



DGA

Digital Government Development Agency

Digital Transformation องค์กรขนาดใหญ่ : ขับเคลื่อนอย่างไรให้เกิดผล

ดร.สุพจน์ เรียรุขณ์

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

Digital Government Architecture

สำคัญสู่การเป็น
รัฐบาลดิจิทัล



วิสัยทัศน์

รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผยเชื่อมโยง
และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน

“ลดความเหลื่อมล้ำ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โปร่งใส ตรวจสอบได้ สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน”

Customer Experience via One Stop Service

- **Citizen**
(สวส. + ก.พ.ส. + กระทรวงการคลัง)
- **Business**
(ก.พ.ส. + สวส.)
- **Foreigner**
(ต.ม. + สวส.)
- **Open Data Portal**
(สวส.)

MIS

Data Analytics

Big Data



Core Service Processes
[Digital Government Transformation]

Digital Platforms

Common Platforms

- Digital ID & Signature
- Service Request and Tracking
- e-Tax, e-Receipt
- e-Certificate / e-License
- Open Data Platform
- e-Form, Service Tracking
- e-Payment / Wallet
- etc.

Exchange Platforms

- Government Data Exchange : GDx
- Linkage Center
- DXC
- NSW
- etc.

Back Office

- e-Saraban
- e-Meeting
- e-Procurement
- ERP Platform

Foundation

Standards

- Data Governance Framework
- DG Standard & Others relevant

Infrastructure

- GDCC (กศ.)
- GIN (สวส.), DG Cloud (สวส.)

Policy & Regulations

- DG Plan

Digital Government Innovation

- GovTech Innovation Hub
- AI Platform
- National Open Source Code
- Local Gov. Digital Transformation
- Personalized Knowledge Platform

Partners / Owners



หน่วยงานภาครัฐ
ประชาชน / เอกชน

การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ
[ก.พ., กศ., สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพฯ, ก.พ.ส., สวส.]

ผลการดำเนินงานที่สำคัญของ สพร. ในปัจจุบัน



DGA
Digital Government Development Agency

ผลการดำเนินงาน ณ มีนาคม 2565

Government to Citizens (G2C)

	ปริมาณการใช้งาน 1,517,978 ครั้ง ยอดดาวน์โหลด 209,756 ครั้ง
	ผู้เข้าร่วมแสดงความคิดเห็น 48,419 ครั้ง ผู้เข้าชมเว็บไซต์ 208,889 ครั้ง
	ผู้ลงทะเบียน 1,707,750 คน Auto Approve Vaccine 64 ประเทศ/พื้นที่
	ผู้ใช้บริการ 2,232,560 คน ปริมาณการใช้งาน 8,527,241 ครั้ง ชุดข้อมูล 5,245 ชุด
	ผู้เข้าใช้บริการ 97,731 คน การเข้าชม 777,601 ครั้ง
Digital Transcript	มหาวิทยาลัย 39 แห่ง พร้อมให้บริการ คาดการณ์ผลิตเอกสารทางการศึกษาใน รูปแบบดิจิทัล ในปีการศึกษา 2564 จำนวน 163,370 คน

Government to Business (G2B)



จำนวนผู้ประกอบการที่ใช้งาน 1,978 ราย
ปริมาณการยื่นคำขอใบอนุญาต 3,494 ครั้ง
94 บริการ /ใบอนุญาต

สสว. One ID One SMEs

ช่องทางการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ
ระบบยืนยันตัวตนผู้ประกอบการ
เชื่อมโยงกับระบบให้บริการของหน่วยงานนำร่อง
ฐานข้อมูลผู้ประกอบการ SME ของไทย
* นำร่อง ปลายเดือน เมย. / ต้นเดือน พค. 2565

Government to Government (G2G)

	ปริมาณการเชื่อมโยงข้อมูล 84,769,393 ครั้ง หน่วยงานที่ใช้บริการ 197 หน่วยงาน
	บุคลากรภาครัฐผ่านการอบรม จาก TDGA 215,136 ราย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)
	37 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เปิดใช้งานระบบบริหารงานและ ให้บริการประชาชนสำหรับองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Service)
	- หน่วยงานนำร่อง "ทันใจ แช็ตบ๊อต" 28 หน่วยงาน - เทศบาลตำบลแม่เหียะนำร่อง Auto tag
DGA Digital ID	ผู้ลงทะเบียนใช้บริการ 1,909,803 ราย

The background of the slide features a conceptual illustration of digital transformation. On the left, a human hand is shown reaching out towards a central, glowing sphere. This sphere is composed of a complex network of blue and white nodes connected by thin lines, resembling a data cloud or a global network. Surrounding this central sphere are numerous circular icons, each containing a stylized human figure, representing a network of users or stakeholders. The overall color palette is dark blue and black, with bright blue and white highlights from the digital elements.

