

CMU COUNCIL NEWSLETTER



จดหมายข่าวสภามหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ปีที่ 9 ฉบับที่ 95 เดือนเมษายน 2567



P.2 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้รับรางวัล การบริหารสู่ความเป็นเลิศที่มีความโดดเด่น ด้านนวัตกรรม ประจำปี 2566

P.3 รอบโต๊ะสภา

P.6 OOU Portal : ระบบบริหารจัดการ Application ด้วยตนเอง

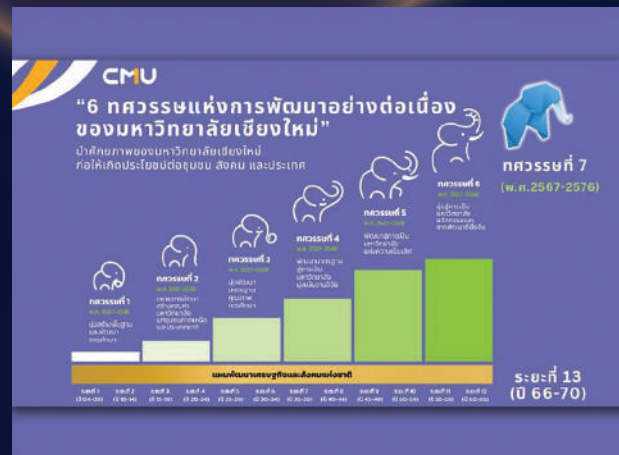




มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้รับรางวัล การบริหารสู่ความเป็นเลิศที่มีความโดดเด่น ด้านนวัตกรรม ประจำปี 2566 (Thailand Quality Class Plus : Innovation 2023)

โดย... ศ. ดร. นว.พงษ์รัช ศรีบัณฑิตมงคล อธิการบดี

การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในแต่ละยุคสมัยนั้น ได้ยึดปณิธานการจัดตั้งมหาวิทยาลัยที่กำหนดไว้ในช่วง 60 ปีที่ผ่านมาว่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่จะเป็นองค์กรที่ช่วยยกระดับและทำให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และประเทศชาติโดยส่วนรวม ซึ่งในช่วงระยะเวลา 6 ทศวรรษที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาและก้าวหน้ามาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในช่วงระหว่างทศวรรษที่ 3 และทศวรรษที่ 4 มหาวิทยาลัยได้เติบโตและเริ่มมุ่งเน้นพัฒนามาตรฐานคุณภาพการศึกษา พัฒนาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นงานวิจัย และพัฒนาต่อเนื่องจนถึงปัจจุบันสู่การเป็นมหาวิทยาลัยนวัตกรรมและการพัฒนาที่ยั่งยืน ซึ่งมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพองค์กรจากรุ่นสู่รุ่น โดยการสนับสนุนและผลักดันในเชิงนโยบายจากสภามหาวิทยาลัยและผู้นำสูงสุดมาอย่างต่อเนื่อง



ศ. (เกียรติคุณ) นว.จาง ศรีภักดิ์ อธิการบดี
ศ. (เกียรติคุณ) นว.เกษม วัฒนชัย อธิการบดี
ศ. (เกียรติคุณ) นว.ไฉฉี อธิการบดี
ศ.ดร.นิพนธ์ อธิการบดี



ศ. (เกียรติคุณ) ดร.พงษ์ศักดิ์ อธิการบดี
ศ.สถิต นว.นิเวศน์ อธิการบดี
ศ.ดร.นว.พงษ์รัช ศรีบัณฑิตมงคล อธิการบดี

ตัวชี้วัดความสำเร็จของวิสัยทัศน์ ภายในปี 2570 ไว้ 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) ผลการจัดอันดับมหาวิทยาลัยโลกในด้าน Impact Ranking (THE UIR Top50) ซึ่งวัดจาก SDG Score ด้านต่าง ๆ 2) ผลการประเมิน Socio-Economic Impact 60,000 ล้านบาท และ 3) การได้รับรางวัล Thailand Quality Class Plus : Innovation

