บริการ การติดตามประเมินผล การจัดเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ผลลัพธ์ และการสื่อสารองค์กร เพื่อให้เกิดระบบบริหารจัดการที่เชื่อมโยงข้อมูลอย่างเป็นระบบ ลดความซ้ำซ้อน เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้รับบริการ

นอกจากนี้ ยังส่งเสริมการพัฒนาแพลตฟอร์มบริการวิชาการที่สามารถตอบโจทย์หน่วยงานภายนอกได้อย่างครบวงจร ตั้งแต่การวิเคราะห์ปัญหา การออกแบบโครงการการบริหารจัดการ และการติดตามผล เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นต่อคุณภาพบริการขององค์กร

#### 3.2 การสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อขยายผลกระทบสู่สังคม

มุ่งสร้างและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือเชิงยุทธศาสตร์กับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรระหว่างประเทศ และชุมชนท้องถิ่น เพื่อร่วมกันออกแบบและพัฒนาโครงการบริการวิชาการที่ตอบโจทย์ความต้องการของพื้นที่อย่างแท้จริง

แนวทางสำคัญ คือ การสร้างความร่วมมือแบบ “Co-Creation” หรือการร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมรับผลประโยชน์ซึ่งจะช่วยเพิ่มโอกาสในการพัฒนางานใหม่ สร้างรายได้ และเพิ่มผลกระทบทางสังคมได้อย่างยั่งยืน

#### 3.3 การยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการสู่องค์กรสมรรถนะสูง

การบริหารให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยยึดมาตรฐาน การบริหารระดับสากลเป็นกรอบในการดำเนินงาน รวมถึงการพัฒนาระบบกำกับติดตามผล การบริหารความเสี่ยง และการประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการอย่างเป็นระบบ และผลักดันการบริหารจัดการที่เน้นผลลัพธ์ (Outcome-based Management) โดยกำหนดตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์เชิงคุณภาพและผลกระทบต่อสังคม มากกว่าการวัดเพียงปริมาณกิจกรรม เพื่อให้องค์กรสามารถแสดงคุณค่าและความคุ้มค่าของการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน

#### 3.4 การพัฒนาบุคลากรและวัฒนธรรมองค์กร

บุคลากรถือเป็นหัวใจสำคัญขององค์กร จึงมุ่งส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทั้งด้านความรู้ทักษะดิจิทัล การบริหารโครงการ การสร้างเครือข่าย และสมรรถนะเชิงวิชาชีพ เพื่อให้บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและพร้อมรับต่อการเปลี่ยนแปลงควบคู่ไปกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กร “UNISERV ร่วมใจรวมใจ” ที่ยึดหลักค่านิยมร่วม ได้แก่ ความเป็นเลิศ (Excellence) การรับใช้สังคม (Community) คุณธรรม (Morality) และความเป็นหนึ่งเดียว (Unity) เพื่อสร้างบรรยากาศการทำงานที่ส่งเสริมการเรียนรู้ การมีส่วนร่วม และความภาคภูมิใจในองค์กร



## 4. ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

ภายใต้แนวคิดการบริหารดังกล่าว คาดว่านำไปสู่ผลลัพธ์สำคัญ ได้แก่

- สำนักบริการวิชาการมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและได้รับการยอมรับในระดับประเทศ
- เกิดนวัตกรรมบริการวิชาการที่สามารถตอบโจทย์ภาคสังคมและภาคเศรษฐกิจได้อย่างเป็นรูปธรรม
- เครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพิ่มขึ้นและสามารถต่อยอดสู่โครงการขนาดใหญ่ได้
- บุคลากรมีสมรรถนะสูง มีความผูกพันต่อองค์กร และพร้อมขับเคลื่อนภารกิจร่วมกัน
- องค์กรสามารถสร้างผลกระทบเชิงสังคมได้อย่างยั่งยืน และสะท้อนคุณค่าของมหาวิทยาลัยต่อสังคมได้อย่างชัดเจน

การขับเคลื่อนพันธกิจข้างต้นให้บรรลุเป้าหมาย จำเป็นต้องอาศัย 5 กลยุทธ์สำคัญ (Strategies) เป็นกลไกสนับสนุน ได้แก่

1. การสร้างระบบนิเวศการทำงานที่เอื้อต่อการบริการวิชาการคุณภาพสูง เพื่อให้การดำเนินงานตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ มีความคล่องตัวและมีการส่งมอบผลผลิต ผลลัพธ์ที่มีผลกระทบสูงต่อผู้รับบริการ
2. การยกระดับคุณภาพการบริการวิชาการด้วยเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อร่วมกันพัฒนางานบริการวิชาการและสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมผ่านระบบนิเวศของการบริการวิชาการ
3. การยกระดับศักยภาพบุคลากร ให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และทักษะที่ตอบโจทย์การให้บริการ และการบริหารจัดการอย่างยั่งยืน
4. การสร้างเครือข่ายพันธมิตร เพื่อร่วมพัฒนาและสนับสนุนการบริหารจัดการอย่างยั่งยืน
5. การบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ด้วยหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามมาตรฐานระดับประเทศและระดับสากล



# ผลการปฏิบัติงานตามแผนการบริหารงานที่นำเสนอ ต่อสภามหาวิทยาลัย รอบ 1 ปี 6 เดือน

## วิสัยทัศน์

เป็นประตูเชื่อมโยงองค์ความรู้แบบบูรณาการของมหาวิทยาลัยสู่สังคมภายนอกที่ส่งเสริมการบริการวิชาการด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

## พันธกิจ

- ยกระดับการให้บริการวิชาการในทุกมิติด้วยการประกันคุณภาพ และความพึงพอใจของผู้รับบริการ ทั้งหน่วยงานภาครัฐ และเอกชนด้วยมาตรฐานที่เป็นสากล
- ให้บริการวางแผน ที่ปรึกษา ดำเนินการ ประเมินการจัดกิจกรรม และเป็นผู้จัดการกิจกรรมแก่หน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคมสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาที่ยั่งยืน
- เป็นผู้นำอุตสาหกรรม MICE ของจังหวัดเชียงใหม่และบริการห้องประชุมตามมาตรฐานสถานที่จัดงานระดับประเทศ



## วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม

<b>Vision</b>	เป็นประตูเชื่อมโยงองค์ความรู้แบบบูรณาการของมหาวิทยาลัยสู่สังคมภายนอกที่ส่งเสริมการบริการวิชาการด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน		
<b>Goals</b>	เป็นสำนักบริการวิชาการชั้นนำของประเทศด้วยมาตรฐานสากล (EdPEX Band3, TMVS, TSEMS, ISO14064-1, ISO50001, Net Zero Pathway, uan.9999, Green Office, CFO)		สร้างพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ เพื่อขับเคลื่อนโครงการบริการวิชาการที่ส่งผลกระทบต่อสังคมระดับพื้นที่และระดับชาติ <b>15 แห่ง</b>
<b>Strategic Objectives</b>	<b>SO1</b> ขับเคลื่อนบริการวิชาการเพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อการพัฒนาชุมชนและสังคม	<b>SO2</b> ยกระดับระบบบริหารจัดการงานให้ได้มาตรฐานและสร้างมูลค่าอย่างยั่งยืน	
<b>Strategies</b>	<b>S1</b> : ส่งเสริมการพัฒนาภาคไทยเพื่อสร้างระบบนิเวศที่เอื้อต่อการให้บริการวิชาการ <b>S2</b> : สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรทั้งภายในและภายนอกเพื่อยกระดับคุณภาพการบริการวิชาการ	<b>S3</b> : สร้างกลไกเพื่อยกระดับศักยภาพด้านการให้บริการและการบริหารจัดการงานอย่างยั่งยืน <b>S4</b> : ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายพันธมิตรเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการงานอย่างยั่งยืน <b>S5</b> : การบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ	
<b>Missions</b>	1. ยกระดับการให้บริการวิชาการในทุกมิติด้วยการประกันคุณภาพ และความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้งหน่วยงานภาครัฐ และเอกชนด้วยมาตรฐานที่เป็นสากล 2. ให้บริการวางแผน ที่ปรึกษา ดำเนินการ ประเมินการจัดกิจกรรม และเป็นผู้จัดการกิจกรรมแก่หน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และการพัฒนาที่ยั่งยืน 3. เป็นผู้นำอุตสาหกรรม MICE ของจังหวัดเชียงใหม่ และบริการห้องประชุมตามมาตรฐานสถานที่จัดงานระดับประเทศ		
<b>UNISERV Culture</b>	<b>UNISERV ร่วมใจ รวมใจ</b>		
<b>Core Value E-CMU</b>	<b>Excellence</b> มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ	<b>Community</b> เชิดชู รับผิดชอบต่อสังคม	<b>Morality</b> ทำดี ได้ดี
			<b>Unity</b> รวมพลังเป็นหนึ่งเดียว

แผนกลยุทธ์สำนักบริการวิชาการ ปี 2568 - 2570		
	<b>ฉบับแรก</b> (เสนอสภามหาวิทยาลัย)	<b>ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2569</b> โดยผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการ การดำเนินงาน ประจำปีสำนักบริการวิชาการ ครั้งที่ 1/2569 วันที่ 26 มกราคม 2569
<b>Goals</b>	เป็นสำนักบริการวิชาการชั้นนำของ ประเทศด้วยมาตรฐานสากล · TQC 350 · TMVS · TSEMS · ISO 14064-1 · ISO 50001 · การขับเคลื่อนองค์กรสู่ Net Zero Pathway	เป็นสำนักบริการวิชาการชั้นนำ ของประเทศด้วยมาตรฐานสากล · EdPEX · TMVS · TSEMS · CFO · ISO 14064-1 · ISO 50001 · มอก.9999 · Green Office · การขับเคลื่อนองค์กรสู่ Net Zero Pathway
	คู่ความร่วมมือ 15 หน่วยงาน	คู่ความร่วมมือ 15 หน่วยงาน

ยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัด	ปี 2568			ปี 2569			ผลกระทบ	หมายเหตุ
	แผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จ	แผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จ		
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ส่งเสริมการให้บริการวิชาการเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน</b> 1. จำนวนบันทึกความเข้าใจ (MoU) กับ เครือข่ายหรือคู่ความร่วมมือ	3 MOU	9 MOU	100	3 MOU	5 MOU	100	เครือข่ายความร่วมมือใน การบูรณาการองค์ความรู้ ทรัพยากร และนวัตกรรม ร่วมกันของสำนักบริการวิชาการเพิ่มขึ้น	
2. จำนวนหลักสูตร/กิจกรรมที่พัฒนาโดยสำนักบริการวิชาการ	1 หลักสูตร	8 หลักสูตร	100	1 หลักสูตร	7 หลักสูตร	100	การยกระดับศักยภาพทางทักษะสมรรถนะ เพื่อพัฒนารายได้อาชีพและคุณภาพชีวิต	
3. จำนวนหลักสูตรออนไลน์ในเว็บไซต์ของวิทยาลัยการศึกษาลดลง	3 หลักสูตร/ปี	0	0	3 หลักสูตร	0	0	การขยายโอกาสการเรียนรู้ตลอดชีวิต และลดเวลา	
4. จำนวนโครงการ/หลักสูตรนำองค์ความรู้ ภูมิปัญญาล้านนาให้บริการวิชาการ	1 โครงการ/หลักสูตร	0	0	1 โครงการ/หลักสูตร	0	0	การอนุรักษ์ภูมิปัญญาล้านนา	
5. จำนวนโครงการ/ กิจกรรมที่สร้างบรรยากาศล้านนา	1 โครงการ/กิจกรรม	1 โครงการ	100	1 โครงการ	1 โครงการ	100	การสืบสานวัฒนธรรมและอัตลักษณ์ทางล้านนา	
6. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่บูรณาการร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต	2 โครงการ/กิจกรรม	0	0	2 โครงการ/กิจกรรม	1	50	การพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน ด้วยการบูรณาการองค์ความรู้ ความร่วมมือกับหน่วยงานท้องถิ่น	
7. จำนวนชุมชนที่เข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนา	3 ชุมชน	1 ชุมชน (อมก๋อย)	33.33	3 ชุมชน	3 ชุมชน	100	ศักยภาพของชุมชน (Empowerment) ให้บริการจัดการตนเองได้อย่างยั่งยืน	
8. ผลกระทบเชิงสังคมและเศรษฐกิจ (SROI)	3 เท่า	0	0				ศักยภาพชุมชนให้สามารถพึ่งพาตนเอง ลดต้นทุน เพิ่มรายได้ และยกระดับคุณภาพชีวิต อันนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน	ยกเลิกปี 69

ยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัด	ปี 2568			ปี 2569			ผลกระทบ	หมายเหตุ
	แผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จ	แผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จ		
9. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่สร้างพื้นที่สีเขียว	1 พื้นที่	1 พื้นที่	100	1 พื้นที่	1 พื้นที่	100	การสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	
10. จำนวนโครงการ/ กิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมและพลังงาน	3 โครงการ/กิจกรรม	3 โครงการ/กิจกรรม	100	3 โครงการ/กิจกรรม	10 โครงการ/กิจกรรม	100	วัฒนธรรมองค์กร ด้านสิ่งแวดล้อม และพลังงาน	
11. การใช้พลังงานที่ลดลง	ลดลงจากปีก่อน	ปี 67 173,467 ปี 68 148,620 ลดลง 24,847	100	ลดลงจากปีก่อน	ปี 68 148,620 ปี 69 57,278 ลดลง 91,342	100	ต้นทุนการใช้พลังงานของสำนักบริการวิชาการที่ลดลง	
12. ปริมาณการปล่อยคาร์บอนจากกิจกรรมขององค์กร	ร้อยละ100 (300 กิจกรรม)	602 กิจกรรม	100	ร้อยละ 100 (350 กิจกรรม)	235 กิจกรรม	67.14	ปริมาณการปล่อยคาร์บอนขององค์กร ลดลง	
13. มูลค่าการชดเชยคาร์บอน	30,000 บาท	25,166.4 บาท	83.89	30,000 บาท	10,207.8 บาท	34.03	การขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็นองค์กรคาร์บอนต่ำ	

ยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัด	ปี 2568			ปี 2569			ผลกระทบ	หมายเหตุ
	แผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จ	แผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จ		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ส่งเสริมการให้บริการวิชาการเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมการให้บริการ การจัดงานอย่างยั่งยืน								
14. ผลสัมฤทธิ์ของ Training Needs Survey	ร้อยละ 60	ร้อยละ 90	100	ร้อยละ 60	ร้อยละ 90	100	หลักสูตรและการให้บริการวิชาการตรงตามความต้องการที่แท้จริง และอัตราความพึงพอใจเพิ่มขึ้นในเชิงบวก	ร้อยละ 60
15. ประสิทธิภาพของการจัดการข้อร้องเรียน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	100	การจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	ร้อยละ 100
16. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	100	ร้อยละ 80	0	100	อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการเพิ่มสูงขึ้น	ร้อยละ 80
17. จำนวนการใช้ห้องประชุม จากหน่วยงานเดิม กลับมาใช้ ซ้ำเกิน 2 ครั้งในรอบ 1 ปี	จำนวน 20 หน่วยงาน/ปี	33 หน่วยงาน	100	จำนวน 20 หน่วยงาน/ปี	15 หน่วยงาน	75	อัตราการใช้บริการห้องประชุมซ้ำเพิ่มขึ้น	จำนวน 20 หน่วยงาน/ปี
18. มาตรฐาน TCEB ห้องบัณฑิต ปี พ.ศ. 2568	ผ่านการรับรอง	ผ่านการรับรอง	100				มาตรฐานสถานที่จัดงานประเภทห้องประชุม เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง	ผ่านการรับรอง
19. มาตรฐาน TCEB/2HY ห้องฝ้ายคำ อินนิล ทองกวาว1 ทองกวาว 2 ปี พ.ศ. 2569				ผ่านการรับรอง	ผ่านการรับรอง	100	มาตรฐานสถานที่จัดงานประเภทห้องประชุม เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง	
20. วัสดุคู่มือด้านการจัดงาน Carbon Neutral Event พร้อมแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม	1 เล่ม	1 เล่ม	100				คู่มือด้านการจัดงาน Carbon Neutral Event มีมาตรฐานที่ดี (Best Practice)	1 เล่ม

ยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัด	ปี 2568			ปี 2569			ผลกระทบ	หมายเหตุ
	แผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จ	แผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จ		
21. โครงการ Green Meeting	1 โครงการ/กิจกรรม	1 โครงการ/กิจกรรม	100	1 โครงการ/กิจกรรม	1 โครงการ/กิจกรรม	100	อัตราการใช้ทรัพยากรลดลงจากแนวทาง Green Meeting	
22. จำนวนหน่วยงานที่มา ใช้บริการ จัดงาน Green Meeting	อย่างน้อย 20 หน่วยงาน/กิจกรรม	145	100	อย่างน้อย 20 หน่วยงาน/กิจกรรม	64	100	จำนวนเครือข่ายที่เข้ามาใช้บริการ Green Meeting ที่เพิ่มขึ้น	
23. จำนวนระบบคุณภาพที่เพิ่มขึ้น	1 ระบบ	CFO	100	1 ระบบ	TSEM2	100	การบริหารจัดการองค์กรที่ดีขึ้นด้วยระบบคุณภาพ	
24. ผ่านการรับรองมาตรฐานสากล	1 มาตรฐาน	ผ่าน	100	1 มาตรฐาน	ผ่าน	100	การให้บริการที่ดีขึ้นตามมาตรฐานสากล	
25. จำนวนห้องประชุมที่ได้รับการปรับปรุง	5 ห้องประชุม	0	0	5 ห้องประชุม	0	0	คุณภาพบริการและศักยภาพการแข่งขันด้านสถานที่จัดประชุม ที่เพิ่มขึ้น	แยกเลือกโครงการปรับปรุงปี 69
26. ระยะเวลาการปรับปรุงเป็นไปตามแผนที่กำหนด				ม.ค. - พ.ค. 2569	0	0	ประสิทธิภาพการบริหารโครงการและการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	ยกเลิกโครงการปรับปรุงปี 69 เนื่องจากไม่ผู้รับจ้าง
27. จำนวนนวัตกรรมบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	1 นวัตกรรม/ปี	1 U-Fix	100	1 นวัตกรรม/ปี	1 U-Finance	100	การให้บริการและบริหารจัดการองค์กรด้วยนวัตกรรมทางเทคโนโลยีดิจิทัล	
28. จำนวนบุคลากร ที่ทำหน้าที่ด้านประชาสัมพันธ์	4 คน	4 คน	100	4 คน	4 คน	100	ประสิทธิภาพการสื่อสารองค์กร ที่รวดเร็วและทันสมัย	

ยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัด	ปี 2568			ปี 2569			ผลกระทบ	หมายเหตุ
	แผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จ	แผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จ		
29. จำนวนสื่อหรือช่องทางการประชาสัมพันธ์	สื่อ/ช่องทาง	5 สื่อ/ช่องทาง	100	สื่อ/ช่องทาง	5 สื่อ/ช่องทาง	100	ช่องทางการสื่อสารองค์กรที่สามารถเข้าถึงผู้รับบริการและสร้างรายได้เพิ่มขึ้น	
30. ร้อยละของบุคลากร ที่ได้รับการพัฒนาทักษะ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	100	บุคลากรมีทักษะการทำงานที่ตรงกับทิศทางและพันธกิจขององค์กร	
31. จำนวนโครงการบริการ วิชาการที่สอดคล้องกับ ความยั่งยืน	2 โครงการ/ปี	2	100	2 โครงการ/ปี	3	100	โครงการบริการวิชาการมีความสอดคล้องกับความยั่งยืน	
32. จำนวนเงินรายได้ของสำนัก ที่เพิ่มขึ้น	ร้อยละ 10/ปี (44,774,423) จากปี 67	ร้อยละ 124.07 (=55,552,462)	100	ร้อยละ 10/ปี (=61,107,708 จากปี 68)	ร้อยละ 35.59 =21,719,281	64.41	อัตราการเติบโตของ รายได้เพิ่มขึ้น	ผลการดำเนินงาน ปี 67 =40,704,021 ปี 68 =55,552,462 ปี 69 =21,749,281
33. จำนวนเงินสะสมของสำนัก ที่เพิ่มขึ้น	ร้อยละ 10/ปี (41,592,405) จากปี 67	ร้อยละ 91.24 = 37,949,188	91.24	ร้อยละ 10/ปี (41,744,106 จากปี 68)	ร้อยละ 95.66 =39,932,832	95.66	อัตราการเติบโตของ รายได้เพิ่มขึ้น	ผลการดำเนินงาน ปี 67 =37,814,914 ปี 68 =37,949,188 ปี 69 =39,932,832

# ข้อมูลด้านอื่น ๆ ที่ได้ดำเนินการ การดำเนินงานที่มีความโดดเด่นของส่วนงาน มาตรฐาน/รางวัลที่ได้รับ



## - ระบบจัดการคุณภาพ ISO9001 : 2015

สำนักบริการวิชาการ ผ่านการตรวจประเมินและได้รับการรับรองมาตรฐานระบบจัดการคุณภาพ ISO9001 : 2015 จากบริษัท ยูไนเต็ด รีจิสตรา ออฟ ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด และได้รับเกียรติบัตร(Certificate Number 135915/A/0001/UK/En) ลงวันที่ 12 มิถุนายน 2567 มีอายุ 3 ปี ซึ่งสำนักบริการวิชาการ ได้ดำเนินการเพื่อการทวนสอบปีละ 1 ครั้ง ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2568 และครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2569

## ประเภทมาตรฐานห้องประชุม

### - มาตรฐานสถานที่จัดงานประเทศไทย TMVS

สำนักบริการวิชาการ เล็งเห็นถึงความสำคัญของการสร้างมาตรฐานการจัดประชุม จึงได้ดำเนินการเพื่อรับการประเมิน มาตรฐานด้านอุตสาหกรรมโมซ์ (MICE) จากสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) หรือ (TCEB) ซึ่งได้ผ่านการประเมินให้เป็นสถานที่จัดงานระดับประเทศที่ครอบคลุมด้านสถานที่ ความปลอดภัยและคุณภาพการให้บริการ ซึ่งมีห้องประชุมจำนวน 5 ห้องของสำนักบริการวิชาการ ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน(TMVS Thailand MICE Venue Standard) และได้รับการรับรองและต่ออายุการรับรองอย่างต่อเนื่องโดยได้รับตราสัญลักษณ์รับรองมาตรฐานห้องประชุม เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2569

### - มาตรฐานบริหารการจัดงานอย่างยั่งยืนประเทศไทย TSEMS

- มาตรฐานบริหารการจัดงานอย่างยั่งยืนประเทศไทย TSEMS สำนักบริการวิชาการ เข้ารับการตรวจประเมินมาตรฐานการบริหารการจัดงานอย่างยั่งยืนประเทศไทย Thailand Sustainable Event Management Standard : TSEMS(2nd Edition : 2023) ระดับ 2 ในวันที่ 14 สิงหาคม 2568 นำโดย ศาสตราจารย์ปฏิบัติ ดร.เศรษฐ์ สัมภิตตะกุล ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ (UNISERV)มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พร้อมคณะทำงานขับเคลื่อนมาตรฐานห้องประชุมดำเนินงานประเมินมาตรฐานการบริหารการจัดงานอย่างยั่งยืนประเทศไทย Thailand Sustainable Event Management Standard : TSEMS (2nd Edition : 2023) ระดับ 2 จากสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) และสถาบันรับรองมาตรฐานISO เพื่อส่งเสริมการจัดงานอย่างยั่งยืน โดยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม สร้างคุณค่าทางเศรษฐกิจ และเสริมภาพลักษณ์ที่น่าเชื่อถือและเข้าร่วมการรับโล่มาตรฐาน TSEMS (Thailand Sustainable Event Management Standard) ระดับ 2 มาตรฐานการจัดงานอย่างยั่งยืน ที่เน้นการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และการบริหารจัดการงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม จากสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) หรือ TCEB ภายในงาน MICE Standards Day 2026 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2569 ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ กรุงเทพมหานคร



มาตรฐานสถานที่จัดงานประเทศไทย TMVS



มาตรฐานบริหารการจัดงานอย่างยั่งยืน  
ประเทศไทย TSEMS



**- ประกาศนียบัตร ดาวแห่งความยั่งยืน ระดับสูงสุด 5 ดาว**

สำนักบริการวิชาการ ได้รับประกาศนียบัตร “ดาวแห่งความยั่งยืน” ระดับสูงสุด 5 ดาว จากโครงการ(STAR : Sustainable Tourism Acceleration Rating) ประเภทการจัดกิจกรรม/ การจัดประชุม โดยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) เพื่อเน้นย้ำการสร้างมาตรฐานผู้ประกอบการท่องเที่ยวที่นำหลักการด้านความยั่งยืนมาดำเนินธุรกิจ และยกระดับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทยสู่มาตรฐานการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน และความพร้อมในการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างการเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืนกับทุกภาคส่วน



**- รางวัลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะCMU-OIT ระดับดีเยี่ยม**

สำนักบริการวิชาการ ได้รับรางวัลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของส่วนงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-OIT) ประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2566 2567 และ 2568 จากผลการประเมิน “ผ่านในระดับดีเยี่ยม” ระดับคะแนน 100 คะแนน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) มาประยุกต์ใช้ในระดับส่วนงาน เพื่อพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรแห่งความโปร่งใสและขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างยั่งยืน



**- การรับรองด้านสิ่งแวดล้อม CALO**

การได้รับเครื่องหมายรับรอง "คาร์บอน ฟุตพริ้นท์ขององค์กร" แสดงถึงความโปร่งใสและการจัดเก็บข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ เพื่อนำไปสู่การวางแผนลดการปล่อยก๊าซในอนาคต



**- การรับรอง Carbon Footprint For Organization (CFO)**

เป็นการยืนยันผลสำเร็จในการคำนวณปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยออกมาจากกิจกรรมต่าง ๆ ของสำนักฯ ไม่ว่าจะเป็นการใช้ไฟฟ้า การใช้น้ำมันเชื้อเพลิง หรือการจัดการขยะ ซึ่งเป็นก้าวสำคัญสู่การเป็นองค์กรคาร์บอนต่ำ (Low Carbon Organization)



**- ชดเชยคาร์บอนห้องประชุม**

ในการดำเนินงานที่ผ่านมาได้มีการชดเชยคาร์บอนรวมทั้งสิ้น 507 ตัน (Ton-co2eq) ซึ่งช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการใช้พลังงานในห้องประชุมได้อย่างเป็นรูปธรรม



**- ระบบปฏิบัติการภายใน (U-Fix)**

เป็นระบบที่สร้างขึ้นสำหรับการแจ้งซ่อมออนไลน์มีระบบการติดตามผลการดำเนินการของแต่ละคำสั่งอีกทั้งการเก็บรวบรวมข้อมูลการซ่อมแซมเพื่อนำไปแสดงผลและวิเคราะห์ผลสำหรับการวางแผนบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance)



**- โครงการประเมินและชดเชยก๊าซเรือนกระจกเพื่อความ เป็นกลางทางคาร์บอนของการจัดกิจกรรม (Carbon Neutral Event: CNE)**

เป็นโครงการเพื่อส่งเสริมการจัดกิจกรรมที่ใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม และสนับสนุนกระบวนการสร้างระบบนิเวศสังคมคาร์บอนต่ำ จำนวนการจัดโครงการ 18 ครั้ง ปริมาณการชดเชยคาร์บอนของการจัดกิจกรรมทั้งหมด 8,206 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (Ton-co2eq)



**- Green Event Organization**

สำนักบริการวิชาการได้ยกระดับบทบาทจากผู้ให้บริการจัดงานทั่วไป สู่การเป็น Green Event Provider อย่างเต็มรูปแบบ สะท้อนถึงการบูรณาการพันธกิจด้านบริการวิชาการให้สอดคล้องกับนโยบายมหาวิทยาลัยแห่งความยั่งยืน (Sustainable University) จนเป็นที่ยอมรับในระดับมาตรฐานสากลในทุกกระบวนการอย่างใส่ใจสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งดำเนินการชดเชยคาร์บอนในทุกกิจกรรม เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) อย่างเป็นรูปธรรม

## การริเริ่มสร้างสรรค์การดำเนินงานของส่วนงาน

### - หลักสูตร Carbon Warrior

นวัตกรรมการเรียนรู้เชิงประสบการณ์เพื่อการจัดการคาร์บอน สำนักบริการวิชาการได้ริเริ่มสร้างสรรค์หลักสูตร Carbon Warrior ซึ่งถือเป็นนวัตกรรมบริการวิชาการรูปแบบใหม่ ที่ฉีกกฎการอบรมด้านสิ่งแวดล้อมแบบเดิมโดยเปลี่ยนจากการบรรยายเชิงทฤษฎีสู่การเรียนรู้ผ่านประสบการณ์ตรง ในรูปแบบที่ผสมผสานสาระความรู้เข้ากับกิจกรรมสันทนาการเชิงสร้างสรรค์กระบวนการดังกล่าวไม่เพียงแต่สร้างการเรียนรู้ที่ยั่งยืนและสนุกสนาน แต่ยังเป็นโมเดลธุรกิจใหม่ที่สามารถสร้างรายได้อย่างต่อเนื่อง และได้รับความยอมรับจากองค์กรชั้นนำในฐานะหลักสูตรต้นแบบด้านการสร้างจิตสำนึกคาร์บอนต่ำที่เห็นผลลัพธ์เชิงพฤติกรรมอย่างชัดเจน