Lesson Learn of Digital Transformation

Chula Changes

Student → Anyone

Mass → Individual

เพิ่มโอกาส
ทางการศึกษา คนทั่วไป
มีโอกาสกลับมาเรียนที่
จุฬาฯ

เป็นที่แรกในไทยที่มีการศึกษาตาม
ความต้องการแต่ละบุคคล ประเมิน
คุณลักษณะตอนแรกเข้า และ
พัฒนาทักษะรายบุคคล

Curriculum → Course → Subjects → Topics

Dynamic & Flexible Curriculum Management

มีพลวัตในการบริหารหลักสูตรยืดหยุ่นยิ่งขึ้น เน้นสร้างทักษะ
ศตวรรษที่ 21 แบ่งเนื้อหาให้สอดคล้องกับความต้องการยิ่งขึ้น

Academic centric → Social & Industrial Impact &
Academic Excellence

จัดรูปการวิจัยและพัฒนาทางวิชาการที่ตอบโจทย์จริงของสังคมและ
อุตสาหกรรมยิ่งขึ้น พร้อมสร้าง Impact ทางวิชาการแบบมุ่งเป้า

Closed Innovation → Open Innovation

สร้างระบบนิเวศในการพัฒนานวัตกรรมที่ดึงความร่วมมือ
จากทุกภาคส่วน เพื่อนำไปสู่การสร้างผลกระทบต่อสังคม

Transactional Mgmt. → Digital Transformation

ปรับระบบการบริหารจัดการด้วยระบบดิจิทัล
เพื่อพัฒนาบริการและบูรณาการข้อมูล

Internationalization → Global Partnership

สร้างความร่วมมือที่เกิดการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม
พร้อมเกิดการแลกเปลี่ยนและสร้างเครือข่ายให้
นิสิต นักวิจัย คณาจารย์

Conventional Lecturer → Mentor, Stimulator

เปลี่ยนบทบาทของคณาจารย์จากการเป็นผู้บรรยายให้ความรู้
สู่การเป็นผู้กระตุ้นและเป็นพี่เลี้ยงให้ผู้เรียนได้พัฒนาศักยภาพการเรียนรู้

Student Transformation Target

Digital
Transformation

- Smart Digital Life for Students

Creating an Enabling Learning Environment for the 21st Century

Anyone Can Learn

Personalized Education

- At least 1 million Public Learners

- All Students with Personalized Study Plan



Student Transformation Initiatives

Digital
Transformation

- WiFi
- Digital Lifestyle: CUNex, Plearn Space

*Creating an Enabling
Learning Environment
for the 21st Century*

Anyone Can
Learn

- Chula MOOC
- Open Class for Students/Public

Personalized
Education

- CUDSON/iSEED
- New GENED/ Activities/ Experiences
- Cross/Flexible Curriculum

Key Success Factor



The background of the slide features a dark blue, abstract digital network. A human hand on the left side is reaching out, with its index finger pointing towards a glowing, spherical cluster of nodes and connections in the center. Surrounding this central cluster are numerous smaller, faint icons of human profiles, each connected to the network by thin lines, suggesting a global or interconnected digital environment.

Digital Government Platform & Services

ใบแสดงผลการศึกษาแบบดิจิทัล (Digital Transcript) เป็นเอกสารทางราชการ



Transcript ในรูปแบบดิจิทัลที่มี Digital Signature ช่วยป้องกันการแก้ไขเปลี่ยนแปลงโดยผู้ไม่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้อง และผู้รับสามารถตรวจสอบความน่าเชื่อถือของเอกสารได้ด้วยตนเอง รวมทั้งอาจมีไฟล์ข้อมูลในรูปแบบที่สามารถใช้แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบดิจิทัลด้วย



มหาวิทยาลัยที่พร้อมให้บริการ 39 แห่ง
หน่วยงานที่พร้อมรับ 16 แห่ง



- Transcript *อยู่ในรูปแบบดิจิทัล* (ไฟล์ pdf)
- มีการแนบ Certificate ของ *Digital Signature* เพื่อป้องกันไม่ให้แก้ไขเปลี่ยนแปลงเอกสารได้
- นิสิต/นักศึกษา สามารถส่งไฟล์ Digital Transcript ให้บริษัทที่สมัครงานหรือหน่วยงานที่ร้องขอได้โดย*ไม่ต้องพิมพ์เป็นกระดาษ*
- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ได้รับไฟล์ Digital Transcript *สามารถตรวจสอบ Digital Signature* ได้ด้วยซอฟต์แวร์พื้นฐาน เช่น Adobe Acrobat Reader โดยไม่จำเป็นต้องส่งหนังสือกลับไปตรวจสอบที่มหาวิทยาลัยต้นสังกัดและสามารถเก็บหลักฐานเพื่ออ้างอิงในอนาคตได้

ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX)

GDX เป็นแพลตฟอร์มการแลกเปลี่ยนข้อมูล เอกสาร และทะเบียนดิจิทัลภาครัฐที่มีรูปแบบการทำงานที่แตกต่างจากการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐแบบเดิม
GDX = Government Data Xchange Center

GDX มีการออกแบบโดยคำนึงถึงมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย และจะเป็นฐานสำคัญสู่การพัฒนาบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ หรือ One Stop Service (OSS)

ข้อมูล ณ เม.ย. 64 www.gdx.dga.or.th

Providers

หน่วยงานบริการข้อมูล

5

หน่วยงาน

Services

API บริการข้อมูล

28

รายการ

ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา

ภายในระยะเวลา 2 ปี สพร. จำเป็นต้องมีการกำหนดมาตรฐานกลางในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐเพื่อให้เกิดมาตรฐานการทำงานร่วมกันของภาครัฐขึ้นมา (Government Interoperability)

มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลของต่างประเทศ

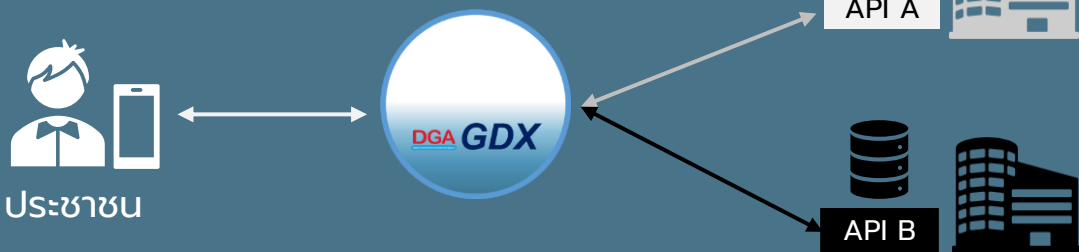
- X-Road Global
- Indian Urban Data Exchange (IUDX)

มาตรฐานการกำหนดตัวแบบข้อมูลของต่างประเทศ

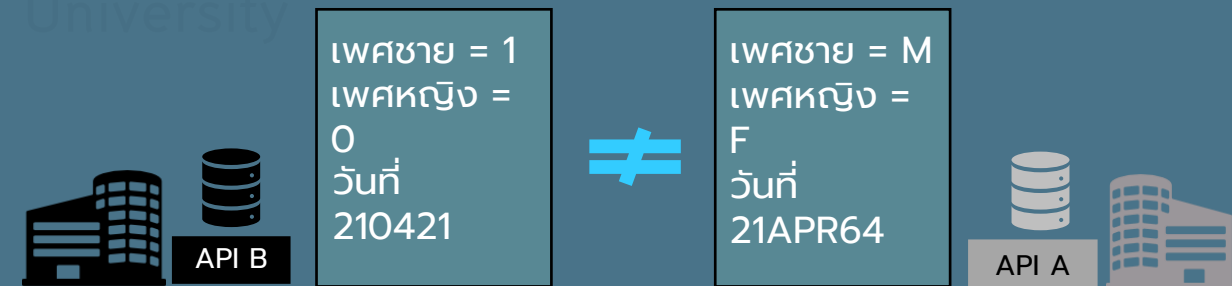
- National Information Exchange Model (NIEM)



ปัญหาความแตกต่างด้านการเชื่อมต่อ ทำให้ไม่สามารถให้บริการแบบเบ็ดเสร็จได้



ปัญหาความแตกต่างด้านตัวข้อมูล



การนำ Once Only Principle



1. การใช้ Digital Documents

ตัวอย่างเช่น PDF File + Digital Signature

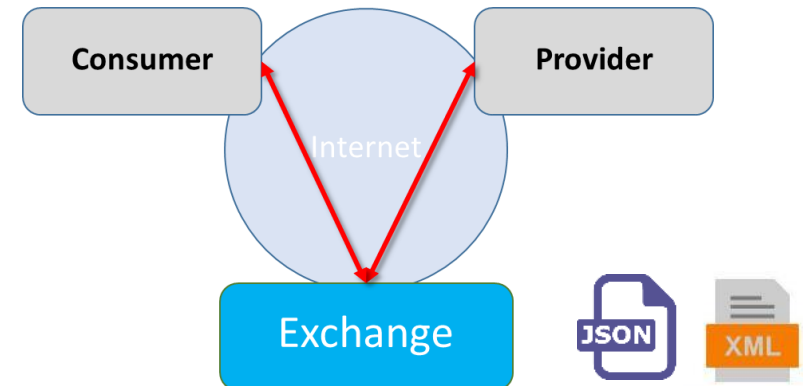
Digital Document ที่มีองค์ประกอบพื้นฐาน 2 ส่วน คือ ไฟล์เอกสารรูปแบบ PDF หรือ PDF/A-3 และ ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Certificate) ซึ่งจะช่วยป้องกันการปลอมแปลงและมีความน่าเชื่อถือสำหรับผู้ใช้งาน