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้สมัครรับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2566 และได้รับการประกาศรางวัลอันทรงเกียรติ คือ รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่มีความโดดเด่นด้านนวัตกรรม ประจำปี 2566 (Thailand Quality Class Plus : Innovation 2023) จากสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ กระทรวงอุตสาหกรรม ณ หอประชุมใหญ่ ศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2567 ถือเป็นความสำเร็จเนื่องจากการที่มหาวิทยาลัยเคยได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class 2020) ในวาระการบริหารงานของศาสตราจารย์คลินิก นว.นิเวศน์ นันทจิต อดีตอธิการบดี จากความสำเร็จดังกล่าว สะท้อนให้เห็นถึงความต่อเนื่องในการบริหารงานของผู้บริหารระดับสูงที่ส่งต่อกันมาจากรุ่นสู่รุ่น

หลักการทํางาน
“บอกให้รู้ ทำให้ดู
อยู่ให้เห็น เป็นกำลังใจ
เมื่อทำตาม”



Thailand Quality Class 2020



Thailand Quality Class Plus : Innovation 2023

หลักการทํางาน
“สานต่อเรื่องเดิม
ริเริ่มเรื่องใหม่
สร้างเสริมความไว้วางใจ
ระวังภัยทุกฝีก้าว”



ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการนำเกณฑ์ TQA/EdPex ไปใช้เป็นกลไกในการพัฒนาและขับเคลื่อนองค์กร จนได้รับรางวัลในครั้งนี้ ประกอบด้วย 1) Leadership : ความมุ่งมั่นของผู้บริหารระดับสูงที่ส่งต่อกันรุ่นสู่รุ่น และร่วมกันกำหนดทิศทางเป้าหมาย และแผนกลยุทธ์ที่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติ 2) Engagement : การสื่อสารและสร้างความผูกพันกับทุกภาคส่วนให้เห็นเป้าหมายร่วมกันว่ามีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่ออะไร และ “ร่วมด้วย ช่วยกัน” ทำให้ไปถึงคุณค่านั้น 3) Attitude : การสร้างทัศนคติที่ดีให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับในการเรียนรู้พัฒนา ปรับปรุงคุณภาพงาน ตลอดจนการกล้าคิดและทดลองทำในสิ่งใหม่ ๆ และ 4) Deployment : การถ่ายทอดลงสู่การปฏิบัติในทุกระดับ รวมถึงการติดตามประเมินผลและนำผลการประเมินนั้นมาปรับปรุงงานให้ดีขึ้น ไม่กลัวการล้มเหลว

ผมขอขอบคุณกรรมการสภามหาวิทยาลัย ผู้บริหารทุกระดับ และ “คน มช.” ทุกคนมา ณ โอกาสนี้ ที่ได้ “ร่วมด้วยช่วยกัน” คิดในสิ่งใหม่ ๆ ที่เกิดจากการบูรณาการศาสตร์ และบูรณาการการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ จนเกิดเป็นนวัตกรรมขององค์กรในหลายมิติที่ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิต สังคม และเศรษฐกิจของประชาชนในท้องถิ่นภาคเหนือและประเทศชาติ โดยส่วนรวม ส่งผลให้ มช. ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติในครั้งนี้ ผมจึงขอมอบรางวัลนี้เป็นของขวัญปีใหม่ (เมือง) ให้กับทุกท่าน และขอให้ทุกท่านมีกำลังกายกำลังใจในการสร้างสรรค์งานให้กับ มช. ร่วมกันต่อไป



รอบโต๊ะสภา

มติการประชุมสภามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2567 ที่ผ่านมามีสำนักงานสภามหาวิทยาลัย ได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ www.council.cmu.ac.th หัวข้อ : กำหนดการ/ระเบียบวาระ/สรุปมติการประชุมสภามหาวิทยาลัย ซึ่งผู้สนใจสามารถเข้าไปศึกษาเพิ่มเติมได้ ส่วนเนื้อหาในฉบับนี้... จะขอนำมาแจ้งเฉพาะบางเรื่องโดยย่อเท่านั้น

▶▶▶ อนุมัติแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์และรองศาสตราจารย์ จำนวน 30 ราย

ตำแหน่งทางวิชาการ	ส่วนงาน	จำนวน (ราย)
อนุมัติแต่งตั้งผู้ช่วยศาสตราจารย์ (จำนวน 21 ราย)	คณะเกษตรศาสตร์	1
	คณะพยาบาลศาสตร์	1
	คณะแพทยศาสตร์	1
	คณะเภสัชศาสตร์	1
	คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	1
	คณะวิศวกรรมศาสตร์	1
	คณะวิทยาศาสตร์	5
	คณะวิศวกรรมศาสตร์	2
	คณะศึกษาศาสตร์	1
	คณะเศรษฐศาสตร์	1
	คณะสังคมศาสตร์	1
	คณะอุตสาหกรรมและการเกษตร	1
	วิทยาลัยการศึกษาและการจัดการทางทะเล	2
	สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ	1
สถาบันวิศวกรรมชีวการแพทย์	1	
อนุมัติแต่งตั้งรองศาสตราจารย์ (จำนวน 9 ราย)	คณะแพทยศาสตร์	5
	คณะเภสัชศาสตร์	1
	คณะวิทยาศาสตร์	2
	คณะวิศวกรรมศาสตร์	1