## การริเริ่มสร้างสรรค์การดำเนินงานของส่วนงาน

### - โครงการประเมินและชดเชยก๊าซเรือนกระจก (CNE)

เป็นโครงการส่งเสริมการจัดกิจกรรมที่ใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม โดยการประเมินและชดเชยคาร์บอนฟุตพริ้นท์ที่เกิดขึ้นจากการจัดกิจกรรมของหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน ถือเป็นโครงการรูปแบบใหม่ ที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ระดับประเทศก่อให้เกิดรายได้กับสำนักฯ รวมถึงการสร้างแพลตฟอร์มใหม่ ๆ เพื่อรองรับการให้บริการ



## กิจกรรมชดเชยคาร์บอนภายใน และภายนอก

### Carbon Neutral Event Dashboard

**> 620**  
EVENT

ที่ร่วมเป็น  
Sustainable Event

**> 50**  
หน่วยงาน

**8,568**  
Ton-coeq<sub>2</sub>

ชดเชย

จัด ณ UNISERV CMU)

**602** กิจกรรม

ประเมินกิจกรรมภายนอก

**18** กิจกรรม

- กิจกรรมภายนอก

TOTAL CARBON OFFSET

**8,206.00**  
tCO<sub>2</sub>eq

Year 2567

**282.00** tCO<sub>2</sub>eq

Year 2568

**4,421.00** tCO<sub>2</sub>eq

Year 2569

**3,503.00** tCO<sub>2</sub>eq

- กิจกรรมภายใน

ยอดรายการชดเชยคาร์บอนทั้งหมด

**624**  
รายการ

สถิติการชดเชยคาร์บอนรายปี



## การดำเนินงานที่เชื่อต่อการพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่ การ Transformation มาตรฐาน/รางวัลที่ได้รับ

### - ระบบปฏิบัติการภายในแพลตฟอร์ม (Platform) ต่าง ๆ

เป็นแพลตฟอร์มดิจิทัลที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้ในการดำเนินงานภายในสำนัก และเครือข่ายความร่วมมืออย่างเต็มรูปแบบ โดยมุ่งเน้นการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานสู่ระบบออนไลน์เพื่อสร้างความรวดเร็วฉับไวในการประสานงานและการตัดสินใจผ่านระบบฐานข้อมูลแบบเรียลไทม์ ครอบคลุมไปกับการเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุดในการบริหารจัดการองค์กร ไม่ว่าจะเป็นการบริหารงานบุคคล การเงิน พัสดุครุภัณฑ์ ตลอดจนการติดตามและประเมินผลตามมาตรฐานสากล ซึ่งการบูรณาการข้อมูลทั้งหมดไว้บนระบบคลาวด์ศูนย์กลางนี้ ช่วยลดความซ้ำซ้อนของขั้นตอนการทำงาน ป้องกันความผิดพลาด และขับเคลื่อนให้บุคลากรภายในสำนักสามารถปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว โปร่งใส และตอบสนองต่อการกิจต่าง ๆ ได้อย่างทันทั่วทั้งที่ เช่น ระบบแจ้งซ่อมและบำรุงรักษาอุปกรณ์ U-Fix เป็นต้น

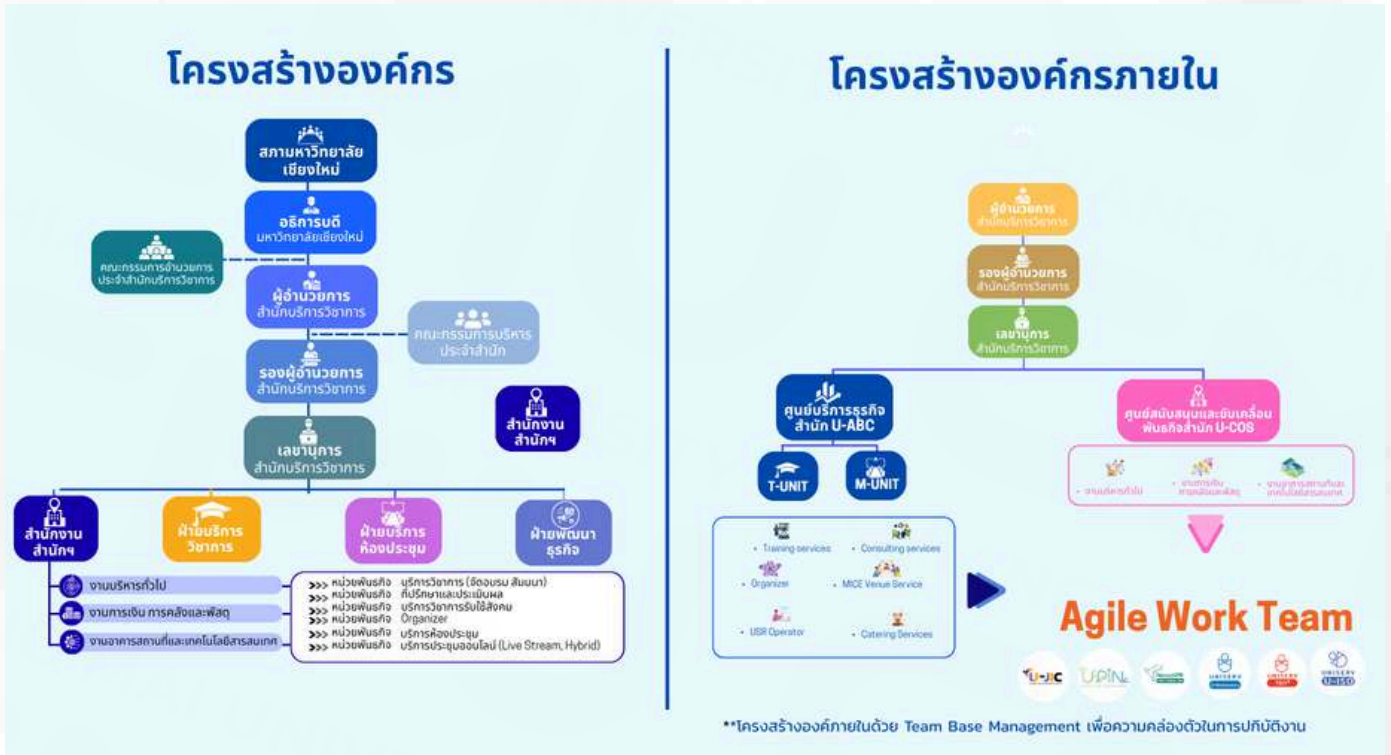


### - PR Carbon One

คือแพลตฟอร์มศูนย์กลางนวัตกรรมสื่อสาร ที่รวบรวมข่าวสารและผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ไว้ในที่เดียว โดยมีการจัดแบ่งประเภทข่าวอย่างเป็นระบบเพื่อให้สะดวกต่อการสืบค้นและติดตามข้อมูลย้อนหลัง ช่วยลดความซ้ำซ้อนในการกระจายข้อมูลและสามารถนำฐานข้อมูลไปต่อยอด ในการจัดทำรายงานความยั่งยืนหรือวางแผน ยุทธศาสตร์องค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะท้อนถึงการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ขับเคลื่อนนโยบาย Net Zero และสร้างการตระหนักรู้ด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม



- การปฏิรูปการทำงานด้วยกลไก Agile Organization และโครงสร้าง Team-based



ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญต่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Management) และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Development) โดยมีการวางแผนทั้งสองด้านอย่างสอดคล้องกันในแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักบริการวิชาการ ในภาพรวมระดับองค์กรได้มีการหลอมรวมงาน/ฝ่ายให้มีการทำงานแบบ Team-based มากขึ้น ผ่านการบูรณาการความร่วมมือระหว่างงาน และฝ่ายให้สามารถบริหารจัดการการทำงานแบบข้ามสายงาน (Cross Functional Management) โดยมีการสลับบทบาทเป็นผู้นำและผู้ตาม เพื่อฝึกฝนบุคลากรให้เป็นผู้นำและผู้ตามที่จะสนับสนุนซึ่งกันและกันในการขับเคลื่อนในแต่ละภารกิจให้มีประสิทธิภาพและเกิดผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมรวมถึงการพัฒนาศักยภาพและทักษะส่วนบุคคล ตั้งแต่การกำหนดร่างขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR) ด้วยตนเอง เพื่อให้การทำงานมีเป้าหมายและมีการออกแบบงานทักษะที่จำเป็นทักษะที่ต้องการ และเสนอผ่านผู้บังคับบัญชาเพื่อกลั่นกรองพร้อมให้คำแนะนำตามลำดับ

ทั้งนี้ ผู้บริหารได้เล็งถึงความสำคัญของการทำงานที่มีขวัญกำลังใจและความมั่นคงในชีวิตและสายอาชีพของบุคลากร จึงได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจ้างงานโดยจัดทำสัญญาจ้างตามระยะเวลาการทำงาน เป็น 1 ปี 3 ปี หรือ 5 ปี และหากทำงานเกิน 10 ปี และมีผลการปฏิบัติงานในระดับดีติดต่อกันตามเงื่อนไขการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ อาจมีโอกาสได้รับการปรับเปลี่ยนสถานภาพเป็นพนักงานประจำโดยใช้งบประมาณจากเงินรายได้ของส่วนงาน เพื่อยกระดับการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรอย่างยั่งยืน

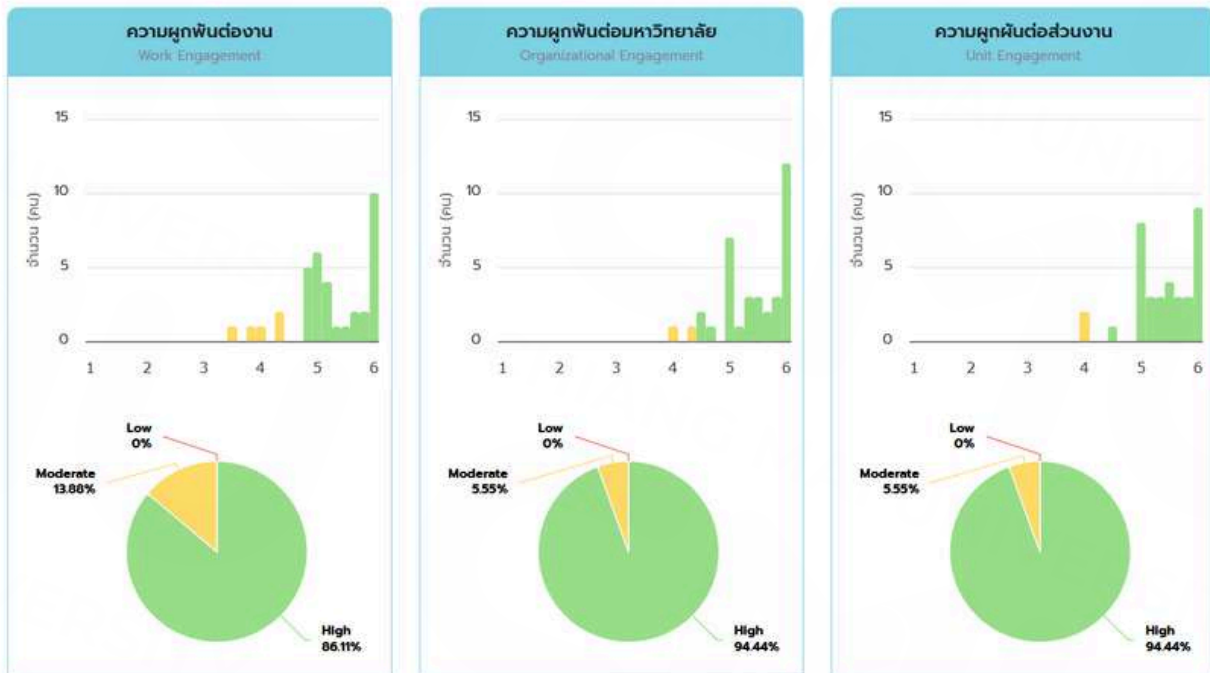
ในส่วนของสวัสดิการ ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะส่งเสริมให้บุคลากรได้รับสวัสดิการที่จำเป็นต่อชีวิตอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกับบุคลากรในส่วนงานอื่นของมหาวิทยาลัย ด้วยการบริหารจัดการงบประมาณเงินรายได้ ทั้งการประกันสุขภาพกลุ่ม ประกันอุบัติเหตุกลุ่ม และระบบสวัสดิการแบบยืดหยุ่น (Flexible Benefit CMU) รวมถึงการตอบแทนและจูงใจการทำงานที่ต้องแสวงหารายได้แก่องค์กรด้วยแนวทางในการการจัดสรรเงินสมนาคุณจากผลประโยชน์ของสำนักบริการวิชาการ

สิ่งที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นถูกสะท้อนผ่านการวัดระดับความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กรตามแบบประเมินที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้ออกแบบไว้ เพื่อใช้วัดความผูกพันและความสุขในการทำงานของบุคลากร โดยสามารถสรุปได้พอสังเขป ดังนี้

- ดัชนีความภักดีของบุคลากร อยู่ในระดับ “ดีเยี่ยม” (ร้อยละ 72.22)
- ดัชนีระดับความผูกพันของบุคลากรต่องาน อยู่ในระดับ “สูง” (ค่าเฉลี่ย 5.24)
- ดัชนีระดับความผูกพันของบุคลากรต่อส่วนงาน อยู่ในระดับ “สูง” (ค่าเฉลี่ย 5.40)
- ดัชนีระดับความผูกพันของบุคลากรต่อมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับ “สูง” (ค่าเฉลี่ย 5.43)

