

CMU COUNCIL NEWSLETTER



จดหมายข่าวสภามหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ปีที่ 7 ฉบับที่ 78 เดือนพฤศจิกายน 2565



P.2

การศึกษาคุณลักษณะ:
และความต้องการ
ของคนในยุค Gen Z



P.5

รอบโต๊ะสภา



P.7

“ กินในมอ ”

กินในมอ

CMU Food Center
ศูนย์อาหาร
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

good
ALL DAY
RESTAURANT

กินในมอ



สถานที่ : ศูนย์อาหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สำนักงานสภามหาวิทยาลัยเชียงใหม่
www.council.cmu.ac.th



“ การศึกษาคุณลักษณะ (Characteristics) ของคนในยุค Gen Z และปัญหา (Pain Point) ความต้องการ (Gain Point) ในด้านรูปแบบการเรียนรู้ (Learning Platform) และหลักสูตรที่ตอบสนองของคนในยุค Gen Z ”

โดย **รศ. ญ. อุษณีย์ คำประกอบ**
รองอธิการบดี
27 สิงหาคม 2565

สภามหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีนโยบายให้มหาวิทยาลัยดำเนินการศึกษาคุณลักษณะของผู้เรียนยุคใหม่ Gen Z เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนให้มีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ประกอบกับมหาวิทยาลัยมีความตระหนักถึงความสำคัญในการเตรียมการรองรับการจัดการศึกษาสำหรับผู้เรียนในยุค Gen Z จึงให้การสนับสนุนงบประมาณในการศึกษาวิจัยโครงการ “การศึกษาคุณลักษณะ (Characteristics) ของคนในยุค Gen Z และปัญหา (Pain Point) ความต้องการ (Gain Point) ในด้านรูปแบบการเรียนรู้ (Learning Platform) และหลักสูตรที่ตอบสนองของคนในยุค Gen Z” ขึ้น



โดยมีรองอธิการบดี (รศ. ญ. อุษณีย์ คำประกอบ) เป็นหัวหน้าโครงการ และมีคณาจารย์จากคณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยการศึกษาตลอดชีวิต (LE) ศูนย์นวัตกรรมการสอนและการเรียนรู้ (TLIC) และทีมงานศูนย์ประสานงานวิชาการ ได้บูรณาการร่วมกันเป็นทีมวิจัยในการดำเนินการโครงการวิจัยนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสังเคราะห์คุณลักษณะของคนในยุค Gen Z และศึกษาปัญหาและความต้องการในด้านรูปแบบการเรียนรู้และหลักสูตรที่ตอบสนองคนในยุค Gen Z

ซึ่งในการดำเนินการวิจัยมีกลุ่มตัวอย่างและแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้

1) การศึกษาคุณลักษณะของผู้เรียนในยุค Gen Z

ได้ศึกษาจากเอกสารทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของ Gen Z ทั้งในและต่างประเทศ และศึกษาจากกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ

ที่ตรวจสอบความตรงของคุณลักษณะของ Gen Z ได้แก่ ผู้ปกครอง ครูผู้สอน นักเรียน นักศึกษา และนักวิชาการ รวมทั้งสิ้น 20 คน

2) การศึกษาปัญหาและความต้องการของ Gen Z ในด้านรูปแบบการเรียนรู้และหลักสูตรต่าง ๆ ได้ใช้วิธีการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง Gen Z ในช่วงอายุตั้งแต่ 16 – 26 ปี เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการของคนในยุค Gen Z โดยจัดทำแบบสอบถาม Online และได้รับกลับคืนมาจำนวน 5,375 คน ดังนี้ (1) กลุ่มที่ยังไม่ได้เรียนระดับปริญญาตรี จำนวน 2,205 คน (2) กลุ่มที่กำลังศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 2,609 คน (3) กลุ่มที่กำลังศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 148 คน และ (4) กลุ่มที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี แต่ไม่ได้ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 413 คน

นอกจากการสำรวจแล้ว ยังได้จัดให้มีการสนทนากลุ่มเพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการของ Gen Z ในเชิงลึก โดยการสัมภาษณ์ผ่านระบบ Zoom Meeting จำนวนผู้สนทนากลุ่มรวมทั้งสิ้น 46 คน ประกอบด้วย (1) กลุ่มนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย (2) กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรี (3) กลุ่มนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (4) กลุ่มผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีและทำงานแล้ว (5) กลุ่มผู้ปกครอง (6) กลุ่มครูในโรงเรียน (7) กลุ่มอาจารย์รุ่นใหม่ และ (8) กลุ่มอาจารย์อาวุโส ซึ่งได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์และสอดคล้องกับผลการสำรวจเป็นอย่างมาก

ผลการสังเคราะห์คุณลักษณะของคนในยุค Gen Z ที่ได้จากการศึกษาเอกสารทางวิชาการและงานวิจัยและจากการศึกษาโดยกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบความตรงของคุณลักษณะของ Gen Z พบว่า คนยุค Gen Z มี 8 คุณลักษณะ ดังนี้



และใน 8 คุณลักษณะดังกล่าว ได้สะท้อนออกมาเป็น 33 พฤติกรรมที่สำคัญ ดังนี้

คุณลักษณะที่ 1

ใช้ชีวิตร่วมกับเทคโนโลยี ประกอบด้วย 3 พฤติกรรมบ่งชี้สำคัญ ได้แก่

- ใช้เทคโนโลยีเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวัน
- ติดตามและก้าวทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง
- เรียนรู้เทคโนโลยีได้อย่างรวดเร็ว