▶▶▶ อนุมัติแต่งตั้งนักวิจัยให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น จำนวน 4 ราย

- **ดร.ชรัชดา พันธุ์วิทยากุล** ให้ดำรงตำแหน่งนักวิจัยชำนาญการพิเศษ สังกัดศูนย์ชั้นสูงตรโรคสัตว์และถ่ายทอดเทคโนโลยี คณะสัตวแพทยศาสตร์ ในสาขาวิชา 2119 ชีวเคมี ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2565 เป็นต้นไป
- **ดร.ศันสนีย์ กระจ่างโหม** ให้ดำรงตำแหน่งนักวิจัยชำนาญการพิเศษ สังกัดสถาบันวิจัยพหุศาสตร์ ในสาขาวิชา 9151 การท่องเที่ยวและการโรงแรม อนุสาขาวิชา 915102 การจัดการการท่องเที่ยว ตั้งแต่วันที่ 6 มิถุนายน 2565 เป็นต้นไป
- **ดร.ณัฐสิทธิ์ ศรีนุรักษ์** ให้ดำรงตำแหน่งนักวิจัยชำนาญการพิเศษ สังกัดสถาบันวิจัยพหุศาสตร์ ในสาขาวิชา 1503 การผังเมือง อนุสาขาวิชา 150301 การออกแบบชุมชนเมือง ตั้งแต่วันที่ 21 ตุลาคม 2563 เป็นต้นไป
- **ดร.จิรประภา วิภาษา** ให้ดำรงตำแหน่งนักวิจัยเชี่ยวชาญ สังกัดศูนย์วิจัยชีวโมเลกุลและเซลล์วิทยา สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ ในสาขาวิชา 2110 ภูมิคุ้มกันวิทยา ตั้งแต่วันที่ 10 กรกฎาคม 2563 เป็นต้นไป

▶▶▶ แต่งตั้งคณบดีคณะอุตสาหกรรมเกษตร



แต่งตั้ง “รองศาสตราจารย์ ดร.ยuthana พิมลศิริผล” ให้ดำรงตำแหน่งคณบดีคณะอุตสาหกรรมเกษตร ตั้งแต่วันที่ 9 มิถุนายน 2567 เป็นต้นไป

▶▶▶ **ให้ความเห็นชอบการเปิดสอนหลักสูตรปริญญาเอกกึ่งบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (หลักสูตรนานาชาติ) (ขั้นตอนที่ 1) วิทยาลัยศิลป: สื่อ และเทคโนโลยี** โดยให้จัดทำรายละเอียดของหลักสูตร (ขั้นตอนที่ 2) เสนอสภามหาวิทยาลัย พิจารณาต่อไป ซึ่งที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่สำคัญ ดังนี้

1. งานวิจัยในระดับปริญญาเอกนั้นต้องใช้เงินทุนจำนวนมาก วิทยาลัยฯ ต้องพิจารณาและหาแนวทางให้องค์กรต่าง ๆ เข้ามาสนับสนุนเงินลงทุนในโครงการวิจัยต่าง ๆ อย่างจริงจัง มิเช่นนั้นจะประสบความสำเร็จได้ค่อนข้างยาก ถึงแม้ว่าปัจจุบันจะมีพันธมิตรเป็นสภาอุตสาหกรรมจังหวัดเชียงใหม่ หอการค้าจังหวัดเชียงใหม่ หรือสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (สาขาภาคเหนือตอนบน) แล้วก็ตาม

2. นอกจากกำลังคนในระดับปริญญาตรีที่จะพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแล้ว หลักสูตรนี้ยังช่วยผลิตกำลังคนชั้นสูง เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของการจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล เนื่องจากอุตสาหกรรมดิจิทัลมีความสำคัญอย่างมากที่จะทำให้เกิดการลงทุนในอนาคต จึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการผลิตกำลังคนที่มีทักษะสูงเข้ามาช่วยในเรื่องการวิจัย พัฒนา เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนในเรื่องอุตสาหกรรมและการลงทุนในอนาคต อีกทั้งหลักสูตรนี้ยังช่วยส่งเสริมให้มหาวิทยาลัยโดดเด่นในการมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลอีกด้วย

3. ควรสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาอื่นหรือผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรม เนื่องจากมีเรื่องภาคอุตสาหกรรมฐานการผลิตและภาคอุตสาหกรรมดิจิทัล โดยเฉพาะในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ซึ่งเป็นจุดที่จะทำให้เกิดการผลิตบัณฑิตที่เป็นกำลังคนในระดับสูงสามารถเรียนรู้และมีประสบการณ์จากผู้ประกอบการหรือในภาคอุตสาหกรรมได้

4. ควรมีการวิเคราะห์จุดคุ้มทุนของหลักสูตรนี้ให้เห็นชัดเจนมากยิ่งขึ้น หรือหากมหาวิทยาลัยมีสูตรมาตรฐานในการคำนวณที่ครอบคลุมต้นทุนทุกอย่างอย่างแท้จริง วิทยาลัยฯ ก็ควรจะใช้สูตรการคำนวณดังกล่าว เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ใกล้เคียงความเป็นจริงมากที่สุด

5. Harbour.Space University เป็นมหาวิทยาลัยแนวใหม่ที่มุ่งเน้นเทคโนโลยีในด้านการเป็นผู้ประกอบการและการออกแบบ โดยมีหลักสูตรในลักษณะนี้ที่ยอดเยี่ยม มีผู้สนใจเข้าไปศึกษาต่อจำนวนมาก ปัจจุบันมหาวิทยาลัยหอการค้าได้ตั้งเข้ามาทำหลักสูตรด้วย โดยนำผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานจริงมาสอนมากกว่าการใช้นักวิชาการมาสอน อีกทั้งยังการันตีได้ว่าผู้ที่มาเรียนนั้นจะสามารถออกไปทำงานได้อย่างแน่นอน หากวิทยาลัยฯ สามารถถึง Harbour.Space University มามีส่วนร่วมในการปรับหลักสูตรได้ก็น่าจะเป็นประโยชน์อย่างมาก

6. เนื่องจากทิศทางการวิจัยของหลักสูตรปรากฏในส่วนของ Digital Health แต่เมื่อเทียบจากการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตแล้ว พบว่า วิทยาลัยฯ มุ่งไปภาคอุตสาหกรรมเท่านั้น แต่ยังไม่ได้มีการสำรวจทางด้านทางการแพทย์ ทั้ง ๆ ที่ทิศทางในอนาคตจะเป็นเรื่องของ Telemedicine และ Telerehabilitation ค่อนข้างมาก รวมถึงเมื่อพิจารณาในส่วนของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ก็ยังไม่ปรากฏว่ามีผู้ชำนาญทางด้านทางการแพทย์แต่อย่างใด วิทยาลัยฯ จึงควรให้ความสำคัญในด้านดิจิทัลทางการแพทย์เพิ่มมากขึ้นด้วย

»»» **อนุมัติโครงการหลักสูตรอบรมระยะสั้นเชื่อมต่อกับความรู้กับมัธยมศึกษาปีที่ 6 สำหรับสมัคร CMU IPAS หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (นานาชาติ) คณะสังคมศาสตร์และคณะมนุษยศาสตร์**

ซึ่งกรรมการสภามหาวิทยาลัยให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่า คณะศึกษาศาสตร์ได้ร่วมในการประเมินหลักสูตรของโครงการนี้ โดยนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการเป็นนักเรียนที่สำเร็จหลักสูตรของประเทศพม่าที่มีการเรียนการสอนเพียง 5 ปีเท่านั้น ซึ่งแตกต่างจากหลักสูตรชั้นมัธยมศึกษาของประเทศไทยที่ใช้ระยะเวลาเรียน 6 ปี ทำให้เกิดช่องว่างขึ้น โดยรูปแบบการเรียนของนักเรียนกลุ่มนี้จะเป็นการเรียนในลักษณะกว้างไม่ได้ลงลึก พบว่า ความรู้เพียงพอที่จะสามารถเทียบเคียงได้ คือ วิชาภาษาอังกฤษ แต่วิชาอื่น ๆ อาจต้องมีการเสริมเพิ่มเติมในบางส่วน เพื่อให้สามารถเรียนร่วมกับนักศึกษาของไทยได้ตามปกติ