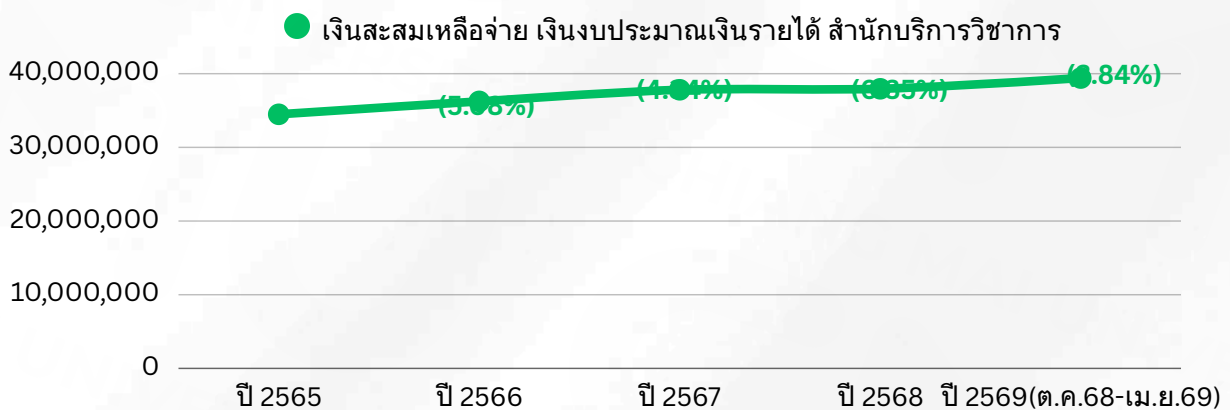
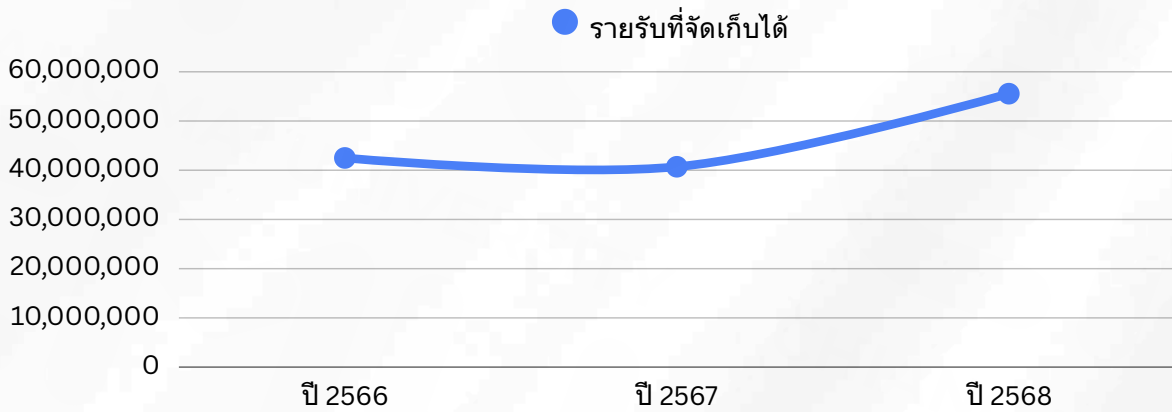


### ภาพรวมความถี่ระดับความผูกพันของบุคลากรในมิติต่าง ๆ



## รายได้สำนักบริการวิชาการ พ.ศ.2566-2568

จากข้อมูลรายรับในปีงบประมาณ 2566 สำนักบริการวิชาการยังมีการให้บริการในส่วนของห้องพักจนถึงเดือนเมษายน 2566 ซึ่งรายได้จากค่าบริการห้องพักถือเป็นสัดส่วนรายได้หลักที่สำคัญ และได้ส่งมอบพันธกิจให้แก่สำนักงานหอพักนักศึกษา เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2566 ส่งผลให้ปีงบประมาณ 2567 สำนักบริการวิชาการมีรายได้ลดลง ซึ่งเป็นช่วงปรับแผนการดำเนินงานใหม่ โดยมุ่งเน้นการให้บริการวิชาการเป็นหลัก พัฒนาโครงการใหม่ ๆ สร้างเครือข่ายงานบริการวิชาการมากขึ้น ซึ่งในปีงบประมาณ 2568 สำนักบริการวิชาการมีรายได้เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 36.48



## การนำโจทย์ที่เป็นปัญหาของภาคอุตสาหกรรมชุมชน และท้องถิ่นไปศึกษาเพื่อปรับปรุง และนำกลับมาให้บริการวิชาการองค์ความรู้ให้กับชุมชนและสังคม

1. ร่วมวางแผนอำนวยความสะดวกกับหน่วยงานภายนอก และบูรณาการความร่วมมือในการป้องกันและแก้ไขปัญหาหมอกควัน ไฟป่า ฝุ่นละออง PM2.5 ภัยน้ำท่วม น้ำป่าไหลหลาก และดินถล่ม ให้สอดคล้องกับบริบทพื้นที่และสถานการณ์ปัจจุบัน

2. สนับสนุนการเฝ้าระวัง ติดตาม และประเมินสถานการณ์โดยใช้ข้อมูลเชิงพื้นที่ที่องค์ความรู้ทางวิชาการ และระบบสนับสนุนการตัดสินใจร่วมกัน ทั้งในส่วนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ (อบจ.เชียงใหม่) และองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน (อบจ.ลำพูน)

3. การสร้างหลักสูตร In-house ร่วมกับภาคเอกชน อาทิ โรงพยาบาลลานนา โรงพยาบาลกรุงเทพ เป็นต้น โดยสำนักบริการวิชาการ มีความพยายามในการสร้างหลักสูตร In-house ซึ่งถือเป็นการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ และการพัฒนาเครือข่ายผู้รับบริการให้มากขึ้น โดยมีกรอบออกแบบหลักสูตรร่วมกับภาคเอกชน เพื่อให้ได้หลักสูตรที่ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการแต่ละรายอย่างแท้จริง ในลักษณะ Tailor-made จึงถือเป็นการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ทันต่อความต้องการของผู้รับบริการและเป็นการสร้างลูกค้าประจำให้เกิดขึ้น โดยได้มีการโน้มน้าวให้มีการจัดอบรม ณ สำนักบริการวิชาการ เพื่อสร้างรายได้เพิ่มอีกช่องทางหนึ่ง

### - โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการลดและใช้ประโยชน์จากเชื้อเพลิง ต่อยอดการ “ชิงเก็บ ลดเผา” สร้างรายได้ สร้างอาชีพให้แก่ชุมชนในพื้นที่เสี่ยง จังหวัดลำพูน

สำนักบริการวิชาการ ร่วมกับ สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดลำพูน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจต่อกระบวนการจัดการวัสดุเหลือทิ้งทางการเกษตรอย่างถูกวิธีด้วยการนำมาผลิตถ่านชีวภาพ (Biochar) อีกทั้งช่วยส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการดูแลปัญหาหมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) ในพื้นที่เสี่ยง ซึ่งได้รับความสนใจจากประชาชน ภาครัฐ และภาคเอกชน โดยโครงการดังกล่าวเป็นการนำร่องเพื่อต่อยอดแนวทางการจัดการเศษวัสดุเหลือทิ้งทางการเกษตรในพื้นที่เสี่ยงอย่างยั่งยืน



### - โครงการบริหารจัดการขยะกำพร้าเพื่อชุมชนที่ยั่งยืน

เป็นความร่วมมือระหว่างสำนักบริการวิชาการ ร่วมกับบริษัท ไรโซเคิลเดย์ จำกัด จัดกิจกรรมจัดรับขยะกำพร้า และส่งไปจัดการต่ออย่างถูกวิธี ซึ่งมีผู้สนใจนำขยะกำพร้ามาส่งให้กับโครงการประมาณ 2,000 กิโลกรัม

### - โครงการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการตามมิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เป็นโครงการที่สำนักบริการวิชาการร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ โดยมิติดังกล่าวเพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการให้บริการ ศึกษาปัญหาและจัดทำข้อเสนอแนะในการพัฒนาการให้บริการสาธารณะ ตลอดจนเสนอแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูนเข้าร่วมรับการประเมินจำนวน 90 แห่ง โดยโครงการดังกล่าวเป็นการประเมินเพื่อสะท้อนระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและประเมินคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำผลการประเมินไปใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุง พัฒนา และยกระดับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการให้บริการแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง



**- โครงการประเมินผลการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (sw.สต.) ในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่**

เป็นโครงการที่สำนักบริการวิชาการร่วมกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความคุ้มค่าของการให้บริการประเมินศักยภาพการดำเนินงานศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของบุคลากร ตลอดจนศึกษาปัญหาและจัดทำข้อเสนอแนะในการให้บริการแก่ประชาชนและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเสนอแนวทางในการพัฒนาการให้บริการและการปฏิบัติราชการด้านสาธารณสุขของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โดยโครงการดังกล่าวเป็นการประเมินเพื่อวิเคราะห์ ความคุ้มค่าประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ตลอดจนสะท้อนศักยภาพ ปัญหาอุปสรรค และปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงาน เพื่อนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนา และยกระดับคุณภาพการให้บริการด้านสาธารณสุขให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

**- การเปลี่ยนใจยุทธ์ศาสตร์สู่การพัฒนาทุนมนุษย์เชิงรุก**

สำนักบริการวิชาการมุ่งเน้นการดำเนินงานในรูปแบบ Demand-Driven Service โดยการนำประเด็นปัญหาจริง และความท้าทายจากภาคอุตสาหกรรมและนิคมอุตสาหกรรมมาเป็นตัวตั้งต้นในการศึกษาวิจัย เพื่อออกแบบนวัตกรรมการเรียนรู้ที่ตอบโจทย์ การพัฒนาคนอย่างยั่งยืน ผ่านโครงการพัฒนาทักษะ (Up-skilling & Re-skilling) และการจัดโปรแกรมศึกษาดูงานเชิงลึกเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลง (Transformation Study Visit) กระบวนการนี้ คือการนำองค์ความรู้จากห้องปฏิบัติการไปประยุกต์ใช้ในหน้างานจริงเพื่อส่งมอบโซลูชันที่ช่วยยกระดับขีดความสามารถทางการแข่งขันให้กับภาคอุตสาหกรรมและชุมชนท้องถิ่นอย่างเป็นรูปธรรม



**- การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ USR เพื่อการพัฒนาพื้นที่สูงอย่างยั่งยืน**

สำนักบริการวิชาการมุ่งเน้นเปลี่ยนผ่านองค์ความรู้จากมหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติจริง ผ่านโครงการบริการวิชาการ รับผิดชอบภายใต้ งบประมาณแผ่นดิน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตชุมชน ทั้งในระดับภูมิภาคและระดับประเทศ โดยมีบทบาท สำคัญในฐานะ ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการด้าน University Social Responsibility (USR) ซึ่งทำหน้าที่ประสานความร่วมมือเชิงบูรณาการร่วมกับ 3 คณะพันธมิตร ได้แก่ คณะเกษตรศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะมนุษยศาสตร์ ในการลงพื้นที่พัฒนาพื้นที่สูงจังหวัดเชียงใหม่ มุ่งเน้นการสร้างผลกระทบเชิงบวกสู่สังคมผ่านกระบวนการบริการวิชาการที่ตอบโจทย์บริบทท้องถิ่นอย่างแท้จริง โดยที่ผ่านมา สำนักบริการวิชาการ ทำหน้าที่ด้านนี้อยู่ 2 รูปแบบคือ

- 1) การเป็นหน่วยประสานงานโครงการบริการวิชาการรับใช้สังคม (USR) ของมหาวิทยาลัย ทำหน้าที่ในการเสนอโครงการการเบิกจ่ายงบประมาณ การรายงานโครงการการติดตามผลการดำเนินงานและผลการใช้จ่ายของโครงการของคณะต่าง ๆ ที่เข้าร่วม อาทิ คณะมนุษยศาสตร์ คณะเกษตรศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ เป็นต้น
- 2) การให้บริการวิชาการรับใช้สังคมเอง โดยสำนักบริการ วิชาการเป็นหนึ่งในหน่วยงานที่ได้รับงบประมาณแผ่นดินจากมหาวิทยาลัย เพื่อดำเนินการจัดกิจกรรม/โครงการบริการวิชาการในพื้นที่สูง โดยเฉพาะพื้นที่ทรงงานของสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี



## หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยที่มีความร่วมมือ

### - หน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานด้านความมั่นคง

1. จังหวัดเชียงใหม่
2. กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค 3
3. กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัด
4. กองทัพอากาศ
5. ตำรวจภูธรในพื้นที่
6. นายอำเภอในพื้นที่

### - หน่วยงานด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

1. ศูนย์อำนวยการป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองภาค 3
2. สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด
3. สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
4. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ กรมป่าไม้
5. สำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษ
6. สำนักป้องกันปราบปราม และควบคุมไฟป่า
7. ส่วนควบคุมไฟป่า
8. ศูนย์บูรณาการน้ำและป่าต้นน้ำ

### - หน่วยงานด้านการบริหารจัดการพื้นที่และสาธารณภัย

1. สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด
2. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในพื้นที่
3. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่เป้าหมาย

### - หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1. คณะวิศวกรรมศาสตร์
2. คณะวิทยาศาสตร์
3. วิทยาลัยพหุวิทยาการและสหวิทยาการ
4. คณะอุตสาหกรรมเกษตร
5. วิทยาลัยการศึกษาดลชีวิต

### - เครือข่ายความร่วมมือโครงการ U-PIN

1. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ได้แก่ เทศบาลนครสมุทรสาคร เทศบาลตำบลท่าจีน เทศบาลตำบลบางหญ้าแพรก เทศบาลตำบลบางปลา
2. สมัชชาสุขภาพจังหวัดสมุทรสาคร
3. SDG Hero Thailand
4. ภาคิเครือข่ายด้านสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ได้แก่ กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งและ SCGJWD Logistics

### - หน่วยงานในต่างประเทศ

1. Flying Tiger ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน
2. Yunnan Normal University ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน
3. Yunnan Agricultural University ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน
4. I Can Japan ประเทศญี่ปุ่น
5. Kosei Gakuen Girls' Junior and Senior High School ประเทศญี่ปุ่น
6. Keisen University ประเทศญี่ปุ่น



## ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัยที่ได้ให้ไว้ในช่วงการเสนอแผนการบริหารงานของหัวหน้าส่วนงาน

1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการโครงการขับเคลื่อนนวัตกรรมและบริการวิชาการเชิงพื้นที่เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน จังหวัดสมุทรสาคร (CMU-UPIN) เพื่อสร้างผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โครงการมุ่งพัฒนาพื้นที่จังหวัดสมุทรสาครให้เป็นต้นแบบการพัฒนาเชิงพื้นที่ด้าน Smart City และ Net Zero Green Campus ควบคู่กับการส่งเสริมเศรษฐกิจสีเขียว การจัดการทรัพยากรอย่างคุ้มค่าการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ยังมุ่งสร้างระบบนิเวศแห่งนวัตกรรมและความร่วมมือที่เอื้อต่อการต่อยอดงานวิจัยสู่การใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ การบริการวิชาการ การพัฒนาผู้ประกอบการและเครือข่ายพันธมิตร ตลอดจนการสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจและความยั่งยืนในระยะยาว อันจะนำไปสู่การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของพื้นที่และประเทศอย่างเป็นรูปธรรม สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) และนโยบาย BCG Economy ของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

2. การลงนามบันทึกความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) “การขับเคลื่อนเครือข่ายบูรณาการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน” สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กับหน่วยงานในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร ประกอบด้วย เทศบาลนครสมุทรสาคร เทศบาลตำบลท่าจีน เทศบาลตำบลบางหญ้าแพรก เทศบาลตำบลบางปลา และสมัชชาสุขภาพจังหวัดสมุทรสาคร เป็นจุดเริ่มต้นสำคัญของการสร้าง “เครือข่ายบูรณาการ” ที่จะเชื่อมโยงการทำงานระหว่างมหาวิทยาลัยกับท้องถิ่น เพื่อผลักดันประเด็นสำคัญ อาทิ สิ่งแวดล้อม สุขภาพ เศรษฐกิจชุมชน และการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