คุณลักษณะที่ 2

สื่อสารผ่านโลกออนไลน์เป็นหลัก ประกอบด้วย 3 พฤติกรรมบ่งชี้สำคัญ ได้แก่

- สื่อสารผ่านออนไลน์เป็นหลักมากกว่าการเผชิญหน้า (face-to-face) โดยตรง
- สื่อสารผ่านแพลตฟอร์มที่หลากหลาย บนโลกออนไลน์
- สร้างความสัมพันธ์เสมือนจริง (Virtual relationship) บนโลกออนไลน์

คุณลักษณะที่ 3

ความเป็นผู้ประกอบการและนวัตกรรม ประกอบด้วย 5 พฤติกรรมบ่งชี้สำคัญ ได้แก่

- ริเริ่มการเป็นเจ้าของธุรกิจ/เจ้านายตัวเอง
- คาดหวังการต่อยอดสิ่งที่มีสนใจไปสู่การเป็นผู้ประกอบการ
- ต้องการประสบการณ์สำเร็จในอาชีพ/ธุรกิจ/งานในพื้นที่สนใจในเรื่องของความสำเร็จทางการเงิน
- มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อผลิต/พัฒนานวัตกรรมหรือทดลองสิ่งใหม่ๆ

คุณลักษณะที่ 4

เป็นปัจเจกชน ประกอบด้วย 4 พฤติกรรมบ่งชี้สำคัญ ได้แก่

- ชอบทำงานคนเดียว
- เป็นตัวของตัวเอง
- พึ่งพาตนเองมากกว่าขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น
- เข้าใจข้อมูลต่างๆ ด้วยตนเองมากกว่าการขอคำแนะนำจากผู้อื่น

คุณลักษณะที่ 5

ทำงานหรือสนใจหลายอย่างพร้อมกัน ประกอบด้วย 3 พฤติกรรมบ่งชี้สำคัญ ได้แก่

- สามารถทำงานหลายอย่างได้ในเวลาเดียวกัน
- มีความสนใจในหลายๆ เรื่องพร้อมกัน
- สามารถผสมผสานตัวเองเข้ากับเทคโนโลยีสลับกับการทำงาน

คุณลักษณะที่ 6

มีช่วงความสนใจสั้น ไม่ชอบการรอคอย ประกอบด้วย 4 พฤติกรรมบ่งชี้สำคัญ ได้แก่

- ให้ความสนใจกับสิ่งใดสิ่งหนึ่งได้ไม่นาน
- ใจร้อน ไม่อินกับการรอคอย
- ต้องการการตอบสนองทันที
- คาดหวังความพึงพอใจในทันที
- เรียนรู้และตัดสินใจอย่างรวดเร็ว
- ให้ความสำคัญกับความพอใจของตน

คุณลักษณะที่ 7

กล้าแสดงออก/แสดงความคิดเห็นอย่างเปิดเผย ประกอบด้วย 4 พฤติกรรมบ่งชี้สำคัญ ได้แก่

- วิชาทฤษฎีเรียนอย่างตรงไปตรงมา
- ชอบตั้งคำถามและต้องการคำอธิบาย
- เชื่อมโยงในความคิดของตนเองสูง
- มีความอยากรู้อยากเห็น

คุณลักษณะที่ 8

เปิดกว้างทางความคิดและวัฒนธรรมที่แตกต่าง ประกอบด้วย 5 พฤติกรรมบ่งชี้สำคัญ ได้แก่

- ยอมรับการเปลี่ยนแปลง/ปรับทัศนคติตนเองได้
- ยอมรับความแตกต่างและความหลากหลายของบุคคล
- มีความสามารถในการปรับตัวและยืดหยุ่น
- เปิดรับความคิดเห็นที่หลากหลาย
- ยอมรับความแตกต่างทางวัฒนธรรม/พฤติกรรม

ผลการศึกษาพบประเด็นสำคัญ ดังนี้

1) ความต้องการในด้านรูปแบบการเรียนรู้ของคณาจารย์

Gen Z พบว่า มีความต้องการการเรียนรู้แบบผสมผสาน รวมถึงการเรียนรู้ที่เน้นการอภิปรายร่วมกัน ต้องการให้อาจารย์มีเทคนิคและสื่อการสอนที่น่าสนใจ สามารถแลกเปลี่ยนและปรึกษาได้อย่างเป็นกันเอง ทั้งนี้ ผู้เรียนในยุค Gen Z มีความเห็นเพิ่มเติมว่า การวัดและประเมินผลโดยการสอบในคราวเดียว รวมถึงการมอบหมายงานที่มากเกินไปอาจก่อให้เกิดความเครียดได้

2) ความต้องการด้านการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

ของคณาจารย์ Gen Z พบว่า ควรเป็นการเรียนเฉพาะทางในระดับที่สูงขึ้นเพื่อเสริม/เพิ่มเติมความรู้ใหม่ และสร้างสมรรถนะต่อยอดในหน้าที่การงาน ความก้าวหน้าและการเลื่อนขั้น/ตำแหน่งในการงาน การลดระยะเวลาในการเรียน การทำวิจัยที่บูรณาการหลากหลายศาสตร์ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการทำงานในอนาคต โดยจัดทำรูปแบบการเรียน/การสอนแบบ Block/Module เพื่ออำนวยความสะดวกใช้เนื้อหา