»»» **ให้ความเห็นชอบการเสนอหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 2 หลักสูตร ที่ได้รับการรับรองคุณภาพภายนอกตามเกณฑ์ International Accreditation : Accreditation Commission for Education in Nursing (ACEN) ประเทศสหรัฐอเมริกา โดยให้คณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษาพิจารณาเพื่อประกาศรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาเป็นรายกรณี ไป โดยไม่ต้องตรวจสอบการดำเนินการจัดการศึกษา และให้ความเห็นชอบการนำหลักเกณฑ์การรับรองหลักสูตรในระดับนานาชาติ โดยใช้เกณฑ์ ACEN มาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร สำหรับหลักสูตรระดับปริญญาโท จำนวน 10 หลักสูตร คณะพยาบาลศาสตร์**

»»» **อนุมัติจัดตั้ง “ภาควิชาชีวสารสนเทศทางการแพทย์และระบาดวิทยาคลินิก” เป็นหน่วยงานใหม่ในคณะแพทยศาสตร์**

มีข้อสังเกตว่า ภาควิชานี้ ควรจะต้องทำงานร่วมกับคณะในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ โดยเฉพาะคณะสาธารณสุขศาสตร์ เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนพัฒนาระบบด้านสุขภาพและสุขภาวะ รวมทั้งการรับมือกับการระบาดใหญ่ของโรคต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นเป็นระลอก ๆ อาทิ เมื่อช่วงการระบาดของโรคโควิด 19 คณะสาธารณสุขศาสตร์ได้มีความร่วมมือกับหลายฝ่ายในประเทศ ในการจัดการและแก้ไขปัญหาโรคระบาดอย่างเป็นระบบ ซึ่งได้สร้างชื่อเสียงให้กับ มข. เป็นอย่างมาก ดังนั้น หากภาควิชานี้มีการทำงานร่วมกันกับหลายฝ่าย ทั้งใน มข. ในพื้นที่ชุมชน และในระดับประเทศด้วย ก็จะเกิดประโยชน์ต่อสังคมในวงกว้างเป็นอย่างมากด้วยเช่นกัน

»»» **อนุมัติกำหนดสีประจำวิทยาลัยพหุวิทยาการและสหวิทยาการ เป็น “สีม่วงดอกทาบัก”**



Hollyhock Blossom Pink

HEX : #bc7ba8

RGB : R188 G123 B168

CMYK : C30 M60 Y10 K0

»»» อนุมัติการปิดสอนหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตรการสัตวแพทย ฉบับปี พ.ศ. 2566 คณะสัตวแพทยศาสตร์

»»» ให้ความเห็นชอบหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาที่คาดว่าจะทำการปิดหลักสูตรเมื่อไม่มีนักศึกษาคงค้าง จำนวน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสหวิทยาการจัดการ (ฉบับปี พ.ศ. 2561) ทั้งนี้ เมื่อไม่มีนักศึกษาคงค้างในหลักสูตรแล้ว ขอให้วิทยาลัยพหุวิทยาการและสหวิทยาการดำเนินการขออนุมัติปิดหลักสูตรอีกครั้งหนึ่ง

»»» อนุมัติประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 2 ฉบับ คือ

1. ประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง การแบ่งหน่วยงานในส่วนงานวิชาการและส่วนงานอื่น (ฉบับที่ 15) พ.ศ. 2567
2. ประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง ครุยุประจำตำแหน่ง ครุยุวิทยฐานะ และเข็มวิทยฐานะของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2567 ทั้งนี้ อยู่ระหว่างประกาศในราชกิจจานุเบกษาต่อไป

โดยรายละเอียดสามารถสืบค้นได้ที่
ระบบกฎหมายและกฎ มช. (CMU-LAW)
ที่ <https://cmulaw.cmu.ac.th>
หรือสแกน QR CODE นี้



