

















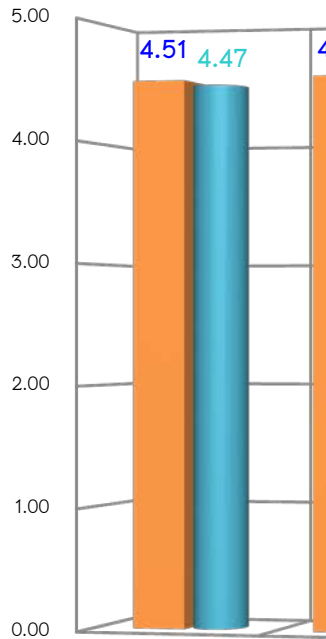








## 2. ความพึงพอใจของ หน่วยในสำนักงาน ประเด็นที่ 1 : ความ

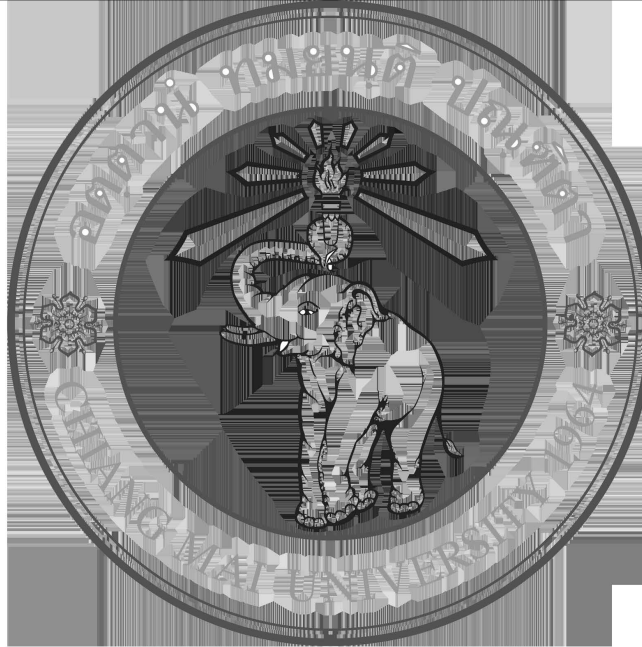


1.1 การให้บริการ  
ตามที่ขอมีความ  
สะดวก และรวดเร็ว  
ในการให้บริการ

1.2 การให้บริการ  
มีความ  
ตรงต่อ  
ความต้องการ

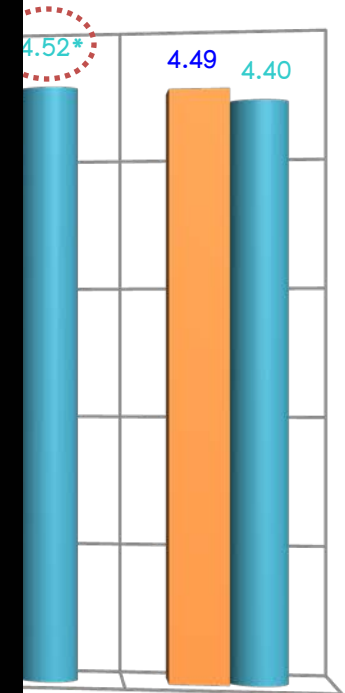
ปี 2557

ปี 2558-2559



## หัวหน้า

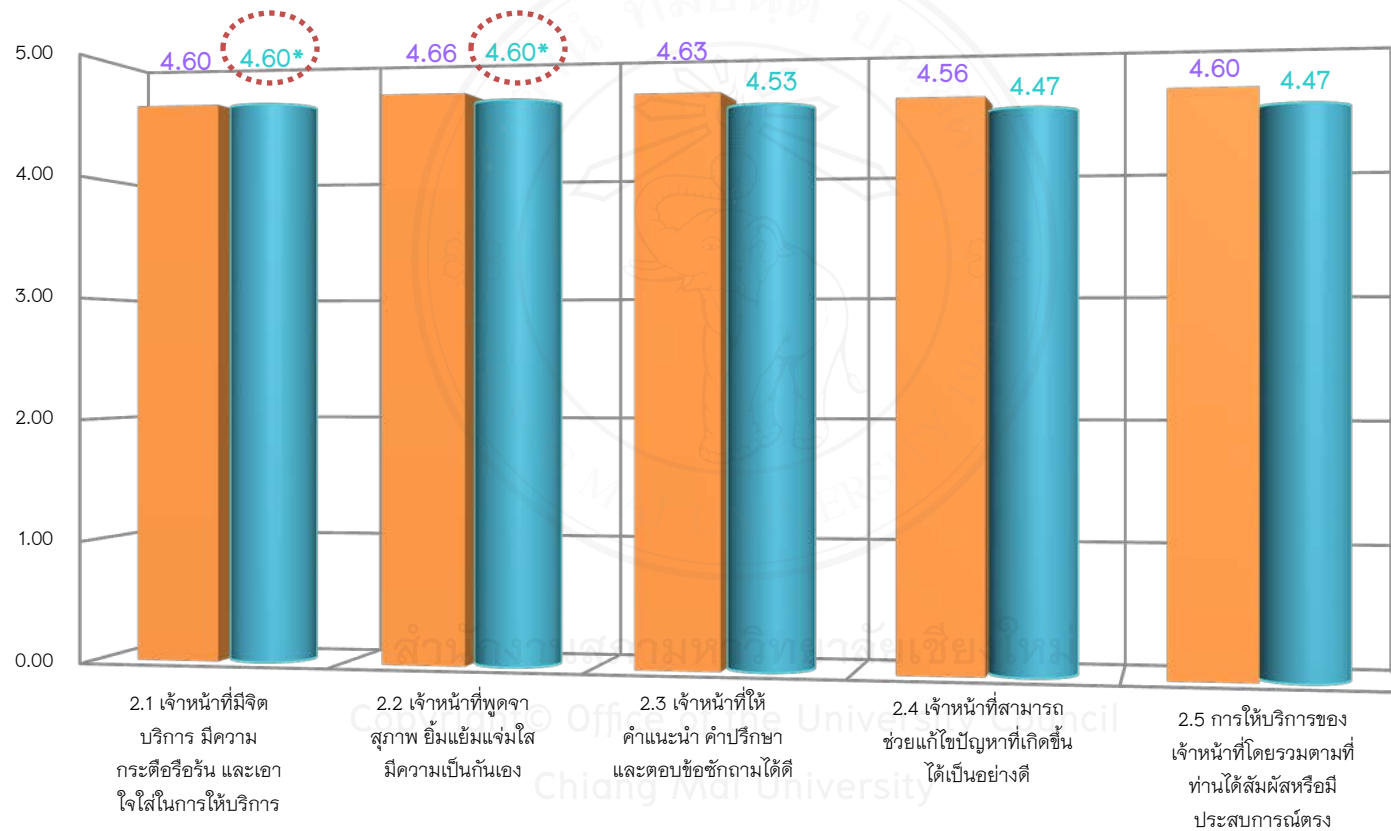
## การให้บริการ



1.3 ประโยชน์  
เปรียบเทียบ  
หรือ  
ต่างๆ ที่  
กับข้อ  
ภายใต้” ที่  
น Web  
านักงาน  
ทยาลัย

1.8 กระบวนการ/  
ขั้นตอน/ผลของการ  
ให้บริการของ  
สำนักงานสภา  
โดยภาพรวม

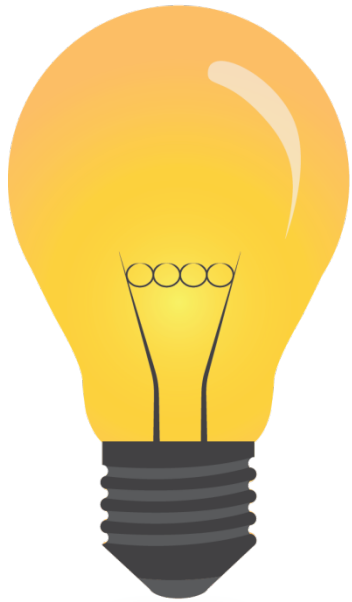
## ประเด็นที่ 2 : ความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ



ปี 2557

ปี 2558-2559

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะในการพัฒนา  
และปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ  
จากกลุ่มกรรมการสภามหาวิทยาลัย



1

มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานสภามหาวิทยาลัย

2

การส่งเสริมให้บุคลากรสำนักงานสภาฯ  
ทำงานวิชาการด้านการบริหารจัดการ/กฎหมาย  
ของมหาวิทยาลัย

3

ขอให้รักษามาตรฐานการทำงานที่ดีนี้ไว้  
ให้เป็นระเบียบปฏิบัติในอนาคตนานเท่านาน

4

ควรมีนโยบายและแผนปฏิบัติการให้มีผู้ที่สามารถ  
ทำงานทดแทนหัวหน้าสำนักงานสภามหาวิทยาลัย และ  