3) ความต้องการด้านหลักสูตรของคณาจารย์ Gen Z

พบว่า ควรแยกรายวิชาออกเป็นรายวิชาย่อยๆ เพื่อให้ได้สมรรถนะในแต่ละด้านอย่างชัดเจน ควรปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นปัจจุบันสอดคล้องกับยุคสมัยที่เปลี่ยนไป มุ่งเน้นการสอนเฉพาะเนื้อหาสำคัญและประเมิน

ผลการเรียนรู้ทั้ง Hard Skills และ Soft/Social Skills เพิ่มทักษะที่จำเป็นต่อการทำงาน จัดให้มีกิจกรรมสอดแทรกในการเรียนให้มากขึ้น ในกรณีหลักสูตรที่สามารถออกแบบเองได้/หลักสูตรระยะสั้น/Credit Bank ควรกำหนดเนื้อหาที่กระชับและมีรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลายทั้งแบบ Online, On-site หรือ Hybrid ที่สามารถเรียนได้ตลอดเวลา เพิ่มรายวิชา Up-skill/Re-skill ทั้ง Hard Skills และ Soft/Social Skills ที่เน้นพื้นฐานรายวิชาและสอดแทรกวิธีการนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงในการทำงาน รวมถึงการกำหนดค่าใช้จ่ายในการเรียนที่เหมาะสม

ทีมวิจัยได้มีข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย ดังนี้

1) ควรสร้างศูนย์รวมข้อมูลด้านการประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับเข้าศึกษาต่อในระดับมหาวิทยาลัยที่นักเรียนหรือบุคคลทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และมีความน่าสนใจ ผ่านการนำเสนอในรูปแบบสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Website วิดีโอบน Youtube และ Facebook โดยมุ่งเน้นการนำเสนอให้นักเรียนหรือผู้สนใจสามารถทราบถึงคุณค่าที่แท้จริงของหลักสูตรและทราบถึงสิ่งที่คุณเรียนจะได้รับเมื่อเข้ามาศึกษาและสำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ เนื้อหาต้องกระชับ น่าสนใจ เน้นการสื่อสารด้านคุณค่าของหลักสูตรอย่างตรงไปตรงมา

ซึ่งในประเด็นนี้มหาวิทยาลัยควรต่อยอดจากสิ่งที่ดำเนินการอยู่แล้ว โดยปรับปรุงให้มีความน่าสนใจมากขึ้น

2) ควรพัฒนาหลักสูตรที่มีความทันสมัย รองรับการเปลี่ยนแปลงของพลวัตโลก ตอบสนองกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรม โดยออกแบบหลักสูตรที่มุ่งเน้นผู้เรียนให้ได้รับความรู้และทักษะเชิงเทคนิคเพื่อการประกอบอาชีพ ควบคู่กับการส่งเสริมสมรรถนะด้าน Soft Skills ทั้งนี้ การพัฒนา Soft Skills อาจเกิดขึ้นจากการบูรณาการร่วมกันระหว่างการสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสิ่งแวดล้อม การสอดแทรกทักษะ Soft Skills ในการเรียนการสอนในชั้นเรียนปกติ การสร้างหลักสูตรที่มุ่งเน้นการพัฒนา Soft Skills โดยเฉพาะที่นักศึกษาสามารถเลือกเรียนเองได้ มีการวัดผลและประเมินผลอย่างเป็นรูปธรรมและสะท้อนผลลัพธ์การเรียนรู้ได้อย่างชัดเจน

3) ควรปรับรูปแบบการเรียนการสอน ให้มีความยืดหยุ่น อาทิ จัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน มีทั้ง On-site และ Online โดยให้ความสำคัญกับคุณค่าของรูปแบบการเรียนการสอนทั้งสองรูปแบบ ซึ่งการสอนในทุกรูปแบบจะต้องมีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน เนื้อหาสั้น กระชับ และมีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยควรมุ่งเน้นพัฒนาทักษะอาจารย์ เปลี่ยนบทบาทจากเดิมที่อาจารย์เป็นศูนย์กลางของความรู้ ให้กลายเป็นผู้อำนวยความสะดวกแก่ผู้เรียน คอยชี้แนะให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา กระตุ้นให้นักศึกษาเป็นผู้ใฝ่รู้ รู้จักแสวงหาความรู้ที่เป็นแก่นหลักสำคัญ คัดกรองความรู้สังเคราะห์ความรู้ และสามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ได้