OOU Portal : ระบบบริหารจัดการ Application ด้วยตนเอง

โดย...วรัลลักษณ์ สุธีรวรรณ
รองผู้อำนวยการสำนักงานมหาวิทยาลัย

ตามที่สำนักงานมหาวิทยาลัยได้กำหนดวิสัยทัศน์ที่มุ่งเน้นสู่การเป็น “Innovative Smart Office” หรือการเป็นสำนักงานที่นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่มาใช้เพื่อยกระดับการให้บริการและส่งมอบบริการที่มีคุณภาพให้กับลูกค้าด้วย Smart People ที่ร่วมกันพัฒนาระบบให้บริการในรูปแบบของ Smart Service ผ่านการบริหารจัดการแบบ Smart Management ได้ภายในปี 2569 โดยมุ่งเน้นการปรับปรุงรูปแบบกระบวนการทำงานและให้บริการเชิงบูรณาการที่เน้นความถูกต้อง สะดวก รวดเร็วและประหยัดทรัพยากร เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในระดับกระบวนการ (Process Innovation) ที่สามารถลดขั้นตอนหรือรอบเวลาในการปฏิบัติงาน ผ่านรูปแบบการให้บริการแบบใหม่ที่เสริมสร้างความพึงพอใจของลูกค้าเพิ่มมากขึ้น (Service Innovation) ภายใต้ Management Innovation ที่สร้างสรรค์แนวทางการจัดการรูปแบบใหม่ให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้ดี

ตามนโยบายการบริหารมหาวิทยาลัยและแผนพัฒนาการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระยะที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) โดยเฉพาะ SO6 : บริหารจัดการองค์กรเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ (CMU Excellence Management Platform) นั้น

สำนักงานมหาวิทยาลัยได้พัฒนาระบบ Office of the University Portal : OOU Portal หรือ ระบบบริหารจัดการ Application ด้วยตนเองขึ้น ในรูปของศูนย์รวมทุกระบบที่จับภายในหน้าเดียวแบบ Central Access Point และสามารถเชื่อมโยงการเข้าถึงทุกเว็บไซต์และทุกระบบปฏิบัติการกลางของมหาวิทยาลัยได้ด้วยการ Login ผ่าน CMU Account เพียงครั้งเดียวด้วย Single Sign On เพื่อลดภาระในการพิสูจน์ตัวตนในการใช้ระบบสารสนเทศและเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษาความปลอดภัยระบบดังกล่าวเปรียบเสมือน “ประตูสู่แหล่งข้อมูล” ที่อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้ทันที จึงทำให้เป็นส่วนหนึ่งของการสร้างนวัตกรรมจัดการและการส่งมอบบริการที่ดีและมีคุณค่า (Better Service) แก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ซึ่งเป็นทั้งกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานมหาวิทยาลัยให้สามารถทำงานได้อย่างสะดวกตามความต้องการ โดยผู้ใช้ระบบ OOU Portal สามารถจัดทำ Bookmark ส่วนตัว ด้วยการเพิ่ม Official Web ซึ่งประกอบด้วยเว็บไซต์และระบบปฏิบัติการกลางที่สำนักงานมหาวิทยาลัยจัดเตรียมไว้ให้ 157 ระบบ หรือเพิ่ม Private Web ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่ผู้ใช้งานต้องการเพิ่มเอง นอกจากนี้ ยังสามารถจัดทำ Folder ตามหมวดหมู่เพื่อช่วยให้ค้นหา เข้าถึงข้อมูลและ

เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว ด้วยเหตุนี้ จึงทำให้สำนักงานมหาวิทยาลัย สามารถให้บริการแบบ Fully Digital และสนับสนุน การขับเคลื่อนพันธกิจของมหาวิทยาลัยด้าน Digital University ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิด แรงบันดาลใจในการร่วมกันสร้างมาตรฐานของงานให้มี ประสิทธิภาพสูงสุด พัฒนาการให้ทันสมัยตามสภาพ การเปลี่ยนแปลงของโลกและสังคมในปัจจุบันที่เน้น การทำงานที่คล่องตัว มุ่งเน้นการพัฒนา Process Innovation ด้วยการบูรณาการการทำงานร่วมกัน และ ขับเคลื่อนองค์กรด้วยนวัตกรรมได้อย่างแท้จริง