หัวหน้างาน ในกรณีที่หัวหน้าฯ ไม่อยู่หรือเกษียณอายุ  
ราชการ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างเรียบร้อย

สำนักงานสภามหาวิทยาลัย

Copyright© Office of the University Council

Chiang Mai University

# ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะในการพัฒนา และปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ



บุคลากรของสำนักงานสภาฯ  
ทุกคนมีจิตบริการในการ  
ทำงานอย่างดียิ่ง มีความละเอียด  
รอบคอบที่ส่วนในการทำงานมาก



การค้นหา การเข้าถึงกฎ ระเบียบ  
ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง  
เป็นไปได้ยาก อยากให้รูปแบบ  
การสืบค้นของราชกิจจานุเบกษา น่าจะ  
เหมาะสมและใช้งานได้ง่ายยิ่งขึ้น



เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ  
ของบุคลากร ตลอดจน  
อำนวยความสะดวกให้กับ  
คณะหน่วยงานมากยิ่งขึ้น

หัวหน้าสำนักงานสภา  
มหาวิทยาลัย มีอรรถยาศัยดี  
ให้ข้อมูลที่เป็นข้อสงสัยได้  
ชัดเจนครบถ้วน



เว็บไซต์ของ  
สำนักงานสภามหาวิทยาลัยมีประโยชน์  
สูงสุดในการศึกษา ระเบียบ ข้อบังคับ  
และประกาศ



ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศฯ น่าจะ  
มีการจัดแบ่งเป็นหมวดหมู่ และ  
ลำดับใหม่ เท่า

จากกลุ่มผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานภายใน มช.

T  
H  
A  
N  
K  
Y  
O  
U



Present by : VARAWAN PANYANA