4) ควรเปิดโอกาสและสนับสนุนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาแล้ว ให้สามารถกลับเข้ามาศึกษาหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง โดยมหาวิทยาลัยควรพิจารณาออกแบบหลักสูตรที่เหมาะสมกับความต้องการของกลุ่มผู้เรียนที่ต่างกัน ดังนี้ (1) **ผู้ที่ต้องการเรียนทักษะที่ต้องการเพิ่มเติม** ควรจัดหลักสูตร Non-degree ที่สะสมหน่วยกิตได้ มีความยืดหยุ่นในเรื่องเวลาการทำงานและการเรียน เพิ่มเติมความรู้จากการเรียนในหลักสูตรปกติ เพิ่มคุณค่าที่นอกเหนือจากการศึกษาเพื่อปริญญา เน้นหลักสูตร Soft Skills โดยเฉพาะหัวข้อเกี่ยวกับการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ วิธีการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ การเล่าเรื่องและการพูดต่อหน้าสาธารณชน และการให้เหตุผลเชิงตรรกะ สอดคล้องกับผลงานวิจัยที่พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่ต้องการเพิ่มเติมทักษะทั้ง 4 ด้านนี้มากที่สุด ซึ่งนอกจากจะเป็นการเพิ่มคุณค่าให้แก่บัณฑิตแล้ว ยังเป็นการสร้างโอกาสในการทำงานเพื่อให้ออกไปตอบโจทย์การพัฒนาองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อไป และ (2) **ผู้ที่ต้องการเรียนเพื่อปริญญา** ควรจัดหลักสูตรอบรมระยะสั้นในเวลาที่ยืดหยุ่น เรียนที่ไหนก็ได้ และสามารถสะสมหน่วยกิตได้

ที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. มหาวิทยาลัยจะต้องนำผลการศึกษาเรื่องการศึกษา คุณลักษณะของคนในยุค Gen Z ปัญหาและความต้องการในด้านรูปแบบการเรียนรู้ ตลอดจนหลักสูตรที่ตอบสนองของคนในยุค Gen Z มาใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงหลักสูตรของมหาวิทยาลัย ทั้งในหลักสูตรปกติและหลักสูตรระยะสั้นของวิทยาลัยการศึกษาดูแลชีวิต นอกจากนี้จากการนำเสนอที่ระบุว่าผู้เรียนมีความต้องการด้านรูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสาน รวมถึงการเรียนที่เน้นการอภิปรายร่วมกัน ซึ่งเป็นข้อบ่งชี้ที่มีนัยสำคัญเป็นอย่างยิ่งว่ารูปแบบการเรียนการสอนที่อาจารย์ผู้สอนทำหน้าที่เป็นผู้บรรยายหรือสิ่งที่อยู่ในตำราแต่เพียงอย่างเดียวจะไม่สามารถตอบโจทย์กับผู้เรียนในยุค Gen Z อีกต่อไป

ดังนั้น เพื่อให้รูปแบบการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน อาจารย์ผู้สอนจะต้องเปลี่ยนจากการเป็นผู้สอนผ่านตำราสู่การเป็นโค้ช (Coaching) หรือผู้นำกระบวนการเรียนรู้ (Facilitator) นอกจากนั้นแล้ว อาจารย์ผู้สอนจำเป็นต้องเพิ่มคุณลักษณะที่สำคัญอีก 2 ประการ คือ (1) ต้องเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในสิ่งที่ตนเองเป็นผู้สอน และ (2) ต้องเป็นผู้ที่มีทัศนคติที่เปิดกว้างพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง (Transformation of Mindset) อย่างไรก็ตาม การเปลี่ยนทัศนคตินั้นเป็นสิ่งที่ทำได้ยากและใช้เวลามาก หากมหาวิทยาลัยสามารถจัดกระบวนการเพื่อเปลี่ยนแปลงทัศนคติของอาจารย์ผู้สอน โดยสอดแทรกลงไปในทุกคณะและหลักสูตรก็จะช่วยพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้ดีขึ้นได้ และเมื่อมหาวิทยาลัยจัดการเรียนการสอนในรูปแบบใหม่แล้ว รูปแบบการวัดประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา ก็มีความจำเป็นที่จะต้องเปลี่ยนแปลงตามไปด้วย เพื่อให้เกิดความสอดคล้องและสามารถวัดคุณภาพของการเรียนการสอนได้อย่างถูกต้องแม่นยำ

2. ปัญหาที่มีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับผู้เรียนในยุค Gen Z คือ ความเห็นต่างระหว่างช่วงวัย ซึ่งฝ่ายบริหารของมหาวิทยาลัยสามารถวิเคราะห์ข้อมูลในประเด็นดังกล่าวไว้ได้อย่างครบถ้วน ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างมาก หากมหาวิทยาลัยสามารถถ่ายทอดลงไปสู่ในระดับคณะ/สำนัก/ภาควิชา เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างเป็นรูปธรรม ส่วนความต้องการของผู้เรียนในยุค Gen Z มีความรู้ความเข้าใจทางด้านเทคโนโลยีเป็นอย่างดี ดังนั้นเมื่อมหาวิทยาลัยทราบถึงข้อมูลทางด้านคุณลักษณะดังกล่าวแล้ว การแก้ไขปัญหาในเรื่องความเห็นต่างระหว่างช่วงวัยก็จะลดลง

3. การสื่อสารระหว่างนักศึกษา ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ใหญ่ที่สุดกับมหาวิทยาลัยยังคงเป็นประเด็นที่มีความสำคัญเป็นอย่างมาก มหาวิทยาลัยจะต้องทำการสื่อสารไปยังนักศึกษาให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้นักศึกษาตระหนักรู้ว่ามหาวิทยาลัยได้ทุ่มเทสรรพกำลังในทุก ๆ ด้าน เพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษา ซึ่งจะสามารถช่วยลดประเด็นในเรื่องความเห็นต่างระหว่างช่วงวัยได้เป็นอย่างดี