2. การใช้ Data Exchange

ตัวอย่างเช่น XML หรือ JSON Files + GDX + Provider + Consumer

Data Exchange จะเชื่อมต่อกับผู้ให้บริการข้อมูล (Data Consumer) กับ ผู้ให้บริการข้อมูล (Data Provider) บนช่องทางการสื่อสารที่มีความปลอดภัย ตัวอย่างเช่น ระบบการยื่นภาษีของกรมสรรพากรจะขอใช้ข้อมูลบุคคลจาก API Service ของกรมการปกครอง เป็นต้น



สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
พัฒนาศักยภาพให้กับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐให้มีความพร้อม
ในทักษะทางด้านดิจิทัลในการขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

Digital Literacy Skill

Digital High-Level Skill

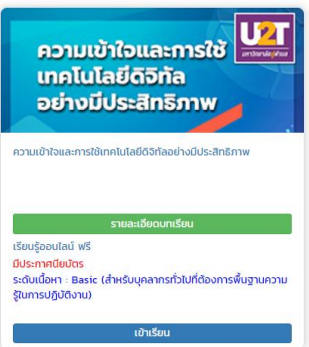


Digital Literacy

รายการเรียน

เรียนรู้ออนไลน์ ฟรี
มีประกาศนียบัตร
ระดับเนื้อหา : Basic (สำหรับบุคลากรทั่วไปที่ต้องการพื้นฐานความรู้ในการปฏิบัติงาน)

เข้าเรียน

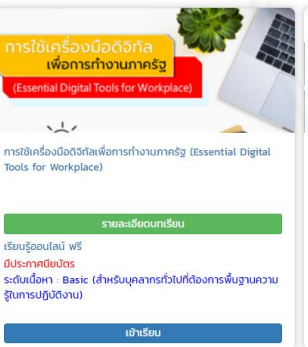


ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ

รายการเรียน

เรียนรู้ออนไลน์ ฟรี
มีประกาศนียบัตร
ระดับเนื้อหา : Basic (สำหรับบุคลากรทั่วไปที่ต้องการพื้นฐานความรู้ในการปฏิบัติงาน)

เข้าเรียน



การใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงานภาครัฐ (Essential Digital Tools for Workplace)

รายการเรียน

เรียนรู้ออนไลน์ ฟรี
มีประกาศนียบัตร
ระดับเนื้อหา : Basic (สำหรับบุคลากรทั่วไปที่ต้องการพื้นฐานความรู้ในการปฏิบัติงาน)

เข้าเรียน



การสร้างความรู้ความเข้าใจด้านความมั่นคงทางไซเบอร์ (Cybersecurity Awareness)

รายการเรียน

เรียนรู้ออนไลน์ ฟรี
มีประกาศนียบัตร
ระดับเนื้อหา : Basic (สำหรับบุคลากรทั่วไปที่ต้องการพื้นฐานความรู้ในการปฏิบัติงาน)

เข้าเรียน



การสร้างความเข้าใจกรอบธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance Framework Awareness)

รายการเรียน

เรียนรู้ออนไลน์ ฟรี
มีประกาศนียบัตร
ระดับเนื้อหา : Basic (สำหรับบุคลากรทั่วไปที่ต้องการพื้นฐานความรู้ในการปฏิบัติงาน)

เข้าเรียน



Data Governance Framework and Open Data

รายการเรียน

เรียนรู้ออนไลน์ ฟรี
มีประกาศนียบัตร
ระดับเนื้อหา : Basic (สำหรับบุคลากรทั่วไปที่ต้องการพื้นฐานความรู้ในการปฏิบัติงาน)

เข้าเรียน



การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data Guideline)

รายการเรียน

เรียนรู้ออนไลน์ ฟรี
มีประกาศนียบัตร
ระดับเนื้อหา : Basic (สำหรับบุคลากรทั่วไปที่ต้องการพื้นฐานความรู้ในการปฏิบัติงาน)

เข้าเรียน



หลักสูตรพระราชบัญญัติการบริหารการดำเนินงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล (Digital Government Act.)

รายการเรียน

เรียนรู้ออนไลน์ ฟรี
มีประกาศนียบัตร
ระดับเนื้อหา : Basic (สำหรับบุคลากรทั่วไปที่ต้องการพื้นฐานความรู้ในการปฏิบัติงาน)

เข้าเรียน



Data Science



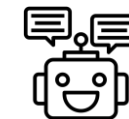
AI



IOT



Big Data



Chatbot ฯลฯ

Thank you



www.dga.or.th



DGA Thailand



contact@dga.or.th