

# สำนักงานสภามหาวิทยาลัย “สำนักงานคุณธรรม”

กิจกรรมส่งเสริมความดี  
“ I Know You Know ”  
คุณธรรม : ความมีน้ำใจ

## วัตถุประสงค์

- เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ซึ่งกันและกัน
- เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานทดแทนกันในเบื้องต้นได้
- เพื่อให้บุคลากรทราบหลักการของภาระงานอื่น นอกเหนือจากภาระงานหลักของตนเอง

1



2

## เป้าหมาย

- เชิงปริมาณ : บุคลากรทุกคนจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในหน้าที่ของตนที่เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อยคนละ 1 เล่ม
- เชิงคุณภาพ : บุคลากรสำนักงานสภามหาวิทยาลัยทุกคน มีความรู้เบื้องต้นในขอบข่ายของภาระงานในสำนักงานสภามหาวิทยาลัย

## วิธีการดำเนินงาน

- จัดทำแผนผังของแต่ละงานให้ครบทุกกิจกรรม
  - จัดเวที Knowledge sharing เพื่อถ่ายทอด/แลกเปลี่ยนเรียนรู้/แนะนำ ระหว่างกันเป็นประจำสม่ำเสมอ โดยมีกรพูดคุยร่วมกันอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
- ผู้รับผิดชอบ หัวหน้าสำนักงานสภามหาวิทยาลัย รับผิดชอบการจัด Knowledge เดือนละ 1 ครั้ง  
หัวหน้างาน รับผิดชอบการจัด Knowledge เป็นประจำสม่ำเสมอ

3



4

## ขั้นตอน

- รวบรวมแผนงาน (Flowchart) ของแต่ละงานและกรอบเวลาของการทำงานแต่ละงาน
- แจกกำหนดการจัด Knowledge sharing
- ดำเนินการจัด Knowledge sharing (1 ปี)
- สรุปและประเมินผลจากกิจกรรม Knowledge sharing

## ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- บุคลากรมีความรู้และทักษะในงานเพิ่มขึ้น
- บุคลากรรู้ขอบข่ายงานในสำนักงานทั้งหมด

5



6

## การประเมินผล

- พฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น (ตัวชี้วัด) : บุคลากรสามารถปฏิบัติงานทดแทนกันลักษณะ Buddy Job
- วิธีการประเมิน (การสังเกต/สัมภาษณ์)
  - 1) แบบประเมินสำหรับวัดคะแนนตนเอง
  - 2) แบบประเมินการให้คะแนนจากหัวหน้างาน
- ระยะเวลาในการประเมิน : ทุก 3 เดือน