รอบโต๊ะสภา

มติการประชุมสภามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ครั้งที่ 10/2565 เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2565 ที่ผ่านมา สำนักงานสภามหาวิทยาลัย ได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ www.council.cmu.ac.th หัวข้อ : กำหนดการ/ระเบียบวาระ/สรุปมติการประชุมสภามหาวิทยาลัย ซึ่งผู้สนใจสามารถเข้าไปศึกษาเพิ่มเติมได้ ส่วนเนื้อหาในฉบับนี้... จะขอนำมาแจ้งเฉพาะบางเรื่องโดยย่อเท่านั้น

โปรดเกล้าฯ แต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์ จำนวน 2 ราย



รศ.ร.ณม พงษ์วุฒิธรรม
สังกัดคณะวิศวกรรมศาสตร์
ให้ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์
ในสาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล
ตั้งแต่วันที่ 17 ตุลาคม 2561



รศ. นพ.เอกสิทธิ์ ธราวีจิกรกุล
สังกัดคณะแพทยศาสตร์
ให้ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์
ในสาขาวิชารังสีรักษาและเวชศาสตร์นิวเคลียร์
ตั้งแต่วันที่ 16 ตุลาคม 2562

แต่งตั้งศาสตราจารย์อาคันตุกะ: (Visiting Professor)



Professor Dr. Charles David Crumpton
Institute for Governmental Service and Research, University of Maryland ประเทศสหรัฐอเมริกา
ให้ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์อาคันตุกะ (Visiting Professor)
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2565
ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2566

อนุมัติแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์และรองศาสตราจารย์ จำนวน 21 ราย

| ตำแหน่งทางวิชาการ | ส่วนงาน | จำนวน (ราย) |
|--|--------------------|-------------|
| อนุมัติแต่งตั้งผู้ช่วยศาสตราจารย์ (จำนวน 11 ราย) | คณะทันตแพทยศาสตร์ | 1 |
| | คณะเทคนิคการแพทย์ | 1 |
| | คณะเภสัชศาสตร์ | 1 |
| | คณะมนุษยศาสตร์ | 3 |
| | คณะวิทยาศาสตร์ | 4 |
| อนุมัติแต่งตั้งรองศาสตราจารย์ (จำนวน 10 ราย) | คณะอุตสาหกรรมเกษตร | 1 |
| | คณะเกษตรศาสตร์ | 1 |
| | คณะแพทยศาสตร์ | 3 |
| | คณะมนุษยศาสตร์ | 1 |
| | คณะวิทยาศาสตร์ | 4 |
| | คณะสัตวแพทยศาสตร์ | 1 |

แต่งตั้งศาสตราจารย์ให้ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์ (เชี่ยวชาญพิเศษ) จำนวน 1 ราย คือ

- ศ. ดร. พญ.ลักขณา ไทยเครือ สังกัดคณะแพทยศาสตร์

อนุมัติให้เสนอแต่งตั้งรองศาสตราจารย์ให้ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์ จำนวน 1 ราย คือ

- ศ. ดร.รณัท วรณกุล สังกัดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

แต่งตั้งศาสตราจารย์เกียรติคุณ จำนวน 6 ราย ตั้งแต่วันที่ 29 ตุลาคม 2565 ดังนี้



- ศ. ดร.อารีวรรณ กลั่นกลิ่น
สังกัดคณะพยาบาลศาสตร์
ให้ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์เกียรติคุณ
ในสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์



- ศ. นพ.จตุพล ศรีสมบุรณ์
สังกัดคณะแพทยศาสตร์
ให้ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์เกียรติคุณ
ในสาขาวิชาสูติศาสตร์และนรีเวชวิทยา



- ศ. นพ.ธีระ ทองสง
สังกัดคณะแพทยศาสตร์
ให้ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์เกียรติคุณ
ในสาขาวิชาสูติศาสตร์และนรีเวชวิทยา



- ศ. นพ.วรวิทย์ เล่าห์รณู
สังกัดคณะแพทยศาสตร์
ให้ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์เกียรติคุณ
ในสาขาวิชาอายุรศาสตร์



- ศ. ดร.วิเทศ ลอกาน์
สังกัดคณะวิทยาศาสตร์
ให้ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์เกียรติคุณ
ในสาขาวิชาคณิตศาสตร์



- ศ. ดร.ยศ สันตสมบัติ
สังกัดคณะสังคมศาสตร์
ให้ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์เกียรติคุณ
ในสาขาวิชามานุษยวิทยา

แต่งตั้งผู้อำนวยการสถาบันภาษา



แต่งตั้ง “ศ.เกียรติคุณ ดร.สมพงศ์ วิทยศักดิ์พันธุ์”
ให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถาบันภาษา
สืบต่อไปอีกวาระหนึ่ง
หนึ่ง ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2565 เป็นต้นไป

ให้ความเห็นชอบการเปิดสอนหลักสูตร (ขั้นตอนที่ 1) จำนวน 1 หลักสูตร คือ

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการบริหาร
สำหรับผู้บริหาร คณะบริหารธุรกิจ โดยให้จัดทำรายละเอียดของหลักสูตร
(ขั้นตอนที่ 2) เสนอสภามหาวิทยาลัยพิจารณาต่อไป ซึ่งที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่สำคัญ ดังนี้

1. ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่มีผลกระทบต่อธุรกิจเป็นเรื่องสำคัญอย่างมาก โดยเฉพาะกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อพิพาทและภาวะความรับผิดชอบ (Accountability) ต่าง ๆ ของผู้บริหารและกรรมการ ซึ่งกระบวนการวิชาการเขียนเชิงวิชาการ (Academic Writing) ในแผนการศึกษาหลักสูตรของปีการศึกษาที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 3 ไม่ควรนับเป็นจำนวนหน่วยกิต แต่อาจรวมเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการวิทยานิพนธ์ (Thesis) หรือวิชาการค้นคว้าอิสระ (Independent Study) และเปลี่ยนเป็นกระบวนการวิชากฎหมายที่มีผลกระทบต่อธุรกิจ นอกจากนี้ ควรมีการออกแบบและวางแผนสาระสำคัญของกระบวนการวิชาให้มีความเหมาะสมและครอบคลุม โดยให้กลุ่มคณาจารย์ของคณะรับผิดชอบร่วมกัน

2. การทำวิทยานิพนธ์ (Thesis) เมื่อสำเร็จการศึกษาอาจไม่ตอบสนองต่อบริบทการเรียนการสอนและไม่ได้รับความสนใจจากผู้เรียนเท่าที่ควร ในขณะที่การค้นคว้าอิสระ (Independent Study) อาจได้รับความสนใจและมีความเหมาะสมมากกว่า นอกจากนี้ กระบวนการวิชาต่าง ๆ ควรเชิญผู้ที่มีความเชี่ยวชาญ/ประสบการณ์ทางด้านการบริหารธุรกิจโดยตรงและผู้ที่มีเทคโนโลยีมาใช้ในภาคธุรกิจมาเป็นผู้สอน (Guest Lecturer) เพื่อแบ่งปันและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ให้แก่ผู้เรียน รวมถึงการจัดการเรียนรู้ ณ สถานที่จริง (Field Trip) ที่เน้นต่างประเทศ ควรจัดภายในประเทศด้วย เนื่องจากปัจจุบันบริษัทเทคโนโลยีหลายแห่ง ได้จัดตั้งฐานกำลังการผลิตในประเทศไทย ดังนั้น การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนของหลักสูตรนี้ได้ไปเยี่ยมชมสถานที่ต่าง ๆ หรือมีกรณีศึกษาจากภาคธุรกิจที่มีการนำเทคโนโลยีเข้าไปใช้ ก็จะทำให้ผู้เรียนได้รับความรู้และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ รวมถึงยังสามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เข้ากับธุรกิจของตนเองได้ ซึ่งจะส่งผลให้หลักสูตรดังกล่าวที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมธุรกิจมีความโดดเด่นมากยิ่งขึ้น

3. คณะควรมีการเปรียบเทียบหลักสูตร Ex-M.B.A. ของ มช. กับหลักสูตร Ex-M.B.A. ของมหาวิทยาลัยอื่น ๆ เพิ่มเติม เช่น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นต้น

4. เพื่อให้เห็นความแตกต่างกันอย่างชัดเจนระหว่างหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (M.B.A.) กับหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสำหรับผู้บริหาร (Ex-M.B.A.) คณะควรพิจารณาประเด็นสำคัญ ได้แก่ (1) คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา โดยหากกำหนดประสบการณ์การทำงานอย่างน้อย 3 ปี อาจเป็นช่วงระยะเวลาที่น้อยเกินไปสำหรับการสั่งสมประสบการณ์ในการเป็นผู้บริหาร ในขณะที่การเรียนการสอน Ex-M.B.A. ของสถาบันอื่น ๆ ได้กำหนดระยะเวลาขั้นต่ำของประสบการณ์ที่มากกว่านี้ ซึ่งก็จะทำให้รูปแบบการเรียนการสอนแตกต่างออกไป (2) เนื้อหาและวิธีการเรียนการสอน ควรมุ่งเน้นการสร้างวิสัยทัศน์มากกว่าความรู้ทั่วไป และ (3) ประเด็นเรื่องความยั่งยืนมีความสำคัญอย่างมากและถือเป็นสิ่งกำหนดใหม่ ทั้งนี้ นวัตกรรมทางธุรกิจหลายประการได้มุ่งเน้นและคำนึงถึงเรื่องความยั่งยืน โดยจะเห็นได้จากการที่ธุรกิจใหม่ ๆ จำนวนมากมีโอกาสดิบโตอย่างต่อเนื่อง เพราะมีการกำหนดเรื่องความยั่งยืนไว้ในกลยุทธ์ขององค์กรอย่างชัดเจน

5. หลักสูตรนี้ควรใช้กรณีศึกษาจากธุรกิจภายในประเทศ เนื่องจากบริบทและวัฒนธรรมต่าง ๆ มีความสอดคล้องและเหมาะสมมากกว่ากรณีศึกษาจากต่างประเทศ

6. สำหรับแผนของหลักสูตรในการให้ทุนการศึกษา จำนวน 1 ทุนนั้น ควรมุ่งเน้นภาคธุรกิจ SMEs ที่มีความโดดเด่น เนื่องจากเป็นองค์กรที่มีความสำคัญอย่างมาก รวมถึงแผนการศึกษาของหลักสูตรนี้ควรให้ความสำคัญและมุ่งเน้นการทำวิจัยเกี่ยวกับการสร้างความเข้มแข็งและการจัดการของภาคธุรกิจ SMEs ของประเทศต่อไป โดยอาจใช้วิธีการสรรหาเชิงรุกมากกว่าการเปิดรับสมัคร ซึ่งอาจพิจารณาจากข้อมูลภาคธุรกิจที่ได้รับรางวัลสุดยอด SME แห่งชาติที่มีความโดดเด่น เพื่อเสนอมอบทุนการศึกษาให้แก่ผู้บริหารของธุรกิจนั้น ๆ เนื่องจากประเทศไทยมีธุรกิจ SMEs เป็นจำนวนมากที่มีความสามารถและมีศักยภาพสูง