3. การทำงานร่วมกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นส่วนช่วยส่งเสริมการสร้างการรับรู้การให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (Brand Awareness)



## ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัยที่ได้ให้ไว้ในช่วงการเสนอแผนการบริหารงานของหัวหน้าส่วนงาน

4. สำนักบริการวิชาการ ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยให้ดำเนินกิจกรรมสำคัญในรูปแบบผู้จัดงาน (Organizer) อย่างต่อเนื่อง อาทิ งานสัมมนาผู้บริหารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ณ จังหวัดเชียงรายและจังหวัดเชียงใหม่ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รวมถึงโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประเพณี มข.-ม.อ.-มช. งาน "3 พลังเพื่อแผ่นดิน" เป็นต้น



## ปัญหาและอุปสรรคที่พบจากการบริหารงานที่ผ่านมา

ประเด็นปัญหาและอุปสรรค	รายละเอียด
การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและนโยบายระดับมหาวิทยาลัย ระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ และระดับโลก	การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ นโยบายตั้งแต่ระดับมหาวิทยาลัย ระดับจังหวัด และระดับประเทศ ทำให้สำนักบริการวิชาการ ต้องปรับเปลี่ยนแนวทาง กลยุทธ์ ให้สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
ด้านการเงิน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ระเบียบ ข้อบังคับ ที่มีผลต่อความคล่องตัวและการบริหารจัดการงบประมาณ</li> <li>• ระเบียบ ข้อบังคับ ที่ส่งผลกระทบต่อการพิจารณารับงานบางประเภท โดยเฉพาะงานที่มีมูลค่าสูง</li> </ul>
ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>• ภัยคุกคามด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity)</li> </ul>
ด้านผู้รับบริการ	ผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ความไม่พึงพอใจและความผูกพันผู้รับบริการ ฐานข้อมูลผู้มารับบริการ ฯลฯ รวมถึงการบริหารจัดการข้อร้องเรียน (Voice of Customer) ที่ต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วน เพื่อไม่ให้กระทบภาพลักษณ์ ชื่อเสียงขององค์กร โดยเฉพาะการสื่อสารของผู้รับบริการผ่านสื่อสังคมออนไลน์ที่มีความรวดเร็ว ประาะบาง และส่งผลกระทบต่อภายในเวลาอันสั้น
ด้านทรัพยากรบุคคล	อัตรากำลัง การพัฒนาบุคลากร ผลการประเมินความผูกพันและสภาพแวดล้อมของบุคลากร
ความเสี่ยง	การดำเนินงานของสำนักบริการวิชาการ จำเป็นต้องมีการวิเคราะห์ ความเสี่ยงที่ชัดเจน ตรงประเด็น และถูกต้องตามธรรมชาติของการดำเนินงานและพันธกิจของสำนักฯ โดยที่ผ่านมามีการวิเคราะห์ความเสี่ยงยังทำได้ไม่ดีเท่าที่ควร จึงจำเป็นต้องพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ความเสี่ยง และหามาตรการควบคุมความเสี่ยงที่สอดคล้องกัน

ประเด็นปัญหาและอุปสรรค	รายละเอียด
กรอบความคิดหรือทัศนคติของบุคลากร (Mindset)	บุคลากรบางกลุ่มอาจจะยังไม่เข้าใจจากทัศนที่สำคัญ (Scenario) ขององค์กรที่ชัดเจน ทั้งในด้านผลิตภัณฑ์ บริการ วิทยุทัศน เป้าหมาย กลยุทธ์ ที่องค์กรหรือผู้บริหารต้องการขับเคลื่อนและปรับเปลี่ยน บทบาทบางประการเพื่อให้สามารถสนองตอบนโยบายของมหาวิทยาลัย การเจริญเติบโตและความอยู่รอด รวมถึงสนองตอบการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงมากขึ้น
ความไม่สมดุลของรายรับและรายจ่าย	ประสิทธิภาพของการจัดการรายรับที่ไม่สอดคล้องกับรายจ่าย จากเดิมที่สำนักบริการวิชาการ มีพันธกิจหลัก คือ การบริการวิชาการ การบริการห้องประชุม และการบริการห้องพัก แต่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในระดับนโยบายของมหาวิทยาลัย ซึ่งส่งผลให้การบริการบางอย่างขาดหายไป จึงส่งผลต่อรายรับ และความเกี่ยวของของผลิตภัณฑ์ที่ส่งเสริมกันในอดีต เช่น การให้บริการห้องพักแก่ผู้เข้าอบรมที่มารับบริการฝึกอบรมของสำนักบริการวิชาการ เป็นต้น
คู่แข่ง	ปัจจุบันการให้บริการวิชาการ มีคู่แข่งจำนวนมากทั้งจากส่วนงานภายในมหาวิทยาลัยเอง และจากมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ทั่วประเทศ ทำให้การบริการวิชาการมีการแข่งขันมากขึ้น นอกจากนี้ การแข่งขันในการบริการห้องประชุม ก็มีอัตราสูงขึ้นเช่นกัน เนื่องจากสำนักบริการวิชาการจัดตั้งอยู่ในย่านที่มีการบริการห้องพักจำนวนมาก อีกทั้งจังหวัดเชียงใหม่ก็มีสถานที่จัดประชุมให้บริการจำนวนมาก จึงไม่สามารถหลีกเลี่ยงการแข่งขันในบริการรูปแบบนี้ได้
ขาดผู้เชี่ยวชาญ	สำนักบริการวิชาการไม่มีคณาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญ ที่มีองค์ความรู้ด้านหลักสูตร การบริการวิชาการ ของตนเอง โดยที่ผ่านมา สำนักบริการวิชาการ จะใช้วิธีการในการเชิญผู้เชี่ยวชาญจากภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อมาทำหน้าที่ให้การบรรยาย การเป็นหัวหน้าโครงการ จึงส่งผลต่อการบริหารจัดการงบประมาณที่จำเป็นต้องจ่ายค่าตอบแทนในอัตราที่สูงจากโครงการ รวมถึงการที่ต้องอาศัยองค์ความรู้จากบุคคล หน่วยงานภายนอก ซึ่งถือเป็นต้นทุนในด้านการบริหารจัดการที่ขาดความคล่องตัว และต้นทุนในด้านค่าตอบแทน

# 01

- **Self-Management & Growth Income**



- **Incentive System with Growth Mindset**

# 03

# 02

- **Repay CMU Debt 6.7 MB (3 Years)**

## สิ่งที่ส่วนงานต้องการให้มหาวิทยาลัยและสภามหาวิทยาลัยช่วยเหลือ และสนับสนุนการดำเนินงานของส่วนงาน

### - การสนับสนุนด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เอื้อต่อการหารายได้และการบริหารจัดการรายได้

สำนักบริการวิชาการ จัดตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2532 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้มีการนำทรัพยากรด้านกำลังคนของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้แก่ คณาจารย์ นักวิชาการ และผู้เชี่ยวชาญในทุกสาขาของแต่ละคณะ สถาบัน รวมทั้งเทคโนโลยีและเครื่องมือต่าง ๆ ที่มีอยู่มาใช้ให้มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์โดยสำนักบริการวิชาการมีบทบาทเป็นหน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการสนับสนุน ส่งเสริมและประสานงานการบริการวิชาการระหว่างนักวิชาการ และหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยกับหน่วยงานภายนอก ทั้งภาครัฐและเอกชนจึงต้องใช้ระเบียบข้อบังคับกับลักษณะของส่วนงานในขณะนั้นโดยมีวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานที่ต้องบริหารจัดการแบบพึ่งพาตนเองได้ และด้วยในปัจจุบันที่หลายหน่วยงานต้องจัดหารายได้เพื่อความเติบโตและความอยู่รอด จึงทำให้มีการแข่งขันในผลิตภัณฑ์และบริการที่มีลักษณะเหมือนกันหรือใกล้เคียงกันค่อนข้างสูง ทั้งการบริการวิชาการ การบริการห้องประชุม ดังนั้นเพื่อตอบวัตถุประสงค์ที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น สำนักบริการวิชาการจึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนตนเอง รวมถึงกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องและสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงที่เผชิญอยู่

### - การทบทวนยึดหยุ่นการชำระหนี้จากการก่อสร้างอาคารสำนักบริการวิชาการ

เมื่อปี 2553 สำนักบริการวิชาการได้รับอนุมัติให้ดำเนินโครงการก่อสร้างอาคารหลังใหม่ โดยใช้เงินสะสมเหลือจ่ายของสำนักบริการวิชาการที่มีอยู่ในขณะนั้นจำนวน 39.59 ล้านบาท เงินกองทุนบริการวิชาการจำนวน 8.40 ล้านบาท และยืมเงินทดรองจ่ายจากมหาวิทยาลัยอีกจำนวน 39.92 ล้านบาท เพื่อใช้ในการก่อสร้างอาคารสำนักบริการวิชาการ จึงก่อให้เกิดหนี้สินผูกพันมาจนถึงปัจจุบัน ทั้งนี้ สำนักบริการวิชาการได้ชำระคืนเงิน ยืมทดรองจ่ายให้แก่มหาวิทยาลัยครบจำนวนแล้ว แต่ยังคงค้างในส่วนของผลตอบแทนที่ต้องชำระคืนให้แก่ มหาวิทยาลัยเป็นจำนวนเงิน 6.72 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม สำนักบริการวิชาการ มีความมุ่งมั่นในการดำเนินการเพื่อให้ส่วนงานมีรายได้และนำไปชำระคืนแก่มหาวิทยาลัย แต่อาจต้องใช้เวลาในการชำระหนี้ดังกล่าว เนื่องด้วยปัญหาของผลประกอบการอันได้รับผลกระทบมาจากโรคอุบัติใหม่ (COVID-19) ทำให้เกิดปัญหาทางการเงินในช่วงเวลาที่ผ่านมา และยังคงบริหารจัดการรายจ่ายเกือบทั้งหมดจากงบประมาณรายได้ของส่วนงานเอง จึงจำเป็นต้องใช้เวลาในการฟื้นฟูสภาพทางการเงิน กอปรกับการหยุดให้บริการห้องพัก ตั้งแต่เดือน เมษายน พ.ศ. 2566 ทำให้รายได้ในส่วนสำคัญส่วนหนึ่งลดลง หากมหาวิทยาลัยสามารถปรับเวลาและอัตราการชำระเงินต้นและดอกเบี้ยให้แก่สำนักบริการวิชาการ จะเป็นโอกาสในการดำเนินงานที่ดีขึ้นต่อไป



**- การตอบแทนเงินสมนาคุณแก่บุคลากร**

จากวัตถุประสงค์ที่สำนักบริการวิชาการ ต้องแสวงหารายได้พึ่งพาตนเอง และมีบุคลากรร้อยละ 78.96 ซึ่งเป็นบุคลากรส่วนใหญ่ของสำนักบริการวิชาการมีสถานภาพเป็นบุคลากรประเภทพนักงานมหาวิทยาลัย ที่ต้องใช้งบประมาณรายได้ของสำนักฯ เป็นค่าตอบแทนรายเดือน ดังนั้นการที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อสร้างรายได้จากสถานภาพดังกล่าว จึงควรมีการจูงใจบุคลากรให้การทำงานเชิงรุก และหากการดำเนินงานประสบผลสำเร็จโดยมีรายรับมากกว่ารายจ่ายในแต่ละปีงบประมาณ สำนักบริการวิชาการเห็นว่าการควรจะมีการตอบแทนด้วยเงินสมนาคุณ (Reward) เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจ และอัตราความยั่งยืนในการปฏิบัติงานของบุคลากรให้แก่สำนักฯ ในระยะยาว



**- การจัดสรรเงินรายได้แก่มหาวิทยาลัย ร้อยละ 10**

เมื่อวันที่ 6 มีนาคม พ.ศ. 2551 ภายใต้พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ. 2551 ทำให้มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ และสภามหาวิทยาลัยได้มีประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่องการแบ่งหน่วยงานใน ส่วนงานวิชาการ และส่วนงานอื่น ประกาศ ณ วันที่ 30 ธันวาคม พ.ศ. 2551 มีการแบ่งส่วนงานของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ออกเป็น ส่วนงานวิชาการ ประกอบด้วย คณะและวิทยาลัยจัดการเรียนการสอนแบบประสาทรปริญญา และให้ส่วนงานอื่นมีสำนักบริการวิชาการซึ่งมีฐานะเทียบเท่ากับคณะ มีคณะกรรมการอำนวยการประจำสำนักบริการวิชาการ เป็นผู้กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารตามภารกิจของสำนักบริการวิชาการ ให้สอดคล้องกับนโยบายเป้าหมายและทิศทางของมหาวิทยาลัยและมีผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ เป็นผู้นำองค์กรร่วมกับคณะกรรมการบริหารประจำสำนักฯ หากมีการดำเนินกิจกรรม/โครงการด้านการบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้แก่ส่วนงานนั้น จักต้องมีการจัดสรรรายได้ร้อยละ 10 จากรายรับที่รับเข้ามาครั้งแรกให้แก่มหาวิทยาลัย โดยจะมีรายรับที่เหลืออีกร้อยละ 90 ไปใช้ในการดำเนินกิจกรรม/โครงการ และแบ่งเป็นรายรับให้แก่สำนักฯ เมื่อสิ้นสุดกิจกรรม/โครงการนั้นด้วยแนวทางดังกล่าวทำให้การบริหารงบประมาณของกิจกรรม/โครงการขาดความคล่องตัวในหลายครั้งและมีรายรับสุทธิน้อย ทำให้ผลประกอบการขององค์กรยังไม่เติบโตเท่าที่ควรเนื่องจากมีรายจ่ายหลายประเภทที่ต้องรับผิดชอบด้วยตนเอง หากมหาวิทยาลัยสามารถปรับเปลี่ยนระเบียบข้อบังคับด้านการจัดสรรเงินรายรับเป็นประเภทส่วนงานวิชาการ จะทำให้สำนักบริการวิชาการมีสภาพคล่องทางการเงินและผลประกอบการที่สูงขึ้น