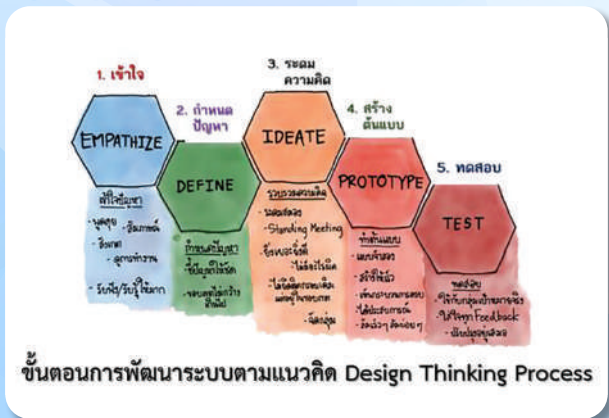
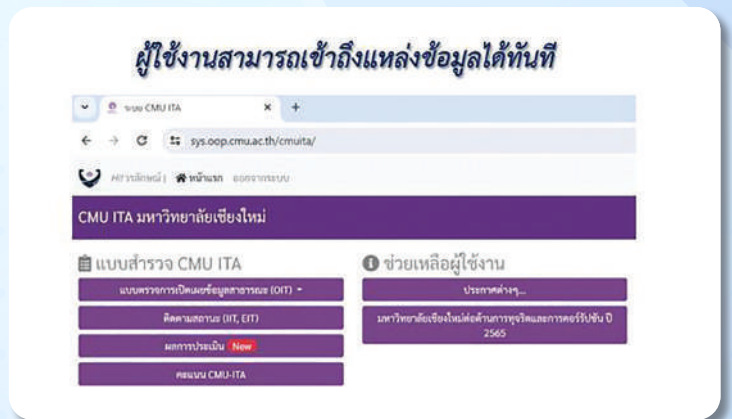
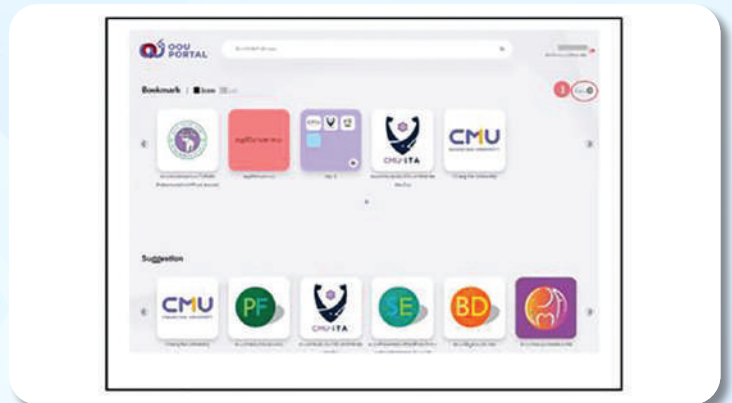
และรักษาความสัมพันธ์ของลูกค้าอย่างยั่งยืน หลังจากนั้น ได้ออกแบบระบบ เพื่อให้บริการตามข้อกำหนด ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับ บริการ โดยนำกระบวนการการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking Process) มาประยุกต์ใช้เพื่อทำความเข้าใจในขั้นตอนการคิดเชิงออกแบบ และจัดลำดับขั้นตอนการปฏิบัติ ตลอดจนรู้วิธีคิดและกระบวนการในการ แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ไปจนถึงสามารถสร้างนวัตกรรมหรือผลลัพธ์สำหรับ ตอบโจทย์ที่ต้องการได้

ที่มาและแนวทางในการออกแบบระบบ



สำนักงานมหาวิทยาลัยได้สำรวจความต้องการ ของกลุ่มลูกค้าจากการพบปะบุคลากรตามโครงการ CMU First Contact และ CEO Go Balance ทำให้ทราบถึง ความต้องการของลูกค้า ความพึงพอใจ (Gains) และ ปัญหาหรือความไม่พึงพอใจ (Pains) ของการใช้ระบบ ปฏิบัติการกลางของแต่ละกองหรือหน่วยงานในสังกัดว่า ยังคงขาดระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ที่เป็นศูนย์รวม ของระบบทั้งหมด ผู้ใช้งานของแต่ละระบบจะต้องจำ Password และ Login เข้าระบบทุกครั้งตาม Web ของกอง/หน่วยงานที่พัฒนาระบบขึ้นมา ด้วยเหตุนี้ จึงได้นำแนวคิดการสร้างคุณค่าที่แตกต่าง (Value Proposition) มาประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับการกำหนด ลูกค้า (Segmentation) เพื่อหาจุดเด่นที่แตกต่าง ของผลิตภัณฑ์และบริการให้เกิดความพึงพอใจของลูกค้า ตอบโจทย์กลุ่มลูกค้าได้อย่างตรงจุด เพิ่มประสิทธิภาพ