แต่ยังขาดโอกาสในการพัฒนาต่อยอด ดังนั้น หากมหาวิทยาลัยสามารถสนับสนุนโอกาสดังกล่าวได้ ก็จะทำให้เกิดประโยชน์อย่างมาก

อนุมัติการเปิดสอนหลักสูตรใหม่ จำนวน 5 หลักสูตร ได้แก่

1. หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบอุตสาหกรรม หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2566 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
2. หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเชิงคำนวณขั้นสูงและการออกแบบ หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2565 คณะวิศวกรรมศาสตร์
3. หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2566 คณะแพทยศาสตร์
4. หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2566 คณะแพทยศาสตร์
5. หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรดุษฎีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2566 คณะสาธารณสุขศาสตร์

อนุมัติการปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาผู้ป่วนศึกษา คณะมนุษยศาสตร์

ให้ความเห็นชอบหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาที่คาดว่าจะทำการปิดหลักสูตรเมื่อไม่มีนักศึกษาออกค้าง จำนวน 1 หลักสูตร คือ

หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเคมี คณะวิทยาศาสตร์

อนุมัติขอยกคืบและระเบียบของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 5 ฉบับ ได้แก่

1. ข้อยกคืบมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยการให้ข้าราชการไปปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการ พ.ศ. 2565
2. ข้อยกคืบมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยการกำหนดตำแหน่งและการแต่งตั้งพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กลุ่มปฏิบัติการและวิชาชีพ ให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น พ.ศ. 2565
3. ข้อยกคืบมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยการบริหารงานและการให้บริการผ่านระบบดิจิทัล (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2565
4. ระเบียบมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยค่าธรรมเนียมการศึกษาระดับปริญญาตรี (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2565
5. ระเบียบมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยค่าธรรมเนียมการศึกษาสำหรับนักศึกษาปริญญาตรี หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมอุตสาหการและการจัดการโลจิสติกส์ (หลักสูตรนานาชาติ) พ.ศ. 2565



โดยรายละเอียดสามารถสืบค้นได้ที่
ระบบกฎหมายและกฎ มช. (CMU-LAW)
ที่ <https://cmulaw.cmu.ac.th>
หรือสแกน QR CODE นี้



“กินในมอ”

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสุขภาพของนักศึกษาและบุคลากรในเรื่องความปลอดภัย (Food Safety) ไว้ในแผนพัฒนาการศึกษา ระยะที่ 12 โดยมีวัตถุประสงค์หลัก (1) เพื่อให้การดำเนินงานพัฒนาระบบการจัดการบริการอาหารในมหาวิทยาลัยเป็นไปตามมาตรฐานกรมอนามัย (2) เพื่อรองรับจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มมากขึ้นเป็นจำนวนมาก และ (3) เพื่อให้ นักศึกษา บุคลากร และประชาชนทั่วไปได้รับประทานอาหารจากร้านอาหารภายในอาคาร ศูนย์อาหารได้อย่างปลอดภัยและมีสุขภาพดีจากการได้บริโภคอาหารที่มีคุณภาพ ประกอบกับมหาวิทยาลัยมีความตระหนักว่า **“การเกิดปัญหาสุขภาพของนักศึกษาและบุคลากร ส่วนหนึ่งก็เกิดจากการบริโภคอาหารที่ไม่สะอาด ไม่มีคุณภาพ และมีสารเคมีตกค้าง”** เพื่อรองรับนโยบายตามยุทธศาสตร์ดังกล่าว มหาวิทยาลัยจึงได้เริ่มก่อสร้างอาคารศูนย์อาหาร มช. ขึ้นมาแห่งใหม่ โดยเป็นอาคาร 2 ชั้น และได้เริ่มเปิดให้บริการมาตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2563 เป็นต้นมา ซึ่งก็ได้รับการตอบรับจากนักศึกษา บุคลากร และประชาชนทั่วไปเข้ามาใช้บริการเป็นจำนวนมาก เนื่องจากมหาวิทยาลัยได้ยกขบวนร้านอาหารดังและร้านอร่อยในจังหวัดเชียงใหม่มาไว้ที่นี่ โดยมีคณะกรรมการ

Food Safety เข้ามาตรวจสอบคุณภาพอาหารให้เป็นไปตามมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง **“การกินในมอที่นี่ จึงรู้สึกถึงความปลอดภัยได้”**

ด้วยพื้นที่ขนาดใหญ่และอยู่ใกล้หอพักนักศึกษา จึงสามารถรองรับนักศึกษาและผู้เข้ามาใช้บริการได้นับพันคน โดยมีบริการ WiFi ครอบคลุมทั้งอาคาร และยังเป็น Co-Working Space ที่นักศึกษาสามารถใช้พื้นที่สำหรับนั่งทำงาน อ่านหนังสือ และพบปะกันภายใต้สภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่ร่มรื่นของต้นไม้ใหญ่ ตามนโยบายความเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียวของ มช. เรา ซึ่งนับว่าได้ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ของนักศึกษารุ่นใหม่ในทุกมิติได้เป็นอย่างดี

ศูนย์อาหาร มช. ได้มีร้านอาหารดังและอร่อยมาเปิดให้บริการเป็นจำนวนมาก ทั้งในบริเวณชั้น 1 และชั้น 2 ซึ่งผู้เข้ามาใช้บริการสามารถเลือกรับประทานอาหารและเครื่องดื่มได้อย่างหลากหลายเมนู ตามแผนภาพด้านล่างได้

Floor Plan ชั้น 1 ศูนย์อาหาร มช.