# ภาคผนวก

- APPENDIX -

## คำสั่งแต่งตั้งผู้อำนวยการในบทบาทการเป็นคณะกรรมการ

เลขที่	เรื่อง	ลงวันที่
	<u>แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ (หัวข้อยุทธศาสตร์ที่ 2 ความเป็นกลางทางคาร์บอน ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่)</u>	20 มีนาคม 2567
	<u>แต่งตั้งคณะกรรมการแก้ปัญหาไฟป่าและฝุ่นละออง ขนาดเล็ก PM2.5 แบบบูรณาการ จังหวัด เชียงใหม่)</u>	3 พฤศจิกายน 2568
9981/2568	<u>จัดตั้งศูนย์อำนวยการป้องกันและแก้ไขปัญหไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละออง จังหวัดเชียงใหม่</u>	30 ธันวาคม 2568
1294/2569	<u>คำสั่งกองอำนวยการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยจังหวัดเชียงใหม่ เรื่อง จัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ภัยแล้ง จังหวัดเชียงใหม่</u>	13 มีนาคม 2569
3070/2569	<u>แต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมและขับเคลื่อน อุตสาหกรรม MICE จังหวัดเชียงใหม่</u>	1 พฤษภาคม 2569
3071/2569	<u>แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำข้อมูลเพื่อประเมินเมือง โมซิกซ์ จังหวัดเชียงใหม่</u>	1 พฤษภาคม 2569

## คำสั่งสำนักบริการวิชาการปี 2567 - 2569

เลขที่	เรื่อง	ลงวันที่
61/2567	<u>แต่งตั้งคณะกรรมการตลาด ประชาสัมพันธ์ และต้อนรับอาคันตุกะของสำนักบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ 2568</u>	2 ธันวาคม 2567
62/2567	<u>แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</u>	19 ธันวาคม 2567
64/2567	<u>แต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของสำนักบริการวิชาการ</u>	20 ธันวาคม 2567
5/2568	<u>แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานศูนย์ข้อมูล ข่าวสารร่วม (Joint Information Center : JIC) ประจำปีงบประมาณ 2568</u>	9 มกราคม 2568
8/2568	<u>แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการเกี่ยวกับการ ประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ของ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2568</u>	4 กุมภาพันธ์ 2568
11/2568	<u>แต่งตั้งคณะกรรมการด้านการจัดการคุณภาพและการ จัดการพลังงาน ISO50001:2018</u>	25 กุมภาพันธ์ 2568
13/2568	<u>แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานศูนย์ข้อมูล ข่าวสารร่วม (Joint Information Center : JIC) ประจำปีงบประมาณ 2568 (เพิ่มเติม)</u>	4 มีนาคม 2568
14/2568	<u>แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (CMU-EdPEX) ของ สำนักบริการวิชาการ</u>	13 มีนาคม 2568
17/2568	<u>แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนจริยธรรมของ บุคลากร ประจำปี 2568</u>	22 เมษายน 2568
18/2568	<u>ขอแต่งตั้งคณะกรรมการด้านการคุณภาพและการ จัดการพลังงาน (ISO 50001: 2018)</u>	29 เมษายน 2568
21/2568	<u>แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานตามนโยบายการ จัดงานอย่างยั่งยืน</u>	21 พฤษภาคม 2568

## คำสั่งสำนักบริการวิชาการปี 2567 - 2569

เลขที่	เรื่อง	ลงวันที่
23/2568	<u>แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนและรับใช้สังคมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDG Academy for Society) ประจำปี 2568</u>	1 กรกฎาคม 68
27/2568	<u>แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมมาตรฐานสถานที่จัดงานประเทศไทย (Thailand MICE Venue Standard - TMVS) ของสำนักบริการวิชาการ</u>	9 กรกฎาคม 68
43/2568	<u>แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมร่วมกับ TEDxChiangMai (เพิ่มเติม).</u>	14 สิงหาคม 68
46/2568	<u>แต่งตั้งคณะทำงานรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของสำนักบริการวิชาการ</u>	4 กันยายน 68
47/2568	<u>แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการประเมินผลตอบแทนทางสังคม (Social Return on Investment : SROI) ของสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</u>	11 กันยายน 68
52/2568	<u>แต่งตั้งคณะทำงานด้านคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของสำนักบริการวิชาการ</u>	27 ตุลาคม 2568
53/2568	<u>แต่งตั้งคณะทำงานประชาสัมพันธ์สำนักบริการวิชาการ</u>	31 ตุลาคม 2568
55/2568	<u>แต่งตั้งคณะทำงานสำนักงานสีเขียว สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</u>	31 ตุลาคม 2568
107/2568	<u>แต่งตั้งคณะทำงานป้องกัน และระงับอัคคีภัย</u>	3 ธันวาคม 2568
108/2568	<u>คำสั่ง แต่งตั้งคณะอนุทำงานประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโซเชียลมีเดีย</u>	12 ธันวาคม 2568

## คำสั่งสำนักบริการวิชาการปี 2567 - 2569

เลขที่	เรื่อง	ลงวันที่
3/2569	<u>แต่งตั้งคณะกรรมการ UNISERV Net Zero</u>	11 มกราคม 69
6/2569	<u>แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานพัฒนาระบบคุณภาพ ISO 9001:2015 และคณะกรรมการตรวจสอบภายในประจำหน่วยงาน (Internal Audit)</u>	11 กุมภาพันธ์ 69
12/2569	<u>แต่งตั้งคณะกรรมการ ISO14064-1</u>	10 มีนาคม 69
16/2569	<u>แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะกรรมการขับเคลื่อนการบริหารจัดการตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง (มอก.9999) ของสำนักบริการวิชาการ</u>	30 มีนาคม 69
19/2569	<u>แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ของสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2569</u>	21 พฤษภาคม 69
20/2569	<u>แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนจริยธรรมของบุคลากร สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2569</u>	21 พฤษภาคม 69

## กิจกรรมวันสถาปนาสำนักบริการวิชาการ ปี 2566 – 2568

Theme	วัน/เดือน/ปี	สถานที่	รายละเอียดกิจกรรมหลัก
<u>UNISERV: Heart to Earth</u>	9 มิถุนายน 2566	สำนักบริการวิชาการ	<p>* พิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MoU) ด้านบริการวิชาการร่วมกับ 3 หน่วยงานสำคัญ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. บริษัท มาร์ส วัน จำกัด</li> <li>2. ที่ประชุมข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างมหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย (ปชมท.) และ</li> <li>3. เครือข่าย Drone &amp; EV Academy Network ซึ่งมีความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี และมหาวิทยาลัยแม่โจ้</li> </ol> <p>* UNISERV Talk by Special Guests” ถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านนวัตกรรม เทคโนโลยี และความยั่งยืน หัวข้อ อาทิ Drone Academy Network, Pavement Engineering towards Net Zero, Microcolony Playground รวมถึงการพัฒนาหลักสูตรบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ และแนวคิด Vertical Farm Lab ภายใต้แนวทาง “ปลูกผักเพราะรักครู”</p>
<u>UNISERV ONE Heart (for All)</u>	9 มิถุนายน 2567	สำนักบริการวิชาการ	<p>* พิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MoU) กับ 2 หน่วยงาน ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. คณะการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</li> <li>2. เครือข่ายในจังหวัดเชียงใหม่ ภายใต้โครงการ “โรงเรียนคาร์บอนต่ำ และส่งเสริมกิจกรรม Carbon Credit ชุมชน”</li> </ol> <p>* กิจกรรมบรรยายพิเศษเพื่อนำเสนอนวัตกรรมจากงานวิจัยผนวกกับเทคโนโลยีการผลิตของเอกชน ได้แก่ ลานจอดรถคาร์บอนต่ำ หรือ U-Parking: Negative Carbon Parking and Road โดยได้รับเกียรติจากอธิการบดี รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และผู้บริหารระดับจังหวัด ร่วมเปิดตัวและเปิดใช้ลานจอดรถ</p> <p>* พิธีมอบรางวัล “Master Teams Top Value Award” เพื่อเชิดชูคณะทำงานที่มีผลงานโดดเด่นด้านระบบคุณภาพ เทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารจัดการโครงการ และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ รวมถึง</p> <p>* พิธีมอบรางวัล “UPA: UNISERV Partnership Award” เพื่อแสดงความขอบคุณแก่หน่วยงานพันธมิตรที่ร่วมสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักฯ</p>

## กิจกรรมวันสถาปนาสำนักบริการวิชาการ ปี 2566 – 2568

Theme	วัน/เดือน/ปี	สถานที่	รายละเอียดกิจกรรมหลัก
<p><u>UNISERV Dinner Talk 2025: Gateway to a Sustainable Future – ประตูก้าวสู่อนาคตที่ยั่งยืน</u></p>	9 มิถุนายน 2568	สำนักบริการวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>* “The History of the University Academic Service Center” ผ่านมุมมอง และบทสัมภาษณ์ของอดีตผู้อำนวยการทั้ง 4 ท่าน สะท้อนถึงพัฒนาการและบทบาทขององค์กรที่เติบโตเคียงข้างสังคมมาอย่างต่อเนื่อง</li> <li>* Special Talk ภายใต้หัวข้อ “Gateway to a Sustainable Future” จากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิทั้งภาครัฐและเอกชน ซึ่งร่วมแลกเปลี่ยนมุมมองด้านความยั่งยืน นวัตกรรม และการพัฒนาสังคมแห่งอนาคต</li> <li>* พิธีมอบ Carbon Credit เพื่อสะท้อนถึงความมุ่งมั่นขององค์กรในการขับเคลื่อนสังคมคาร์บอนต่ำอย่างเป็นรูปธรรม</li> <li>* การแสดงเจตนารมณ์ความร่วมมือกับหน่วยงานสำคัญ ดังนี้               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การศึกษาและพัฒนาเทคโนโลยีอากาศยานไร้คนขับ (Drone) ร่วมกับ บริษัท บลิส โดรน จำกัด</li> <li>2. การส่งเสริมการสร้างคุณค่าทางสังคม (Social Value) ผ่านการบริการวิชาการ ร่วมกับสมาคมผู้ประเมินมูลค่าทางสังคมไทย</li> <li>3. การพัฒนาผู้ประกอบการและธุรกิจแห่งอนาคตร่วมกับ บริษัท เชียงใหม่ อินโนเวชั่น อินคิวเบชั่น เซ็นเตอร์ จำกัด</li> <li>4. การจัดการขยะอย่างยั่งยืนเพื่อมุ่งสู่สังคมปลอดขยะ ร่วมกับ บริษัทรีไซเคิลเดย์ จำกัด</li> <li>5. การจัดงาน TEDxChiangMai 2025 เพื่อเปิดพื้นที่แห่งการแลกเปลี่ยนแนวคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมสู่สังคม</li> </ol> </li> <li>* พิธีมอบรางวัล “UPA: UNISERV Partnership Award” เพื่อแสดงความขอบคุณแก่หน่วยงานพันธมิตรที่ร่วมสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักฯ ได้แก่สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ บริษัท โอชา ลำพูน จำกัด ภาควิชาการการท่องเที่ยว คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และสมาคมนักเรียนเก่าญี่ปุ่นในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขาภาคเหนือ</li> <li>* พิธีมอบรางวัล “Master Teams Top Value Award” แก่คณะทำงานที่มีผลงานโดดเด่นด้านคุณภาพและการบริหารจัดการองค์กร เพื่อเชิดชูบุคลากรผู้มีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ</li> </ul>



## แพลตฟอร์มภายในสำนักบริการวิชาการ

No	domain	name
1	<a href="https://ufix.uniserv.cmu.ac.th">https://ufix.uniserv.cmu.ac.th</a>	ระบบแจ้งซ่อมและบำรุงรักษาอุปกรณ์ U-Fix
2	<a href="https://ucfo.uniserv.cmu.ac.th">https://ucfo.uniserv.cmu.ac.th</a>	ระบบบริหารจัดการคาร์บอนองค์กร Carbonfootprint Organization
3	<a href="https://ujic.uniserv.cmu.ac.th">https://ujic.uniserv.cmu.ac.th</a>	ระบบจัดเก็บข้อมูลงานป้องกันสาธารณภัย เชียงใหม่ (ปก.ชม) U-JIC / CM-Command)
4	<a href="https://ulib.uniserv.cmu.ac.th">https://ulib.uniserv.cmu.ac.th</a>	ระบบจัดเก็บข้อมูลงานสำนักบริการวิชาการ U-Lib
5	<a href="https://umou.uniserv.cmu.ac.th">https://umou.uniserv.cmu.ac.th</a>	ระบบบริหารจัดการคู่ความร่วมมือ U-MOU
6	<a href="https://u-finance.uniserv.cmu.ac.th">https://u-finance.uniserv.cmu.ac.th</a>	ระบบบริหารจัดการข้อมูลด้านการเงิน U-Finance
7	<a href="https://u-stock.uniserv.cmu.ac.th">https://u-stock.uniserv.cmu.ac.th</a>	ระบบบริหารจัดการวัสดุงานบริการห้องประชุม และงานโสตทัศนูปกรณ์ U-Stock
8	<a href="https://u-sub.uniserv.cmu.ac.th">https://u-sub.uniserv.cmu.ac.th</a>	ระบบบริหารจัดการโครงการวิชาการ R-SUB
9	<a href="https://u-pin.uniserv.cmu.ac.th">https://u-pin.uniserv.cmu.ac.th</a>	ระบบจัดเก็บข้อมูลเครือข่ายโครงการ U-PIN สมุทรสาคร
10	<a href="https://pr-carbonone.uniserv.cmu.ac.th">https://pr-carbonone.uniserv.cmu.ac.th</a>	เว็บไซต์ประชาสัมพันธ์ข้อมูลกิจกรรมโครงการ CarbonOne CMU
11	<a href="https://u-inspection.uniserv.cmu.ac.th">https://u-inspection.uniserv.cmu.ac.th</a>	ระบบตรวจสอบงานอาคารสถานที่ U-Inspection
12	<a href="https://u-manager.uniserv.cmu.ac.th">https://u-manager.uniserv.cmu.ac.th</a>	ระบบบันทึกการปฏิบัติงาน U-Manager
13	<a href="https://u-carbonevent.uniserv.cmu.ac.th">https://u-carbonevent.uniserv.cmu.ac.th</a>	ระบบคำนวณปริมาณการใช้คาร์บอนของการจัด กิจกรรม U-Carbonevent
14	<a href="https://pr.uniserv.cmu.ac.th">https://pr.uniserv.cmu.ac.th</a>	ระบบจัดเก็บข้อมูลงานประชาสัมพันธ์ส่วนกลาง PR-CMU
15	<a href="https://hr-att.uniserv.cmu.ac.th">https://hr-att.uniserv.cmu.ac.th</a>	ระบบลงเวลาทำงานออนไลน์ U-Attendance