ตัวอย่างการใช้งานระบบ OOU Portal



สำนักงานมหาวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ระบบ OOU Portal นี้ จะเป็นการจุดประกายในการปรับเปลี่ยนกระบวนการที่ต้นสำหรับขับเคลื่อน ด้านการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ ด้วยการนำองค์ความรู้สมัยใหม่ เทคโนโลยี และนวัตกรรมมาใช้ในการแก้ปัญหาและพัฒนา การดำเนินงานของสำนักงานมหาวิทยาลัย ตามเป้าหมายที่มุ่งเน้นสู่ การดำเนินงานที่เป็นเลิศ (Operational Excellence) คือ ให้บริการ ที่มีคุณภาพน่าเชื่อถือ เป็นไปตามมาตรฐาน และมีการปรับปรุงพัฒนา อย่างต่อเนื่องตลอดไป

กิจกรรม และประชาสัมพันธ์



วันที่ 23 มีนาคม 2567 : รศ. ดร.ณอคคุณ สิทธิพงษ์ อุปนายกสภามหาวิทยาลัย ผู้แทนสภามหาวิทยาลัยได้มอบช่อดอกไม้เพื่อแสดงความยินดีแก่ รศ.บุญรักษา สุนทรธรรม กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ ในโอกาสเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาฟิสิกส์ทฤษฎี จากมหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2566 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2567 ที่ผ่านมา



วันที่ 23 มีนาคม 2567 : รศ. ดร.ณอคคุณ สิทธิพงษ์ อุปนายกสภามหาวิทยาลัย ผู้แทนสภามหาวิทยาลัยได้มอบของที่ระลึกแทนคำขอบคุณแก่ ศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูริย์ บุญเกียรติ และ ศ. (เกียรติคุณ) ดร.ปิยะวัตติ บุญหลง กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ ในโอกาสครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการสภามหาวิทยาลัย 3 ปี เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2567



วันที่ 23 มีนาคม 2567 : รศ. ดร.ณอคคุณ สิทธิพงษ์ อุปนายกสภามหาวิทยาลัย ผู้แทนสภามหาวิทยาลัยได้มอบช่อดอกไม้แสดงความยินดีแก่ ศ. ดร. นพ.พงษ์รักษ์ ศรีบัณฑิตมงคล อธิการบดี ในโอกาสได้รับรางวัล TOC Leadership Excellence Award เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2567 ณ หอประชุมใหญ่ ศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย



วันที่ 1 มีนาคม 2567 : การประชุมคณะกรรมการสรรหานายกสภามหาวิทยาลัย โดยมี รศ. นพ.สรนิต ศิลธรรม กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ เป็นประธาน ซึ่งเป็นการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ร่วมด้วย ณ ห้องประชุมอาวูร ศรีศุภรี อาคารยุทธศาสตร์

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา : ศาสตราจารย์เกียรติคุณ นพ.เกษม วัฒนชัย นายกสภามหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ศาสตราจารย์ ดร. นพ.พงษ์รักษ์ ศรีบัณฑิตมงคล อธิการบดีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
บรรณาธิการบริหาร : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทพ.พิริยะ เชิดสถิรกุล รองอธิการบดี เลขาธิการสภามหาวิทยาลัยเชียงใหม่
บรรณาธิการ : นายทงศักดิ์ เชื้อเจ็ดตน หัวหน้าสำนักงานสภามหาวิทยาลัย
กองบรรณาธิการ : นายปรีดา ศิริรังษี นางมณฑนา สุกันสี นายเกรียงไกร ใจโส นายอุดมศักดิ์ กำไลเพชร น.ส.มนสิชา รัตนกิจ
นางวราวรรณ ปิ่นทอง นายมนัส โขชนา นางจันทร์ตรี มายัง น.ส.อารยา อริยะเครือ
นายอดิสร ไข่คำ นายคมเคียว รักชสวัสดิ์ น.ส.จิราภา นุชนารถ
ออกแบบโดย : ทจก.นันทกานต์ กราฟฟิค การพิมพ์ www.nantakarngraphic.com



สำนักงานสภามหาวิทยาลัยเชียงใหม่
อาคารยุทธศาสตร์ ชั้น 4 เลขที่ 239
ถนนห้วยแก้ว ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ 50200
โทรศัพท์ : 0-5394-2630, 0-5394-3674
โทรสาร : 0-5394-3028