Floor Plan ชั้น 2 ศูนย์อาหาร มช.

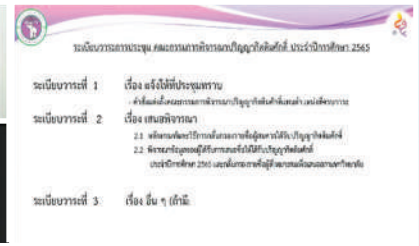
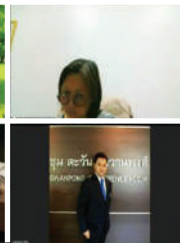
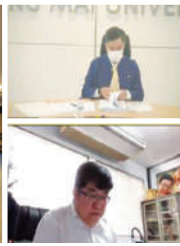


มหาวิทยาลัยจึงขอเชิญชวนประชาคมชาว มช. ทุกท่าน ถ้าสะดวกเมื่อใด ลองแวะมา **“กินในมอ”** กันที่ศูนย์อาหาร มช. ได้ โดยเปิดให้บริการ **วันจันทร์ - วันอาทิตย์ ตั้งแต่เวลา 07.00 - 19.00 น.**

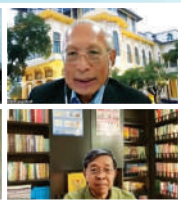
กิจกรรมและ ประชาสัมพันธ์



สำนักพระราชวังได้มีหนังสือที่ พว 0206.12/4474 ลงวันที่ 12 ตุลาคม 2565 แจ้งว่าสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงกำหนดวันเสด็จพระราชดำเนินเป็นการส่วนพระองค์ ไปทรงเปิดศูนย์ส่งเสริมพฤฒพลังผู้สูงอายุ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นวันที่ 25 มกราคม 2566



วันที่ 3 ตุลาคม 2565 : การประชุมคณะกรรมการพิจารณาปรัชญากิตติมศักดิ์ โดยมี ศ. ดร. นพ. พงษ์รักษ์ ศรีบัณฑิตมงคล อธิการบดี เป็นประธานฯ ซึ่งเป็นการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยระบบ Zoom Meeting ร่วมกับการประชุมในห้องประชุมทุกวัน ก้าวานพงศ์ อธิการยุทธศาสตร์



วันที่ 7 ตุลาคม 2565 : การประชุมคณะกรรมการประเมินผลการบริหารงานของคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ โดยมี ศาสตราจารย์ชานโรฤทธิ์ บุญเกียรติ กรรมการสภามหาวิทยาลัย ผู้ทรงคุณวุฒิ เป็นประธานฯ ซึ่งเป็นการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยระบบ Zoom Meeting ณ ห้องประชุม อวรุศ ศรีสุกรี อธิการยุทธศาสตร์

วันที่ 29 ตุลาคม 2565 : ผศ. ดร.ก้องกัญญา นิมานันท์ คณบดีคณะบริหารธุรกิจ และ รศ. ดร.อดิศักดิ์ ธีรานุพัฒนา ผู้แทนหลักสูตร ได้ชี้แจงเกี่ยวกับการเปิดสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการบริหาร สำหรับผู้บริหาร (ขั้นตอนที่ 1) คณะบริหารธุรกิจ ต่อสภามหาวิทยาลัย



คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา : ศาสตราจารย์เกียรติคุณ นพ.เกษม วัฒนชัย นายกสภามหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ศาสตราจารย์ ดร. นพ.พงษ์รักษ์ ศรีบัณฑิตมงคล อธิการบดีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
บรรณาธิการบริหาร : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทพ.พิริยะ เชิดสถิตกุล รองอธิการบดี เลขาธิการสภามหาวิทยาลัยเชียงใหม่
บรรณาธิการ : นายทนงศักดิ์ เชื้อเจ็ดตน หัวหน้าสำนักงานสภามหาวิทยาลัย
กองบรรณาธิการ : นายปรีดา ศิริรังษี นางมณฑนา สุกัณธิ์ นายเกรียงไกร ใจใส นายอุดมศักดิ์ กำไลเพชร น.ส.มนสิชา รัตนกิจ
นางวราวรรณ ปิ่นทอง นายมนัส โภชนา นางจันทร์ตรี มายัง น.ส.อารยา อริยะเครือ
นายอดิสร ไขคำ นายคมเดี้ยว รักชสวัสดิ์ น.ส.จิราภา นุชนารถ
ออกแบบโดย : หจก.นันทกานต์ กราฟฟิค การพิมพ์ www.nantakarngraphic.com
ภาพปกโดย : สำนักงานบริหารและจัดการทรัพย์สิน

สำนักงานสภามหาวิทยาลัยเชียงใหม่
อาคารยุทธศาสตร์ ชั้น 4 เลขที่ 239
ถนนห้วยแก้ว ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ 50200
โทรศัพท์ : 0-5394-2630, 0-5394-3674
โทรสาร : 0-5394-3028