No	domain	name
16	<a href="https://cae.uniserv.cmu.ac.th">https://cae.uniserv.cmu.ac.th</a>	ระบบให้บริการศูนย์ข้อมูลบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Center of Academic Services (CAS)
17	<a href="https://survey.uniserv.cmu.ac.th">https://survey.uniserv.cmu.ac.th</a>	ระบบประเมินความพึงพอใจ พลิตภัณฑ์ La U-PIN
18	<a href="https://u-memo.uniserv.cmu.ac.th">https://u-memo.uniserv.cmu.ac.th</a>	ระบบบริหารจัดการงานห้องประชุม U-Memo
19	<a href="https://u-lpa.uniserv.cmu.ac.th">https://u-lpa.uniserv.cmu.ac.th</a>	ระบบการประเมินประสิทธิภาพขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ในประเทศไทย U-LPA
20	<a href="https://ccm.cmuccdc.org">https://ccm.cmuccdc.org</a>	ระบบจัดเก็บข้อมูล CCM: Climate Change Management
21	<a href="https://haze.cmuccdc.org">https://haze.cmuccdc.org</a>	ระบบจัดเก็บข้อมูลการแก้ไขฝุ่นควันภาคเหนือ Haze-CM
22	<a href="https://cm-eoc.cmuccdc.org">https://cm-eoc.cmuccdc.org</a>	ระบบจัดเก็บข้อมูล EOC ศูนย์บัญชาการ เหตุการณ์ฯ จังหวัดเชียงใหม่
23	<a href="https://cm-command.cmuccdc.org">https://cm-command.cmuccdc.org</a>	ระบบจัดเก็บข้อมูล ศูนย์ บชก เหตุการณ์ จังหวัดเชียงใหม่ (ช่องรายงาน)
24	<a href="https://lp-ff.cmuccdc.org">https://lp-ff.cmuccdc.org</a>	ระบบจัดเก็บข้อมูล ไฟป่า จังหวัดลำพูน
25	<a href="https://lp-hff.cmuccdc.org">https://lp-hff.cmuccdc.org</a>	ระบบจัดเก็บข้อมูล หมอกควันไฟป่า จังหวัดลำพูน
26	<a href="https://warroom-lp.cmuccdc.org">https://warroom-lp.cmuccdc.org</a>	ระบบจัดเก็บข้อมูล War Room ไฟป่า จังหวัดลำปาง
27	<a href="https://cr-ff.cmuccdc.org">https://cr-ff.cmuccdc.org</a>	ศปก.ไฟป่า (เพื่อประสานการปฏิบัติ) จังหวัดเชียงราย
28	<a href="https://u-dashboard.uniserv.cmu.ac.th">https://u-dashboard.uniserv.cmu.ac.th</a>	ระบบติดตามสถานะการทำงานแพลตฟอร์ม U-Dashboard Monitoring
29	<a href="https://theheadline.news">https://theheadline.news</a>	แพลตฟอร์ม The HeadLine รวบรวมข่าวด้านการป้องกันภัยพิบัติ พื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ ลำพูน เชียงราย ลำปาง แม่ฮ่องสอน ตาก และภาคประชาชน

No	domain	name
30	<a href="https://cmu.theheadline.news">https://cmu.theheadline.news</a>	แพลตฟอร์ม The HeadLine CMU รวบรวมข่าวประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กลุ่ม CMU Press / CMU Carbon One / CMU Academic Service News
31	<a href="https://umou.uniserv.cmu.ac.th">https://umou.uniserv.cmu.ac.th</a>	ระบบบริหารจัดการคู่ความร่วมมือ U-MOU
32	<a href="https://academicervices.uniserv.cmu.ac.th">https://academicervices.uniserv.cmu.ac.th</a>	ระบบจัดเก็บข้อมูลงานบริการวิชาการ สำนักบริการวิชาการ
33	<a href="https://u-risk.uniserv.cmu.ac.th">https://u-risk.uniserv.cmu.ac.th</a>	ระบบบริหารจัดการความเสี่ยง
34	<a href="https://upin.theheadline.news">https://upin.theheadline.news</a>	แพลตฟอร์ม The HeadLine U-PIN รวบรวมข่าวประชาสัมพันธ์ กลุ่มเครือข่าย UPIN / UPIN-ภาคีสถนุรสาคร / สข.สค. คณะทำงานท่องเที่ยวสร้างสรรคฯ
35	<a href="https://upin-associate.uniserv.cmu.ac.th">https://upin-associate.uniserv.cmu.ac.th</a>	ระบบจัดเก็บข้อมูล U-PIN x ภาคีสถนุรสาคร
36	<a href="https://training.uniserv.cmu.ac.th">https://training.uniserv.cmu.ac.th</a>	ระบบบริหารจัดการข้อมูลด้านบริการวิชาการ
37	<a href="https://u-iso50001.uniserv.cmu.ac.th">https://u-iso50001.uniserv.cmu.ac.th</a>	ระบบการบริหารจัดการพลังงาน ตามมาตรฐานคุณภาพ ISO:50001 U-ISO50001
38	<a href="https://u-iso9001.uniserv.cmu.ac.th">https://u-iso9001.uniserv.cmu.ac.th</a>	ระบบการบริหารจัดการการให้บริการ ตามมาตรฐานระบบงานคุณภาพ ISO:9001:2015 U-ISO9001
39	<a href="https://u-itdm.uniserv.cmu.ac.th">https://u-itdm.uniserv.cmu.ac.th</a>	ระบบบริหารจัดการและประเมินประสิทธิภาพการทำงาน U-blox Flow
40	<a href="https://creativetourism.uniserv.cmu.ac.th">https://creativetourism.uniserv.cmu.ac.th</a>	ระบบจัดเก็บข้อมูล สข.สค.-คณะทำงานท่องเที่ยวสร้างสรรคแบบเชิงนิเวศน์
41	<a href="https://mhs-ff.cmuccdc.org">https://mhs-ff.cmuccdc.org</a>	ระบบจัดเก็บข้อมูล ศูนย์ปฏิบัติการไฟฟ้าจังหวัดแม่ฮ่องสอน
42	<a href="https://mhs-warroom.cmuccdc.org">https://mhs-warroom.cmuccdc.org</a>	ระบบจัดเก็บข้อมูล ศูนย์อำนวยการฯ ไฟฟ้าจ.แม่ฮ่องสอน
43	<a href="https://u-vehicle.uniserv.cmu.ac.th">https://u-vehicle.uniserv.cmu.ac.th</a>	ระบบจองยานพาหนะ

No	domain	name
44	<a href="https://app.uniserv.cmu.ac.th">https://app.uniserv.cmu.ac.th</a>	ระบบบริหารจัดการข้อมูลส่วนกลาง U-Digital Archive System
45	<a href="https://sam-ngao-warroom.cmuccdc.org">https://sam-ngao-warroom.cmuccdc.org</a>	ระบบจัดเก็บข้อมูล ศูนย์ฯ ไฟป่า อ.สามเงา จังหวัดตาก
46	<a href="https://mae-sariang-ff.cmuccdc.org">https://mae-sariang-ff.cmuccdc.org</a>	ระบบจัดเก็บข้อมูล ไฟป่า-แม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน
47	<a href="https://bnep-doiluang.cmuccdc.org">https://bnep-doiluang.cmuccdc.org</a>	ระบบจัดเก็บข้อมูล BNEP ดอยหลวง
48	<a href="https://cas.uniserv.cmu.ac.th">https://cas.uniserv.cmu.ac.th</a>	ระบบศูนย์รวมการให้บริการวิชาการข้อมูลออนไลน์ (CAS)
49	<a href="https://pakpod.cmuccdc.org">https://pakpod.cmuccdc.org</a>	ระบบจัดเก็บข้อมูล ศูนย์ฯ ไฟป่า อ.สามเงา จังหวัดตาก
50	<a href="https://u-tis9999.uniserv.cmu.ac.th">https://u-tis9999.uniserv.cmu.ac.th</a>	ระบบรายงานผลการเตรียมความพร้อมมาตรฐานแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงภาคอุตสาหกรรม (มอก.9999)
51	<a href="https://pakpet.cmuccdc.org">https://pakpet.cmuccdc.org</a>	ระบบจัดเก็บข้อมูล หมา แมว
52	<a href="https://rcc.uniserv.cmu.ac.th">https://rcc.uniserv.cmu.ac.th</a>	ระบบจัดเก็บข้อมูลกิจกรรม "วิ่ง เปลี่ยนเมือง"
53	<a href="https://lca.cmuccdc.org/">https://lca.cmuccdc.org/</a>	ระบบจัดเก็บข้อมูล LCA Talents Hub
54	<a href="https://sc-lca.cmuccdc.org/">https://sc-lca.cmuccdc.org/</a>	ระบบจัดเก็บข้อมูล Steering Committee of LCA Talents Hub
55	<a href="https://pr-web.uniserv.cmu.ac.th">https://pr-web.uniserv.cmu.ac.th</a>	ระบบจัดเก็บข้อมูลด้านประชาสัมพันธ์ สำนักบริการวิชาการ
56	<a href="https://lib-wellnesshills1269.cmuccdc.org">https://lib-wellnesshills1269.cmuccdc.org</a>	ระบบจัดเก็บข้อมูล กิจกรรม wellnesshills
57	<a href="https://u-rcc.uniserv.cmu.ac.th">https://u-rcc.uniserv.cmu.ac.th</a>	ระบบจัดเก็บข้อมูล กิจกรรม UNISERV LIVING TRAIL 2026

## การจัดทำข้อตกลงความร่วมมือ (MOU)

คู่ความร่วมมือ	หน่วยงานต้นเรื่อง	สาขาความร่วมมือ	เริ่ม	สิ้นสุด	ระยะเวลา	สถานะ	MoU ฉบับลงนาม	ผู้รับผิดชอบ	ลิงก์ข่าว
1. บริษัท อินดีด ครีเอชั่น จำกัด	1. สำนักบริการวิชาการ	1. ด้านความสัมพันธ์ทั่วไป				ลงนามแล้วแต่ยังไม่ได้อัปโหลดฉบับสมบูรณ์เข้าระบบ		ภัทรรัตน์ เวียงจันทร์	<a href="#">ลิงก์</a>
1. เทศบาลนครสมุทรสาคร 2. เทศบาลตำบลท่าจีน 3. เทศบาลตำบลบางหญ้าแพรก 4. เทศบาลตำบลบางปลา 5. สมัชชาสุขภาพจังหวัดสมุทรสาคร	1. สำนักบริการวิชาการ	1. ด้านความสัมพันธ์ทั่วไป 2. ด้านงานวิจัย 3. ด้านการศึกษา				ลงนามแล้วแต่ยังไม่ได้อัปโหลดฉบับสมบูรณ์เข้าระบบ		พงศ์ภูมิ กรุงวงศ์	<a href="#">ลิงก์</a>
1. บริษัท เอดีเอฟ กรุ๊ป จำกัด	1. สำนักบริการวิชาการ	1. ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	16/03/2569	15/03/2572	3 ปี 0 เดือน 0 วัน	รออนุมัติให้มีผลบังคับใช้	<a href="#">ลิงก์</a>	สมชาย กันนะ	<a href="#">ลิงก์</a>
1. บริษัท เอสซีจี เจดับเบิลยูดี อะคาเดมี จำกัด	1. สำนักบริการวิชาการ	1. ด้านความสัมพันธ์ทั่วไป 2. ด้านสังคมและวัฒนธรรม 3. ด้านการศึกษา	May 5, 2569	Apr 5, 2572	3 ปี 0 เดือน 0 วัน	รออนุมัติให้มีผลบังคับใช้	<a href="#">ลิงก์</a>	สมชาย กันนะ	<a href="#">ลิงก์</a>

คู่ความร่วมมือ	หน่วยงานต้นเรื่อง	สาขาความร่วมมือ	เริ่ม	สิ้นสุด	ระยะเวลา	สถานะ	MoU ฉบับลงนาม	ผู้รับผิดชอบ	ลิงก์ข่าว
1. School of Information Science and Technology Yunnan Normal University	1. University Academic Service Center	1. General 2. Research 3. Science and Technology	30/04/2569	29/04/2572	3 ปี 0 เดือน 0 วัน	รออนุมัติให้มีผลบังคับใช้	<a href="#">ลิงก์</a>	บัณฑิตพรหมชัย	ไม่มีภาพข่าว เพราะจะไปจัดพิธีลงนามที่จีนวันที่ 28 มิ.ย. - 1 ก.ค. 69
1. บริษัท วิสาหกิจเพื่อสังคม เชียงใหม่เป็นอยู่ดี จำกัด	1. สำนักบริการวิชาการ	1. ด้านการท่องเที่ยว 2. ด้านสังคมและวัฒนธรรม 3. ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	May 5, 2569	Apr 5, 2572	ระยะเวลา 3 ปี 0 เดือน 0 วัน	รออนุมัติให้มีผลบังคับใช้	<a href="#">ลิงก์</a>	กรกนก คำสอน	<a href="#">ลิงก์</a>
1. สมาคมเมืองนฤมิตร	1. สำนักบริการวิชาการ	1. ด้านการค้า 2. ด้านงานวิจัย	27/06/2568	26/06/2571	3 ปี 0 เดือน 0 วัน	Active	<a href="#">ลิงก์</a>		<a href="#">ลิงก์</a>
1. คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ	1. สำนักบริการวิชาการ	1. ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	30/01/2569	29/01/2572	3 ปี 0 เดือน 0 วัน	Active	<a href="#">ลิงก์</a>	ธัญนันท์ มานะ	<a href="#">ลิงก์</a>
1. คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ	1. สำนักบริการวิชาการ	1. ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	30/01/2569	29/01/2572	3 ปี 0 เดือน 0 วัน	Active	<a href="#">ลิงก์</a>	ธัญนันท์ มานะ	<a href="#">ลิงก์</a>
1. วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ 2. บริษัท สายไฟฟ้าบางกอกเคเบิ้ล จำกัด	1. สำนักบริการวิชาการ	1. ด้านความสัมพันธ์ทั่วไป 2. ด้านงานวิจัย 3. ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 4. ด้านการศึกษา	24/12/2568	23/12/2573	ระยะเวลา 5 ปี 0 เดือน 0 วัน	Active	<a href="#">ลิงก์</a>	สมชาย กันนะ	

คู่ความร่วมมือ	หน่วยงานต้นเรื่อง	สาขาความร่วมมือ	เริ่ม	สิ้นสุด	ระยะเวลา	สถานะ	MoU ฉบับลงนาม	ผู้รับผิดชอบ	ลิงก์ข่าว
1. สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสมุทรสาคร 2. องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร 3. บริษัท โดอิ กรุ๊ป จำกัด 4. สมัชชาสุขภาพจังหวัดสมุทรสาคร 5. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร	1. สำนักบริการวิชาการ	1. ด้านความสัมพันธ์ทั่วไป 2. ด้านการศึกษา	27/02/2569	26/02/2571	2 ปี 0 เดือน 0 วัน	Active	<a href="#">ลิงก์</a>	บันทนิช พรหมชัย	<a href="#">ลิงก์</a>
สมาคมเมตาเวิร์สแห่งประเทศไทย	1. สำนักบริการวิชาการ	1. ด้านการท่องเที่ยว 2. ด้านสังคมและวัฒนธรรม 3. ด้านภูมิศาสตร์	Jun 11, 2568	May 11, 2571	3 ปี 0 เดือน 0 วัน	Active	<a href="#">ลิงก์</a>	ชยากร เชิงดี	<a href="#">ลิงก์</a>
1. บริษัท บลิส โดรน จำกัด	1. สำนักบริการวิชาการ	1. ด้านความสัมพันธ์ทั่วไป 2. ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	Aug 20, 25...	Aug 19, 2571	3 ปี 0 เดือน 0 วัน	Active	<a href="#">ลิงก์</a>	ชยากร เชิงดี	<a href="#">ลิงก์</a>
1. บริษัท ธีโซเคิลเดย์ จำกัด	1. สำนักบริการวิชาการ	1. ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	Aug 7, 2568	Aug 6, 2571	3 ปี 0 เดือน 0 วัน	Active	<a href="#">ลิงก์</a>	ชยากร เชิงดี	<a href="#">ลิงก์</a>
1. เท็ดเอ็กซ์เซียงใหม่	1. สำนักบริการวิชาการ	1. ด้านความสัมพันธ์ทั่วไป	Jul 24, 2568	Jul 23, 2569	1 ปี 0 เดือน 0 วัน	Active	<a href="#">ลิงก์</a>	นัตดากรณ เย็นใจมา	<a href="#">ลิงก์</a>
1. องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งแยง	1. สำนักบริการวิชาการ	1. ด้านภูมิศาสตร์	Jun 30, 25...	Jun 29, 2571	3 ปี 0 เดือน 0 วัน	Active	<a href="#">ลิงก์</a>	สมชาย กันนะ	<a href="#">ลิงก์</a>

คู่ความร่วมมือ	หน่วยงานต้นเรื่อง	สาขาความร่วมมือ	เริ่ม	สิ้นสุด	ระยะเวลา	สถานะ	MoU ฉบับลงนาม	ผู้รับผิดชอบ	ลิงก์ข่าว
1. บริษัท เชียงใหม่ อินโบน เวชั่น อินคิวเบชั่น เซ็นเตอร์ จำกัด	1. สำนักบริการวิชาการ	1. ด้านการลงทุน	Jun 25, 25...	Jun 24, 2571	3 ปี 0 เดือน 0 วัน	Active	<a href="#">ลิงก์</a>	ธัญนันท์ มานะ	<a href="#">ลิงก์</a>
1. สมาคมผู้ประเมินมูลค่าทางสังคมไทย	1. สำนักบริการวิชาการ	1. ด้านความสัมพันธ์ทั่วไป 2. ด้านการศึกษา	Jun 9, 2568	Jun 8, 2571	3 ปี 0 เดือน 0 วัน	Active	<a href="#">ลิงก์</a>	ภัทรรัตน์ เวียงจันทร์	<a href="#">ลิงก์</a>
1. คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล 2. สถาบันวิจัยพหุศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	1. สำนักบริการวิชาการ	1. ด้านงานวิจัย	Jun 5, 2568	Jun 4, 2571	3 ปี 0 เดือน 0 วัน	Active	<a href="#">ลิงก์</a>	ชยากร เชิงดี	<a href="#">ลิงก์</a>
1. บริษัท นครพิงค์กรุ๊ป 2020 จำกัด	1. สำนักบริการวิชาการ	1. ด้านความสัมพันธ์ทั่วไป	Mar 11, 25...	Mar 10, 2571	3 ปี 0 เดือน 0 วัน	Active	<a href="#">ลิงก์</a>	พงศ์ภูมิ กรวงวงศ์	<a href="#">ลิงก์</a>
1. สำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ 1 2. บริษัท ทีเจแอล สมาร์ท พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด 3. สถาบันวิจัยพหุศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 4. สมาคมชาเล้งและร้านรับซื้อของเก่า	1. สำนักบริการวิชาการ	1. ด้านงานวิจัย 2. ด้านการศึกษา	Feb 25, 25...	Feb 24, 2571	3 ปี 0 เดือน 0 วัน	Active	<a href="#">ลิงก์</a>	สมชาย กัณณะ	<a href="#">ลิงก์</a>

คู่ความร่วมมือ	หน่วยงานต้นเรื่อง	สาขาความร่วมมือ	เริ่ม	สิ้นสุด	ระยะเวลา	สถานะ	MoU ฉบับลงนาม	ผู้รับผิดชอบ	ลิงก์ข่าว
1. มหาวิทยาลัยแม่โจ้ 2. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา 3. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	1. สำนักบริการวิชาการ	1. ด้านความสัมพันธ์ทั่วไป 2. ด้านงานวิจัย	Feb 11, 2568	Feb 10, 2571	3 ปี 0 เดือน 0 วัน	Active	<a href="#">ลิงก์</a>	นันทนัช พรหมชัย	ไม่มีลิงก์ข่าว
1. สถาบันวิจัยพหุศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2. ศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ	1. สำนักบริการวิชาการ	1. ด้านงานวิจัย	Feb 5, 2568	Feb 4, 2571	3 ปี 0 เดือน 0 วัน	Active	<a href="#">ลิงก์</a>	ธัญนันท์ มานะ	<a href="#">ลิงก์</a>
1. ศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ 2. สถาบันวิจัยพหุศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	1. สำนักบริการวิชาการ	1. ด้านความสัมพันธ์ทั่วไป 2. ด้านการท่องเที่ยว 3. ด้านงานวิจัย 4. ด้านการศึกษา	Feb 4, 2568	Feb 3, 2571	3 ปี 0 เดือน 0 วัน	Active	<a href="#">ลิงก์</a>	กรกนก คำสอน	<a href="#">ลิงก์</a>
1. บริษัท อรสิริน โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)	1. สำนักบริการวิชาการ	1. ด้านงานวิจัย	Jan 16, 25...	Jan 15, 2571	3 ปี 0 เดือน 0 วัน	Active	<a href="#">ลิงก์</a>	ชยากร เชิงดี	<a href="#">ลิงก์</a>

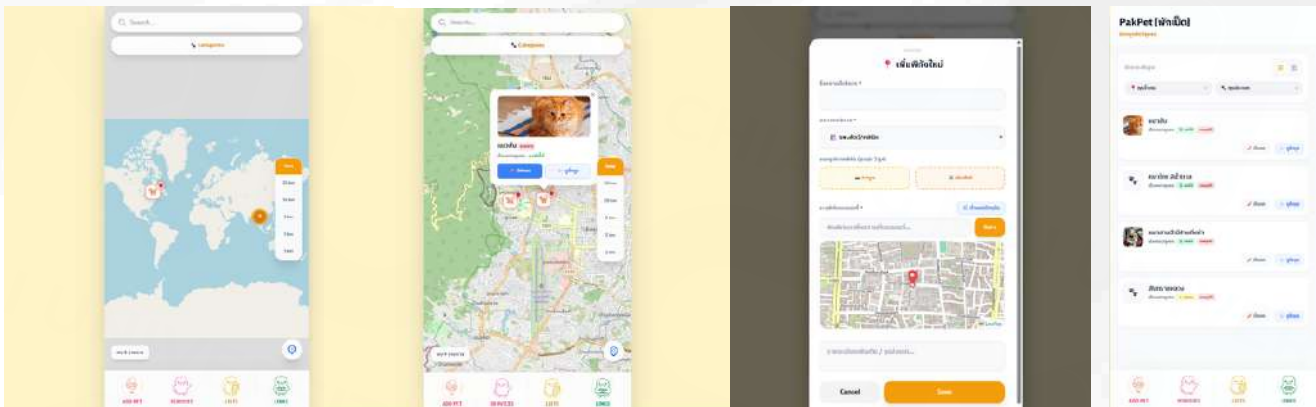
# นวัตกรรมเชิงสังคม



## "ห้องพักปอด" (PAKPOD)

วิกฤต PM2.5 ช่วงนี้ หลายคนคงมองหา "พื้นที่ที่พอจะปลอดภัย" จากคุณภาพอากาศภายนอกที่เลวร้าย แพลตฟอร์ม "ห้องพักปอด" (PakPod) ระบบแผนที่ออนไลน์ที่รวบรวมที่พัก "ห้องปลอดฝุ่น" อาสา ทั้งจากภาครัฐ และเอกชน ใน จ. เชียงใหม่

<https://pakpod.cmuccdc.org/>



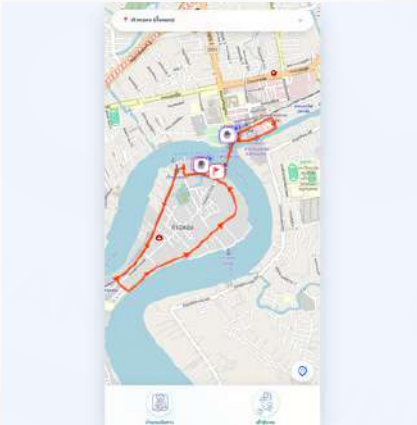
## PakPet [พักเปิด] ปักหมุดสัตว์ชุมชน

PakPet คือแพลตฟอร์มออนไลน์ที่เปิดให้ทุกคนสามารถ "ปักหมุด" สัตว์ชุมชน เช่น หมา แมว ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ต่าง ๆ ระบุพฤติกรรม ลักษณะ และสถานะของสัตว์ เชื่อมโยงกับบริการ เช่น คลินิกสัตว์ เพ็ทซ็อบ หรือการช่วยเหลือ โดยทั้งหมดถูกแสดงบน "แผนที่" เพื่อให้คนในชุมชนมองเห็นภาพเดียวกัน และช่วยกันดูแลได้อย่างเป็นระบบ เปลี่ยนจาก "ความห่วงใย" → สู่ "การจัดการเชิงระบบ"

PakPet ไม่ใช่แค่เว็บไซต์ แต่คือ "โครงสร้างพื้นฐานข้อมูล" ของสัตว์ชุมชน

- จากเดิม: ใครเจอสัตว์ → โพสต์ตามโซเชียล
- ใหม่: มี "พิกัดกลาง" ที่ทุกคนเข้าถึงได้
- จากเดิม: ช่วยแบบกระจัดกระจาย
- ใหม่: ช่วยแบบมีข้อมูล มีแผน และต่อเนื่อง

<https://pakpet.cmuccdc.org>



เริ่มคำนวณคาร์บอน

ผู้ร่วมกิจกรรม (คน)

4

รายการเดินทรงรวมบุคคล

ลำดับ	ชื่อ	สถานะ	ระยะทาง (km.)	จำนวน	kgCO <sub>2</sub> e	รวม
1	ชวลี	รวมเป็นกิจกรรมบุคคล	5.00	1 คน	0.1750	
2	ณัฐ	1 คน	5.00	1 คน	0.0000	
3	นางสาวชนก คำสอน	1 คน	5.00	1 คน	0.0000	
4	P	1 คน	5.00	1 คน	0.0000	
รวมทั้งหมด 4 คน						
การปล่อยก๊าซเรือนกระจก					0.18 kgCO <sub>2</sub> e	

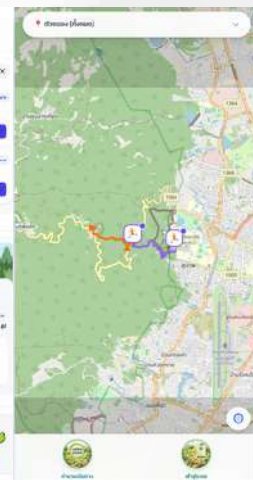


## “วิ่ง เปลี่ยน เมือง”

สมาคมสุขภาพจังหวัดสมุทรสาคร ร่วมกับ UNISERV CMU และชมรม Run River Run ชวนคุณมาร่วมกิจกรรม Low Carbon Tourism วิ่ง • สำรวจ • เชื่อมโยงผู้คน • แลกเปลี่ยนไอเดียพัฒนาเมือง

ร่วมค้นหาเสน่ห์ของ “มหาชัย-ท่าฉลอม” ผ่านเส้นทางเมืองเก่า ศิลปะ วิถีชุมชน และพื้นที่สาธารณะริมแม่น้ำ พร้อมวงพูดคุยสบาย ๆ เกี่ยวกับ การท่องเที่ยวคาร์บอนต่ำ เมืองสุขภาวะการพัฒนาเมืองอย่างยั่งยืน

<https://rcc.uniserv.cmu.ac.th>



## เดิน เปลี่ยน ใจ เปลี่ยน เมือง จากป่า สู่มือง และคืนสู่ป่า

แพลตฟอร์ม UNISERV Living Trail 2026 เป็นแพลตฟอร์มสำหรับคนรักการ “เดิน-วิ่ง-ท่องเที่ยวตามธรรมชาติ” ที่ช่วยให้ผู้ใช้ออกกำลังกาย สนุกกับภารกิจ และติดตามพัฒนาการของตนเองได้ในทีเดียว

1. ค้นหาเส้นทางเดิน-วิ่งใกล้ตัว  
ดูเส้นทางธรรมชาติและจุดท่องเที่ยว เช็กระยะทาง เวลา และระดับความยาก
2. เพิ่มแรงจูงใจในการออกกำลังกาย มีระบบ Mission Mode ทำภารกิจ เดิน-วิ่ง ตามเป้าหมาย เก็บคะแนน สะสมความสำเร็จ และรับรางวัล
3. ติดตามพัฒนาการของตนเอง บันทึกกิจกรรมการเดิน-วิ่ง ดูสถิติ ระยะทาง และความก้าวหน้า ช่วยสร้างวินัยด้านสุขภาพ
4. สร้างชุมชนคนรักสุขภาพ เชื่อมโยงผู้ใช้งานที่สนใจการเดิน-วิ่งเหมือนกัน ทำกิจกรรมร่วมกันได้สนุกมากขึ้น

### UNISERV Living Trail 2026



## Wellness Hills 1269

Wellness Hills 1269 แพลตฟอร์มท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ที่รวม “เส้นทาง ชุมชน ผู้ประกอบการ และแหล่งท่องเที่ยว” ไว้ในที่เดียว

- ค้นหาคอนเทนต์ Wellness ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์
- วางแผนเส้นทางท่องเที่ยวได้ง่าย
- รวมร้านอาหาร คาเฟ่ ที่พัก Spa กิจกรรม และชุมชน และอื่นๆ
- สนับสนุนเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

<https://lib-wellnesshills1269.cmuccdc.org>



## THE HEADLINE

"THE HEADLINE" ติดตามสถานการณ์สิ่งแวดล้อมแบบใกล้ชิด ฝุ่น PM2.5, จุดความร้อน และสถานการณ์น้ำ น้ำท่วมแล้ว 4 จังหวัด: เชียงใหม่ • เชียงราย • ลำพูน • ลำปาง อัปเดตข้อมูลแม่นยำจากความร่วมมือภาครัฐ

<https://theheadline.news>

# UNISERV TRANSFORMATION MAP 2024-2026





## รายงานผลการปฏิบัติงาน ของผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ

---

 uniserv@cmu.ac.th  053-942881

University Academic Service Center (UNISERV CMU)

239 Nimmanhemmin Rd., T.Suthep, A.Muang Chiang Mai 50200